

# Tabela Geral de Tarifas - Pessoa Física

Divulgado em 02/10/2019 | Vigência a partir de 02/11/2019

Tarifas básicas estabelecidas pela Central das Cooperativas do Brasil para categoria de serviços, conforme resolução 3.919/2010 e 4.196/2013 do Banco Central do Brasil. Ouvidoria 0800 725 0996



## Cestas de Serviços

Produtos/Serviços Incluídos	Individual R\$ (Fora da Cesta de Serviços)	Serviços Essenciais				Pacote Padronizado				Cesta de Serviços Personalizadas*				
		I	II	III	IV	Light	Flex	Max	Santa Dica	Funcionários				
<b>Cadastro</b>	<b>Confecção de cadastro para início de relacionamento</b>	R\$ 50,00	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	1	1	1	1	1	
<b>Cartão Sicoobcard Múltiplo</b>	<b>Emissão de cartão múltiplo</b>	R\$ 10,00	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	
<b>Cheques</b>	<b>Fornecimento de talão de cheque (10 folhas)</b>	R\$ 12,00	1	-	-	1	1	2	3	4	-	-	-	
	<b>Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque</b>	R\$ 20,00	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	1	Não incluído	Não incluído	Não incluído	
<b>Saques</b>	<b>Caixas eletrônicos - ATM Rede Sicoob</b>	R\$ 1,70	4	4	4	6	8	10	15	20	-	-	-	
	<b>Banco 24horas</b>	R\$ 5,00	4	-	-	-	-	1	2	3	-	-	-	
	<b>Pessoal - Agência (guichê de caixa)</b>	R\$ 2,20	-	-	-	-	-	1	2	4	-	-	-	
<b>Fornecimento de extrato</b>	<b>Mensal - ATM Rede Sicoob</b>	R\$ 1,95	2	2	4	6	6	3	5	8	-	-	-	
	<b>Por um período - ATM Rede Sicoob</b>	R\$ 1,95	Não incluído	3	2	4	4	3	5	7	1	1	1	
<b>Transferências entre contas na própria instituição (exceto DOC e TED)</b>	<b>Pessoal - Agência (guichê de caixa)</b>	Isento	-	-	-	-	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	
	<b>Caixas eletrônicos - ATM Rede Sicoob</b>	Isento	2	2	2	4	6	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	
	<b>Internet / App Sicoobnet</b>	Isento	-	-	-	-	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	
<b>Tranferências</b>	<b>DOC / Internet</b>	R\$ 6,50	Não incluído	Não incluído	1	2	3	1	3	4	Não incluído	Não incluído	Não incluído	
	<b>TED / Internet</b>	R\$ 6,50	Não incluído	Não incluído	-	-	-	1	4	6	Não incluído	1	1	
	<b>DOC / Pessoal - Agência (guichê de caixa)</b>	R\$ 12,50	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	Não incluído	Não incluído	Não incluído	
	<b>TED / Pessoal - Agência (guichê de caixa)</b>	R\$ 12,50	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	Não incluído	Não incluído	Não incluído	
<b>Consulta Saldo Mensalidade</b>	<b>Banco 24horas</b>	R\$ 2,50	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	1	1	2	Não incluído	Não incluído	Não incluído	
		Isento	R\$ 14,90	R\$ 21,90	R\$ 36,90	R\$ 51,90	R\$ 19,00	R\$ 39,90	R\$ 49,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	R\$ 9,90	
		Isento	R\$ 16,55	R\$ 23,50	R\$ 49,70	R\$ 55,10	R\$ 70,90	R\$ 146,90	R\$ 222,05	R\$ 51,95	R\$ 56,95	R\$ 56,95	R\$ 56,95	

Valor Total dos Serviços Incluídos nas Cestas de Serviços

Segmento	Cesta de	Investimentos**	Desconto
Clássico	Light	Acima de R\$ 25.000,00	100%
		Entre R\$ 16.000,00 e R\$ 24.999,99	50%
Especial	Flex	Acima de R\$ 90.000,00	100%
		Entre R\$ 60.000,00 e R\$ 89.999,99	50%
Premium	Max	Acima de R\$ 200.000,00	100%
		Entre R\$ 100.000,00 e R\$ 199.999,99	50%

\*\*Considera-se como Investimento o saldo médio mensal de Cotas de Capital integralizadas somados ao saldo médio mensal de Depósitos a Prazo.

## Tarifas avulsas praticadas

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL					
Produtos e Serviços	Canais de Entrega	Sigla no Extrato	Valor da Tarifa - R\$	Fato Gerador da Cobrança	
<b>1 CADASTRO</b>					
1.1 Confecção de Cadastro para início do relacionamento			50,00	Realização de pesquisa e em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou contração de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.	
<b>2 CONTA DE DEPÓSITOS</b>					
<b>2.1 Cartão</b>					
2.1.1 Fornecimento 2ª via cartão com função débito	2ª via-CARTÃO DÉBITO		10,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta poupança	2ª via-CARTÃO POUPANÇA		Isento	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	
<b>2.2 Cheque</b>					
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF		50,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO		20,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque	FOLHA CHEQUE		1,20	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	
2.2.4 Cheque Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO		30,00	Emissão de cheque administrativo.	
2.2.5 Cheque visado	CHEQUE VISADO		Isento	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	
<b>2.3 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança</b>					
	Presencial ou pessoal		SAQUE PESSOAL	2,20	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos, ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento		SAQUE TERMINAL	1,70	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País		SAQUE CORRESPONDENTE	2,20	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
<b>2.4 Depósito</b>					
2.4.1 Depósito Identificado	DEPOSITO IDENTIFICADO		3,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	
<b>2.5 Consulta</b>					
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal		EXTRATO mês (P)	2,90	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos		EXTRATO mês (E)	1,95	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País		EXTRATO mês (C)	1,95	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal		EXTRATO movimento (P)	2,90	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos		EXTRATO movimento (E)	1,95	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País		EXTRATO movimento (C)	1,95	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	MICROFILME		10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	

3.18 Saque Cartão Crédito na rede de autoatendimento Banco	SAQUE - REALIZADA NA FATURA DO CARTÃO	5,00	Saque na Rede 24HORAS
3.19 Consultas (Rede Banco 24HORAS)*	CONSULTA	2,50	Consulta na Rede 24HORAS
3.20 Saque na função débito na Rede Compartilhada - nacional	SAQUE	5,00	Saque na Rede Compartilhada
3.21 Consultas na Rede Compartilhada - nacional	CONSULTA	2,50	Consulta na Rede Compartilhada
3.22 Saque na função débito na Rede Cirrus	SAQUE	8,50	Saque na Rede Cirrus
3.23 Saque Cartão Crédito na Rede Cirrus	SAQUE	8,50	Saque na Rede Cirrus
3.24 Consulta na Rede Cirrus	CONSULTA	2,50	Consulta na Rede Cirrus
3.25 Solicitação 2ª via Cartão Crédito	CARTÃO	10,00	Segunda Via Cartão Crédito
3.26 Solicitação 2ª via Cartão Débito	CARTÃO	10,00	Segunda Via Cartão Débito
3.27 Pacote com SMS LIMITADO	SICOBOCARD SMS LIMITADO	3,50	Mensalidade do pacote de mensagens
<b>4 COLETA E ENTREGA EM DOMICÍLIO OU OUTRO LOCAL</b>			
4.1 Entrega de documentos em domicílio	TAR.REF. COLETA ENTR.	30,00	Entrega de documentos em domicílio ou outro local
<b>5 CUSTÓDIA DE CHEQUES</b>			
5.1 Tarifa Borderô de Custódia (50 folhas por borderô)	POR EVENTO	5,00	Entrada de borderô de cheque em custódia.
5.2 Tarifa Custódia de Cheques	POR EVENTO	0,25	Entrada de cheque em custódia.
5.3 Tarifa Prorrogação de Cheque Custodiado	POR EVENTO	1,70	Prorrogação da data de depósito do cheque.
5.4 Tarifa Retirada de Cheque Custodiado	POR EVENTO	5,00	Retirada do cheque da custódia.
<b>6 CHEQUE - DIVERSOS</b>			
6.1 Devolução de Cheque por insuficiência de fundos	CHEQUE		Devolução de cheque
6.2 Formulário Cortesão	CENTENA		Formulário cortesão
6.3 Talonário de Cheques (A partir do 2º talão mês)	20 FOLHAS		Talão de cheques
<b>7 ATESTADOS, CERTIFICADOS E DECLARAÇÕES</b>			
7.1 Atestado de Idoneidade Financeira	TAR.REF. FORNECIMENTO DE ATESTADO		Fornecimento de Atestado de idoneidade financeira
<b>8 DOCUMENTOS</b>			
8.1 Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	TAR.COPIA OU 2ª VIA COMPROV. E DOCUMENTOS		Fornecimento de cópia do 2ª via de comprovantes e/ou documentos.
<b>9 RENOVAÇÃO CADASTRO</b>			
9.1 Renovação de cadastro (cobrada, no máximo, uma vez ao ano)	TAR.REF. RENOVAÇÃO CADASTRO		Tarifa renovação de cadastro
<b>10 OUTROS SERVIÇOS</b>			
10.1 Cliente Bancário desde	DÉB. TARIFA CLIENTE DESDE	5,00	Fornecimento da data de início de relacionamento com a cooperativa para outra instituição financeira
10.2 Tarifa Ref. Cancelamento de Previsão de Numeração para Saque não Efetuado	TAR.CANC. PREV. SAQUE NÃO EFETUADO	R\$ 100,87 + 0,04% sobre o valor solicitado	Tarifa Ref. Cancelamento de Previsão de Numeração para Saque não Efetuado
10.3 Tarifa de Depósito - Via Sicoobnet Celular	DEPÓSITO CELULAR	1,00	Depósito de cheque - via Sicoobnet Celular
10.4 Tarifa de baixa automática de talonário bloqueado	TAR. BAIXA AUT. TALONÁRIO BLOQUEADO	10,00	
10.5 Tarifa de cheque avulso	CHEQUE	2,00	Tarifa ref. a cheque avulso.

## SERVIÇOS ESPECIAIS

Produtos e Serviços	Cobrança por	Valor da Tarifa (R\$)	Fato Gerador da Cobrança
<b>1 COBRANÇA BANCÁRIA</b>			
1.1 Emissão de Boleto com Registro	BOLETO	4,00	Emissão de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.
1.2 Emissão e Postagem de Boleto com Registro	BOLETO	5,30	Emissão e Postagem de boleto com registro de seus dados nas bases cadastrais do Sicoob, podendo a tarifa ser cobrada na entrada ou na liquidação do boleto, de acordo com as condições pactuadas entre as partes.
1.3 Alteração de Dados Cadastrais do Boleto com Registro	BOLETO	2,00	Alteração de dados do boleto registrado nas bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente.
1.4 Manutenção de Boleto Vencido	BOLETO	2,75	Manutenção de dados do boleto vencido nas bases cadastrais do Sicoob, sendo a tarifa cobrada a cada período de 30 dias contados a partir do vencimento.
1.5 Baixa de Boleto a Pedido do Cedente	BOLETO	2,00	Baixa dos dados do boleto vencido das bases cadastrais do Sicoob, a pedido do cedente.
1.6 Baixa Automática de Boleto por decurso de prazo	BOLETO	2,00	Baixa automática dos dados do boleto vencido das bases cadastrais do Sicoob, após decorridos 90 dias do vencimento.
1.7 Prorrogação do Vencimento de Boleto	BOLETO	2,00	Prorrogação da data de vencimento do boleto, a pedido do cedente.
1.8 Encaminhamento de Título para Protesto	BOLETO	6,00	Encaminhamento de boleto a cartório para protesto de título de crédito por indicação, a pedido do cedente de acordo. Adicionalmente, é cobrado o reembolso das custas cartoriais, o que não se configura no conceito de tarifa, de acordo com a regulamentação vigente.
1.9 Sustação de Protesto de Título	BOLETO	6,00	Sustação do protesto de título de crédito, a pedido do cedente.

## CARTÕES DE CREDITO

Modalidade	Sigla	Bandeira	Periodicidade de Pagamento	Anuidade
Clássico				R\$ 99,90
Gold				R\$ 139,90
Platinum	Anuidade	Mastercard	Anual	R\$ 249,00
Black				R\$ 540,00
Black Merit				R\$ 720,00
Clássico	Anuidade	Visa	Anual	R\$ 99,00
Gold				R\$ 139,00
Platinum	Anuidade	Cabal	Anual	R\$ 249,00
Cartão Básico Nacional	Anuidade			R\$ 28,80

## Programa de benefícios e/ou recompensas por proprietário do esquema de pagamento (bandeira) e por valor de tarifa de anuidade diferenciada em ordem crescente.

LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS MASTERCARD	CLÁSSICO	GOLD	PLATINUM	BLACK	BLACK MERIT
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO (Titular)	R\$ 99,90	R\$ 139,90	R\$ 249,90	R\$ 540,00	R\$ 720,00
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO (Adicional)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Sicoobcard Prêmios - Conversão de compras na função de crédito	US\$ 1 = 1 ponto	US\$ 1 = 1 ponto	US\$ 1 = 1,5 ponto	US\$ 1 = 2,2 pontos	US\$ 1 = 2,2 pontos
Sicoobcard Prêmios - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM/AZUL	SIM	SIM	SIM	SIM
Sicoobcard Prêmios - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24
MasterCard Surpreenda	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
MasterCard Global Service	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Mastercard Garantia Estendida Original	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM
MasterCard Compra Protegida	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM
MasterCard Proteção de Preço	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO
Concierge MasterCard	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM
MasterSeguro de Automóveis (Veículo Alugado Protegido)	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM
Serviços de Assistência de Viagem	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM
MasterAssist Plus	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
MasterAssist BLACK	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM
Proteção contra Roubo em Caixas Eletrônicos	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM
Inconveniências de Viagem	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM
Proteção de Bagagem	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM

ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO (Titular)	CLÁSSICO	GOLD	PLATINUM
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO (Adicional)	Isento	Isento	Isento
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM	SIM	SIM
Sicoobcard Prêmios - Conversão de compras na função de crédito	US\$ 1 = 1 ponto	US\$ 1 = 1 ponto	US\$ 1 = 1,5 ponto
Sicoobcard Prêmios - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM/AZUL	SIM	SIM
Sicoobcard Prêmios - Validade dos pontos em meses	24	24	24
Central de atendimento Visa	SIM	SIM	SIM
Serviço de Assistência de Viagem	SIM	SIM	SIM
Serviço de saque emergencial	SIM	SIM	SIM
Substituição Emergencial de Cartão	SIM	SIM	SIM
Vai de Visa	SIM	SIM	SIM
Visa Checkout	SIM	SIM	SIM
Garantia estendida original	NÃO	SIM	SIM
Proteção de compra	NÃO	SIM	SIM
Proteção de preço	NÃO	SIM	SIM
Veículo de locadora	NÃO	SIM	SIM
Visa concierge	NÃO	NÃO	SIM
Visa médico online	NÃO	NÃO	SIM
Visa luxury Hotel Collection	NÃO	NÃO	SIM

3 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal		DOC pessoal	12,50	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos		DOC eletrônico	6,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Internet		DOC internet	6,50	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal		TED pessoal	12,50	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.