



# Política de Sustentabilidade

## Construção da Política de Sustentabilidade Sicoob Engcred

### SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

OBJETIVO

Objetivos específicos

PREMISSAS

Desenvolvimento Social

Preservação Ambiental

Desenvolvimento Econômico

Promoção da Cultura

Engajamento para a sustentabilidade e melhoria contínua

COMPROMISSOS

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Diretrizes Gerais

Diretrizes Econômicas

Diretrizes Sociais

Diretrizes Ambientais

Diretrizes Culturais

RESPONSABILIDADES

Governança e Macro Responsabilidades

DISPOSIÇÕES FINAIS

## INTRODUÇÃO

O Sicoob Engecred é uma instituição financeira cooperativa que valoriza a capacidade econômica das regiões onde atua, cria oportunidades de negócios e promove o desenvolvimento dos seus cooperados. Em sua essência, visa promover um modelo de gestão colaborativa com o desenvolvimento sustentável de todas as partes interessadas.

A cooperativa pode atuar em todo o território nacional e está presente, principalmente, em municípios de Goiás e Minas Gerais, com sólidos princípios e valores do cooperativismo, apoiados em uma gestão sustentável direcionada a todos os públicos estratégicos: cooperados, colaboradores e comunidade.

Para o Sicoob Engecred, sustentabilidade significa uma gestão com atitudes, ações e decisões embasadas no equilíbrio econômico, social, ambiental e cultural. Com esse propósito, a instituição desenvolveu sua política de sustentabilidade, com diretrizes, premissas e compromissos delineados na compreensão do negócio e sua cadeia de valor.

Sua formulação vem mapear os esforços para a melhoria contínua, instituir indicadores para uma gestão inteligente de recursos, disciplinar a execução das tarefas e processos da instituição, engajar e alinhar os colaboradores com o propósito da sustentabilidade, valorizar e internalizar a cultura organizacional, trabalhar a ideologia no DNA da cooperativa e, sobretudo, trazer inovação.

Sendo assim, definidos os objetivos e premissas, afirmamos nosso compromisso não somente para o momento presente, mas também para garantir qualidade no futuro, compartilhando nossos valores com cada integrante, na tentativa de contribuir para a criação de uma sociedade mais cooperativa, preocupada com o bem comum e com a perenidade e o desenvolvimento sustentável.

## OBJETIVO

Consolidar uma cultura de sustentabilidade, presente no DNA do Sicoob Engecred, estabelecendo diretrizes que norteiem as ações da cooperativa, orientando a gestão na tomada de decisões, estruturando as ações baseadas no desenvolvimento sustentável e equilibrando os aspectos ambientais, sociais, econômicos e culturais.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- . Mapear os esforços para a melhoria contínua;
- . Orientar e instituir indicadores para uma gestão inteligente de recursos;
- . Disciplinar a execução das tarefas e processos da instituição;
- . Engajar e alinhar os colaboradores com o propósito da sustentabilidade;
- . Valorizar e consolidar a cultura organizacional;
- . Trabalhar a ideologia no DNA da cooperativa;
- . Trazer inovação;
- . Direcionar a criação, adaptação e padronização dos processos para responder às expectativas externas e internas, com o objetivo de engajar os públicos estratégicos;

- . Estimular a responsabilidade individual;
- . Manter a rentabilidade do negócio;
- . Fomentar e promover a cultura;
- . Ser fonte de consulta e orientações no direcionamento do planejamento estratégico e no atendimento dos interesses dos *stakeholders*.

## PREMISSAS

### II. DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- . Prevenção de lesões e doenças dos colaboradores, por meio da gestão de perigos e análise de riscos, promovendo a melhoria contínua do desempenho da saúde e segurança.
- . Desenvolvimento humano das comunidades onde atuamos, por meio de ações sociais, educacionais, empreendedorismo, educação financeira e ambiental.
- . Promoção dos Direitos Humanos, prevenindo todas as formas de discriminação com o estímulo ao respeito às diversidades.
- . Combater as práticas de corrupção e promover relações éticas e transparentes com todos os públicos do Sicoob Engecred, não admitindo relações com qualquer parte interessada que esteja relacionada ao crime organizado, a atividades ilícitas ou ao terrorismo.
- . Compromisso da gestão com a melhoria contínua e eficaz de seus processos, promovendo o desdobramento destas diretrizes nos seus objetivos estratégicos e procedimentos, realizando análises críticas do seu desempenho constantemente.

### III. PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

- . Gestão e minimização dos impactos ambientais cooperados às nossas atividades, por meio da utilização consciente dos recursos naturais, visando à preservação do meio ambiente e a prevenção da degradação ambiental.
- . Busca contínua da eficiência no consumo de energia, água e papel em todas as unidades, por meio da adoção de processos com menos impacto.
- . Promoção da gestão e destinação adequada dos resíduos gerados em nossas atividades internas.
- . Oferta de financiamento para instalação e utilização de energias limpas e renováveis, para os cooperados e para a comunidade.
- . Tratamento dos impactos ambientais causados pelas atividades da cooperativa, em principal, consumo de papel.

#### IV. DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

- . Agregação de valor e realização de operações com rentabilidade, qualidade e competitividade, de forma eficiente e eficaz, gerando retorno aos cooperados.
- . Geração de valor ao cooperado e à comunidade.
- . Promoção da melhoria contínua e sustentável dos nossos processos.
- . Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.
- . Contribuição para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade, por meio da educação financeira e oferta de produtos e serviços que atendam às necessidades dos públicos integrantes nos mercados onde a cooperativa atua.

#### V. PROMOÇÃO DA CULTURA

- . Promoção da participação e inclusão dos cooperados, colaboradores e cidadãos da comunidade, onde a cooperativa está inserida, nas dinâmicas culturais, como instrumento de sociabilização e apoio à formação da cidadania.
- . Agregar valor, por meio da compreensão do passado e visualização do futuro, às manifestações artísticas da região, preservação do patrimônio histórico e memória da cooperativa.
- . Replicar boas práticas da cultura empresarial e de bons hábitos profissionais, promovendo mudanças de paradigma e fomentando o crescimento e o desenvolvimento sustentável dos públicos estratégicos da cooperativa.

#### VI. ENGAJAMENTO PARA A SUSTENTABILIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

- . Manter um sistema de gestão de forma que nossos processos, produtos e serviços atendam à legislação vigente e aos padrões estabelecidos pelo Sicoob Confederação.
- . Buscar a melhoria contínua de processos, produtos e serviços, no viés da sustentabilidade, atendendo às expectativas de cooperados, colaboradores, comunidade, fornecedores e demais partes interessadas.
- . Desenvolver e executar programas e projetos sustentáveis, integrando dois níveis da cooperativa: Estratégico e Tático.
- . Monitorar o risco socioambiental em toda a cadeia de valor e processos da cooperativa, por meio do desenvolvimento contínuo de processos e atividades que garantam análise criteriosa e não permitam o relacionamento com pessoas físicas ou jurídicas associadas a atividades que desrespeitem nossas premissas e compromissos socioambientais aqui apresentados. Isto, seguindo o Manual de Políticas Internas de Risco Socioambiental, estabelecido pelo Sicoob Confederação em 1ª edição de maio de 2017 e atualizado em junho de 2017.

## COMPROMISSOS

É missão do Sicoob Engecred promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade. Trabalhamos com transparência nos negócios, respeitando e valorizando o ser humano, praticando os princípios do cooperativismo e embasando nossas ações no equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

## DIRETRIZES GERAIS DA COOPERATIVA

- . Aderir e cumprir as determinações dos manuais, regulamentos, normas ou outros documentos correlatos do Sistema Sicoob, em todos os níveis hierárquicos, e de órgãos reguladores e fiscalizadores do Sistema Financeiro e Cooperativo.
- . Manter uma estrutura de governança e prezar pela adoção de boas práticas, visando atender aos interesses e expectativas dos stakeholders, preservando e otimizando o valor da cooperativa em longo prazo.
- . Ter um Planejamento Estratégico e sempre garantir o cumprimento do mesmo.
- . Capacitar e conscientizar os colaboradores, conselheiros e diretores para se tornarem protagonistas das ações de sustentabilidade da cooperativa.
- . Considerar o alinhamento, entre os Princípios do Cooperativismo e a Política de Sustentabilidade, na gestão da cooperativa.
- . Consultar os cooperados periodicamente, por meio de encontros presenciais ou virtuais, com a finalidade de apresentar resultados e levantar os pontos a serem desenvolvidos, mapear necessidades e expectativas, e buscar soluções para as questões levantadas.
- . Gerenciar o ambiente organizacional, favorecendo a compreensão da cultura do Sicoob Engecred. Fortalecer a identidade da cooperativa e as relações essenciais estabelecidas com seus públicos estratégicos.
- . Instituir e zelar pelo cumprimento de políticas internas necessárias para a condução dos trabalhos da cooperativa de ordem estratégica, tática e operacional.
- . Promover a gestão dos diversos riscos inerentes às atividades da cooperativa, por meio de indicadores e parâmetros sistêmicos.
- . Promover, implementar e disseminar ações de desenvolvimento sustentável (social, econômico e ambiental).
- . Proporcionar e estimular conhecimentos que favoreçam o processo de sucessão das lideranças na cooperativa, em todos os níveis hierárquicos, para a perenidade e sustentabilidade da instituição financeira.
- . Rejeitar qualquer prática de corrupção e desenvolver relações pautadas em valores como transparência, respeito e ética em todos os relacionamentos com as partes interessadas.
- . Respeitar a constituição e demais legislações vigentes.
- . Manter as quatro diretrizes estratégicas identificadas com maior potencial de geração de valor positivo e mitigação de impactos negativos do negócio.

## 1. DIRETRIZES ECONÔMICAS

- . Adotar constante monitoramento e controle de riscos, bem como a mensuração de possíveis perdas que possam afetar os negócios.
- . Aplicar os recursos financeiros de forma transparente, observando indicadores e índices de mercado compatíveis com a natureza do negócio.
- . Buscar a melhoria na rentabilidade dos ativos da cooperativa visando incrementar na competitividade e na geração de retorno positivo para os cooperados.
- . Comunicar de maneira clara, objetiva, coerente e assertiva os resultados gerados pela cooperativa.
- . Desenvolver produtos e serviços confiáveis, alinhados aos interesses dos clientes atuais e futuros, com o objetivo de satisfazer suas expectativas.
- . Estimular a gestão eficiente, com definição de metas, parâmetros, indicadores e com constante monitoramento e adequações, se necessárias.
- . Oferecer as melhores soluções aos cooperados, a partir das necessidades levantadas em um atendimento personalizado e eficaz.
- . Contratar fornecedores ou prestadores de serviços que atuam de forma justa e ética, que, quando avaliados, atendam aos parâmetros definidos e até mesmo a requisitos de sustentabilidade na prática de seus negócios.
- . Promover a educação financeira, formação e informação dos membros, contribuindo com o desenvolvimento sustentável dos cooperados e comunidade em seus negócios.

## 2. DIRETRIZES SOCIAIS

- . Promover atividades de educação financeira, empreendedora e cooperativista para os cooperados e para a comunidade onde o Sicoob Engecred atua.
- . Estimular a prática do voluntariado como forma de desenvolver, direta e/ou indiretamente, os colaboradores, cooperados e comunidade.
- . Assegurar que as instalações de todas as unidades do Sicoob Engecred atendam às condições de acessibilidade.
- . Estimular, fortalecer e ampliar práticas internas de promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida dos colaboradores.
- . Manter canal aberto para receber opiniões, críticas e sugestões sobre processos, produtos e serviços, e fornecer os devidos retornos.
- . Estimular a implementação de projetos sociais por meio do Instituto Engecred;
- . Divulgar a todos os públicos relacionados à cooperativa práticas e projetos sociais nos diversos canais digitais.

- . Promover o desenvolvimento do quadro funcional, vislumbrando a capacitação profissional e crescimento pessoal.

- . Promover a melhoria das condições de trabalho, reconhecimento e valorização das pessoas.

### 3. DIRETRIZES AMBIENTAIS

- . Usar de forma consciente os recursos naturais, evitando desperdício e agressão ao ambiente.

- . Manter e apoiar atividades de conscientização sobre a importância da redução do desperdício, do correto descarte dos resíduos e de outras práticas sustentáveis.

- . Usar ferramentas de comunicação com o cooperado para promover sua educação sobre sustentabilidade e incentivá-lo a adotar hábitos de consumo consciente, como forma de impulsionar o desenvolvimento sustentável.

- . Prever obrigações de caráter socioambientais na contratação de fornecedores, a fim de garantir uma gestão socioambiental ética e sustentável de nossos negócios, alinhada aos compromissos e às diretrizes do Código de Ética e Conduta do Sicoob Engecred, assim como desta Política.

- . Buscar aprimorar continuamente a gestão da operação para alcançar processos e práticas ecoeficientes, que consumam menos recursos naturais e gerem menos impactos ambientais.

### 4. DIRETRIZES CULTURAIS

- . Apoiar, com parceria ou patrocínio, eventos e demais manifestações artísticas culturais realizadas nas regiões de atuação da cooperativa.

- . Promover a disseminação do conhecimento de boas práticas empresariais, boa conduta e aprimoramento pessoal em eventos, palestras, treinamentos e divulgações para todos os públicos estratégicos, a fim de fomentar a cultura do desenvolvimento sustentável.

- . Promover e apoiar eventos de manifestações artísticas diversas, ampliando a participação de todos os *stakeholders* do Sicoob Engecred, possibilitando a socialização de todo o quadro social da cooperativa.

- . Nas atividades e processos da cooperativa, promover a igualdade e respeito dentro e fora da instituição, a todas as manifestações culturais, crenças, credos e valores individuais.

## RESPONSABILIDADES

### 1. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DIRETORIA EXECUTIVA

O gerenciamento da sustentabilidade é transversal a todos os integrantes das diversas áreas da cooperativa, independentemente do nível hierárquico. A Diretoria Executiva, ligada diretamente ao Conselho de Administração, é o órgão responsável por manter as condições para o engajamento de todos os envolvidos para a sustentabilidade do negócio. Os conselheiros são responsáveis pelas estratégias de desenvolvimento sustentável na cooperativa.



O Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração, tem o objetivo principal de aprofundamento aos temas, premissas e diretrizes relativas ao desenvolvimento sustentável da cooperativa, baseado nos pilares social, ambiental, econômico e cultural, dentro das melhores práticas de governança corporativa.

## 2. ÁREAS DA COOPERATIVA

É responsabilidade de todas as áreas da cooperativa, no desenvolvimento de suas atividades, cumprir as diretrizes e os princípios desta Política e observar sempre o alinhamento com os compromissos voluntários assumidos pela cooperativa, na busca da melhoria contínua para o desenvolvimento sustentável. Qualquer prática que contrarie as premissas, compromissos e diretrizes aqui estabelecidos deve ser reportado ao Conselho de Administração.

## 3. ÁREA DE GOVERNANÇA

. Oferecer suporte técnico e/ou assessorar a diretoria e as unidades de negócios sobre ações estratégicas para o cumprimento das diretrizes desta Política, e sobre as ações de melhoria da gestão de aspectos da sustentabilidade.

. Propor ações para a evolução da gestão da sustentabilidade da cooperativa, assim como seus potenciais resultados, ao Comitê e Conselho de Administração do Sicoob Engecred.

. Articular, interna e externamente, recursos e pessoas para a construção de programas, projetos e ações para o cumprimento de seus focos estratégicos para à sustentabilidade.

. Gerenciar/coordenar o Investimento Social da cooperativa, realizado por meio do Fates e arrecadação para ações sociais.

. Oferecer suporte técnico às atividades de engajamento com as partes interessadas e/ou para produção de comunicados sobre a sustentabilidade da Cooperativa junto aos *stakeholders*.

. Esclarecer dúvidas e interpretações sobre esta Política, por meio do e-mail: [sicoobengecred@sicoobengecred.com.br](mailto:sicoobengecred@sicoobengecred.com.br).

## DISPOSIÇÕES FINAIS

### PÚBLICO

O conteúdo desta política, descrito por meio de premissas, compromissos e diretrizes, terá como abrangência todas as unidades do Sicoob Engecred. Atinge todos os públicos relacionados à estrutura da cooperativa (governança, cooperados, colaboradores, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas).

### DIVULGAÇÃO E REVISÃO

A presente Política de Sustentabilidade do Sicoob Engecred ficará disponível para todas as partes interessadas, prioritariamente, pelos canais eletrônicos (site e intranet). Esta política será revisada e atualizada sempre que houver mudanças significativas nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da cooperativa ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política é a base para os processos de gestão, para a construção de objetivos socioambientais do Sicoob Engecred relacionados às premissas, compromissos e estratégias aqui assumidos, bem como para a disseminação desses compromissos em toda a sua cadeia de valor.

A presente Política de Sustentabilidade pode acarretar o incremento de outras políticas e manuais de gestão, criação de comitês e até mesmo edição de mais políticas e planos de ação que corroborem para o desenvolvimento sustentável do Sicoob Engecred.



---

Argemiro Antônio Fontes Mendonça  
Presidente do Conselho de Administração

