



# **RELATÓRIO ANUAL 2022**

# EXPEDIENTE

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### PRESIDENTE:

Argemiro Antônio Fontes Mendonça

### VICE-PRESIDENTE:

André Luiz Baptista Lins Rocha

### CONSELHEIROS:

Agostinho Alcântara Neto  
Bruna Helena Vieira  
Everton Delazeri  
José Leandro Resende  
Lúcio Fernando Borges  
Manoel Garcia Filho  
Paulo de Oliveira Abrão  
Ricardo Silva Reis

## DIRETORIA EXECUTIVA

### DIRETOR-PRESIDENTE:

Fabício Modesto Cesar

### DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO:

Ricardo Elias Sandri Wandscheer

### DIRETOR COMERCIAL:

Ricarte Vicentini de Miranda

### DIRETOR DE CONTROLES E RISCOS:

Olindo Guerin Neto

## CONSELHO FISCAL EFETIVO

Fernando de Freitas Mesquita  
José Tarcísio Caixeta  
Luciana Franco de Castro

## CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Humberto Morais Pereira  
Marco Antônio de Faria Cunha  
Murilo Telles Alves da Costa

## CÂMARA CONSULTIVA

Antônio Dias Vieira  
Daniel Jean Laperche  
João Geraldo Souza Maia  
Luís Alberto Pereira  
Renato Matsuoka

## COORDENAÇÃO EDITORIAL

Maria Thereza Viana

## REDAÇÃO

Gabriella Starneck  
Lara Leão Aguilar  
Maria Thereza Viana

## DIAGRAMAÇÃO

WTG Marketing

## DADOS CONTÁBEIS

Controladoria



## Abrangência nacional

O Sicoob Engecred possui cooperados em 25 estados brasileiros e no Distrito Federal. São milhares de pessoas conectadas pelo propósito de promover justiça financeira e prosperidade.

# SUMÁRIO

**6** Nosso Relatório

---

**8** Mensagem do Conselho de Administração

---

**10** Mensagem da Diretoria Executiva

---

**12** O Sistema Sicoob

---

**14** Sobre o Sicoob Engecred

---

**16** Linha do Tempo

---

**18** Expansão

---

**20** Governança Corporativa

---

**26** Sustentabilidade em Destaque

---

**28** Nossos Associados

---

**30** Gestão de Pessoas

---

**34** Comunicação & Eventos

---

**38** Tecnologia & Inovação

---

**42** Instituto Sicoob

---

**46** Nossas Soluções Financeiras

---

**52** Aplicativos Sicoob

---

**54** Rede de Atendimento

---

**56** Informações Financeiras

---

**62** Parecer do Conselho Fiscal

---

# NOSSO RELATÓRIO

Neste Relatório Anual, apresentamos aos nossos stakeholders os resultados conquistados pelo Sicoob Engaged entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022. No período, a força da cooperação possibilitou à instituição um crescimento significativo, com investimentos em estrutura física e de pessoal, expansão da área de atuação, evolução da classificação de riscos para A(bra) pela Fitch Ratings, entre outros avanços. Nossos números, que são auditados pela Ernst & Young, podem ser apreciados no capítulo 'Informações financeiras'.

Destacamos, ainda, que esta publicação tem formato digital e está disponível para download no site [www.sicoobengaged.coop.br](http://www.sicoobengaged.coop.br). Dúvidas e sugestões podem ser enviadas para o e-mail [comunicacao@sicoobengaged.com.br](mailto:comunicacao@sicoobengaged.com.br).

Boa leitura!





## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ARGEMIRO ANTÔNIO FONTES MENDONÇA

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Engecred

Caras e caros cooperados, o ano de 2022 trouxe marcos importantes para o Sicoob Engecred, contudo, antes de falarmos sobre essas conquistas, queremos ressaltar que o cerne de uma cooperativa são as pessoas, especialmente os associados. Nosso modelo de economia compartilhada é democrático e justo. Gera valor e pertencimento, uma vez que quem adere ao cooperativismo financeiro é, ao mesmo tempo, “cliente” e sócio da instituição.

Embora, a priori, as duas pontas pareçam contraditórias, elas certamente se complementam. A condição de sócio requer zelo pela saúde da cooperativa para assegurar sua boa sobrevivência. Essa condição saudável é a que viabiliza ao “cliente” a utilização de produtos e serviços dentro das melhores condições, conjugando esforços e resultados que assegurem a sustentabilidade da instituição e a prosperidade dos cooperados.

Além da união e confiança dos nossos milhares de associados em mais um exercício de resultados exitosos, destacamos que em 2022 foi sancionada a Lei Complementar 196, que trouxe alterações expressivas para regulamentação do cooperativismo financeiro. Ela ampliou as competências legais do Conselho Monetário Nacional (CMN), por meio da consignação de maior poder também ao Banco Central do Brasil (BCB).

A referida lei abriu perspectivas de avanços ao cooperativismo de crédito em segmentos socioeconômicos os quais ainda não estava habilitado, a exemplo dos conselhos profissionais do país; e

robusteceu significativamente as exigências sobre operacionalização dos sistemas de infraestrutura e de toda a estrutura de governança das nossas organizações cooperativas.

O ano de 2022 também apresentou cenários de alta complexidade à economia nacional, não só pela polêmica disputa presidencial e os contornos que envolvem o processo eleitoral, mas pelos reflexos da guerra entre Rússia e Ucrânia. Os riscos ampliaram, a inflação voltou a pesar e, portanto, os recursos financeiros acabaram afetados de forma mais imperativa.

Com isso, retornamos a uma velha máxima: “quem quer tomar recursos, os bancos não querem emprestar; e a quem as instituições financeiras querem emprestar, estes não se interessam em realizar operações de crédito”. A tradução desta expressão é a de que o mercado está sob risco ampliado e a prudência na tomada de decisão é a melhor recomendação.

Ainda assim, no Sistema Sicoob, a maior estrutura de cooperativas de crédito do país, vivemos uma pactuação interna pela abertura das fronteiras, permitindo que as cooperativas pudessem avançar na cobertura de novos espaços físicos pelo país. Neste contexto, o Sicoob Engecred, que já possuía agências físicas em Goiás, nas cidades de Goiânia e Aparecida de Goiânia; e em Minas Gerais, nas cidades de Belo Horizonte e Montes Claros, inaugurou em junho uma moderna agência em Uberlândia, município próspero do Triângulo Mineiro.

Inclusive, vale lembrar que algumas dessas agências estão em obras e, em breve, oferecerão uma experiência ainda melhor aos nossos cooperados. Da mesma forma, é muito importante ressaltar que nesse ano passamos a contar com Escritórios de Negócios (embriões de agências) em Brasília (DF), Campo Grande (MS), Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Campinas (SP) e São Paulo (SP). E a abrangência da nossa cooperativa também cresceu por meio da associação digital, que nos possibilitou termos cooperados em 26 das 27 unidades da Federação. Só não temos associados no estado do Acre, por enquanto.

Nascido no berço da Engenharia, da Arquitetura, das profissões da Área Tecnológica, o Sicoob Engecred sempre guardou uma correlação muito estreita e forte com o setor empresarial. Hoje, fazemos operações junto a uma base diversificada, com destaque para as relações com o setor do Agronegócio, que cresceram substancialmente e já se encontram próximas ao patamar do nosso segmento de origem. Nossa expertise em operar com os setores produtivos segue abrindo portas nas regiões onde estes apresentam mais expressão.

Consolidado como mais um grato ano de substancial crescimento, 2022 ainda foi marcado por um resultado operacional de mais de R\$ 61,5 milhões e pelo montante de mais de R\$ 2,8 bilhões em ativos totais administrados. Esses números demonstram os feitos já alcançados pela nossa cooperativa e reiteram que seguimos firmes na busca do desenvolvimento sustentável e da mudança para a categoria Plena, o que nos permitirá realizar

gestão de fundos de investimentos, operações de câmbio, dentre outras transações de interesse de nossos cooperados.

Há, ainda, que se lembrar que a interação que o Sicoob Engecred mantém com grandes corporações não o faz desconsiderar o associado pessoa física, para quem sempre há especial atenção, e a satisfação de assegurar que conta com o atendimento de uma cooperativa que tem o menor spread financeiro praticado por uma instituição do porte da nossa.

Para fecharmos esse balanço de 2022, não poderíamos deixar de destacar a festa realizada em comemoração aos “20 anos +” de nossa existência como instituição financeira cooperativa. Compartilhar este momento na companhia de cerca de 1,5 mil cooperados e amigos, brindados com o show de despedida da Banda Skank, foi realmente inesquecível! Sobre eventos, também tivemos o 6º Painel Cooperativismo Financeiro para debater as expectativas socioeconômicas para o Brasil e o retorno da 6ª Corrida Sicoob Engecred, que reuniu 1,5 mil participantes e proporcionou a arrecadação de mais de três toneladas de alimentos para doação a pessoas em vulnerabilidade, por meio da parceria entre o Sicoob Engecred e o Instituto Sicoob.

É com esse espírito de determinação, de muito compromisso com a realização das nossas diretrizes estratégicas e mantendo o interesse pela comunidade, que encerramos o desafiador ano de 2022 já com esperanças renovadas de dias ainda melhores para 2023.



## MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

FABRÍCIO MODESTO CESAR

Diretor-presidente do Sicoob Engaged

O Sicoob Engaged, mais uma vez, termina o exercício com metas não só alcançadas como superadas. Mesmo diante de um ano desafiador, influenciado por crises político-econômicas dentro e fora do país, tivemos um crescimento de 35% em ativos totais administrados, saltando de R\$ 2 bilhões para mais de R\$ 2,8 bilhões, entre 2021 e 2022.

No período, nosso resultado operacional também avançou de forma significativa. Enquanto em 2021 alcançamos R\$ 45 milhões, em 2022 o montante foi de mais de R\$ 61,5 milhões, o que representa uma variação positiva de 37%. Além disso, em um ano, nossa carteira de crédito cresceu 23%, chegando ao patamar de quase R\$ 1,3 bilhão.

Com relação aos depósitos à vista e a prazo, bem como Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) e Letra de Crédito Imobiliário (LCI), o salto foi de 27%, passando de mais de R\$ 1,4 bilhão em 2021 para mais de R\$ 1,8 bilhão em 2022. O patrimônio líquido, por sua vez, apresentou variação positiva de 14%, fechando próximo a R\$ 340 milhões. Já no que diz respeito à centralização financeira, o avanço foi de 33%, saltando de R\$ 940 milhões para mais de R\$ 1,2 bilhão.

Os números apresentados acima refletem a solidez do Sicoob Engaged, que tem uma gestão estratégica focada nos pilares Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar, e segue investindo em estrutura física e de pessoal para se manter em crescente desenvolvimento, conectando cada vez mais brasileiros para promover justiça financeira e prosperidade.

Neste contexto, é importante ressaltar a abertura de mais uma agência da cooperativa em Minas Gerais, desta vez, em Uberlândia, que tem a segunda maior população do estado e um Produto Interno Bruto (PIB) de R\$ 37,6 bilhões, de acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Com 500 metros quadrados, a agência possui arquitetura moderna e visa trazer ainda mais experiências positivas aos nossos cooperados.

No que diz respeito à expansão em solo mineiro, também podemos enfatizar a abertura de escritórios de negócios em Betim e Juiz de Fora, projetos que já estão em andamento. Além disso, em dezembro desse ano, o Sicoob Engaged obteve autorização do Banco Central do Brasil (BCB) para abrir escritórios, com pontos físicos, em Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP).

Acompanhando o avanço da atuação da nossa cooperativa pelo país, destacamos que, até o Relatório Anual de 2021, tínhamos 14,3 mil cooperados em 17 unidades da Federação. No entanto, encerramos o ano de 2022 com mais de 18,5 mil associados em 26 unidades da Federação, um crescimento de cerca de 30% em nossa base, que está a cada ano mais diversificada.

Essa diversificação tem gerado mais oportunidades de negócios e também contribuiu para a melhoria da classificação de riscos do Sicoob Engaged pela Fitch Ratings. Na última avaliação, o rating de longo prazo passou de A-(bra) para A(bra), com perspectiva estável, e o de curto prazo foi de F2(bra) para F1(bra).

Assim como a desconcentração setorial, outros aspectos positivos apontados foram a resiliência da cooperativa frente a cenários desafiadores e a manutenção da qualidade de ativos, rentabilidade e elevada capitalização. Ou seja, apresentamos um crescimento contínuo, de forma estável, oferecendo adequado retorno aos nossos cooperados.

Além do investimento em estrutura física, não podemos deixar de mencionar o investimento em pessoas. Só em 2022, contratamos 77 colaboradores e realizamos quase 13 mil horas de palestras e treinamentos. Conquistamos novas premiações nos rankings Centro-Oeste e Instituições Financeiras do Great Place To Work (GPTW), e estreamos com sucesso no ranking Minas Gerais. Em sete anos, já somamos 12 prêmios como uma das Melhores Empresas para Trabalhar.

Ainda sobre 2022, alinhados ao princípio cooperativista 'Interesse pela Comunidade', junto ao Instituto Sicoob apoiamos a realização de 23 ações sociais, que beneficiaram mais de 11,2 mil pessoas. E o retorno da tradicional Corrida de Rua do Sicoob Engaged também teve caráter solidário, por meio da arrecadação de alimentos.

Nesse ano, promovemos o 6º Painel Cooperativismo Financeiro, que debateu o tema 'Perspectivas econômicas e reflexos do cenário global', com o economista e ex-ministro Mailson da Nóbrega e o jornalista e analista internacional da CNN Lourival Sant'Anna. Disponível em nosso canal no YouTube, o painel trouxe informações

qualificadas sobre as expectativas para o Brasil nos próximos anos.

Com muitos motivos para comemorar e agradecer, destacamos ainda o sucesso da festa de aniversário '20 anos +' do Sicoob Engaged, que, com ingressos esgotados antecipadamente, celebrou os 22 anos de fundação da nossa cooperativa ao som do Skank. Assim como dissemos naquela oportunidade, reiteramos que é motivo de orgulho olhar para toda a jornada de grandes conquistas certos de que, juntos, teremos mais e mais realizações. Agradecemos a confiança depositada em nossa gestão e fazemos votos de um 2023 repleto de bênçãos, paz, realizações e prosperidade a todos!

# O SISTEMA SICOOB

Integrar o Sistema Sicoob é mais que uma escolha financeira. Hoje, mais de 7 milhões de pessoas constroem, juntas, um mundo com mais cooperação, justiça financeira e responsabilidade social. E fazer parte desse círculo virtuoso, sem dúvida, é transformador.

Presente nos 26 estados e no Distrito Federal, o Sistema de Cooperativas Financeira do Brasil soma 343 cooperativas singulares e figura como a segunda maior rede de atendimento físico do país. Com mais de 4,3 mil pontos de atendimento, é a única instituição financeira em 386 municípios.



## MODELO ORGANIZACIONAL

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais que vinculam cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Sua estrutura possibilita uma estratégia de negócios unificada, com serviços de auditoria, tecnologia da informação, controle de riscos, comunicação e marketing, ouvidoria e relacionamento com o cooperado, soluções digitais, entre outros.

### COOPERATIVAS SINGULARES

Com atuação local, prestam atendimento direto aos cooperados.

### CENTRAIS COOPERATIVAS

Promovem a supervisão e integração sistêmica entre as cooperativas singulares a elas filiadas.

### CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)

Representa o Sistema institucionalmente, sendo o responsável, por exemplo, por todas as normas, políticas e processos.

Integram o CCS uma confederação, banco cooperativo, instituto para investimento social estratégico, distribuidora de títulos e valores imobiliários, processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar e uma seguradora do ramo vida e previdência.

### A PROTEÇÃO DO FGCOOP

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

# SOBRE O SICOOB ENGEURED

Fundado em abril de 2000, o Sicoob Engeced é uma instituição financeira cooperativa que possui mais de 18,5 mil associados em 26 unidades da Federação. Com seis agências físicas em Goiás e Minas Gerais, localizadas nos municípios de Goiânia, Aparecida de Goiânia, Belo Horizonte, Montes Claros e Uberlândia, respectivamente, se prepara para abrir escritórios de negócios nas cidades mineiras de Betim e Juiz de Fora, bem como em Campinas (SP), São Paulo (SP), Campo Grande (MS) e, ainda, no Distrito Federal.

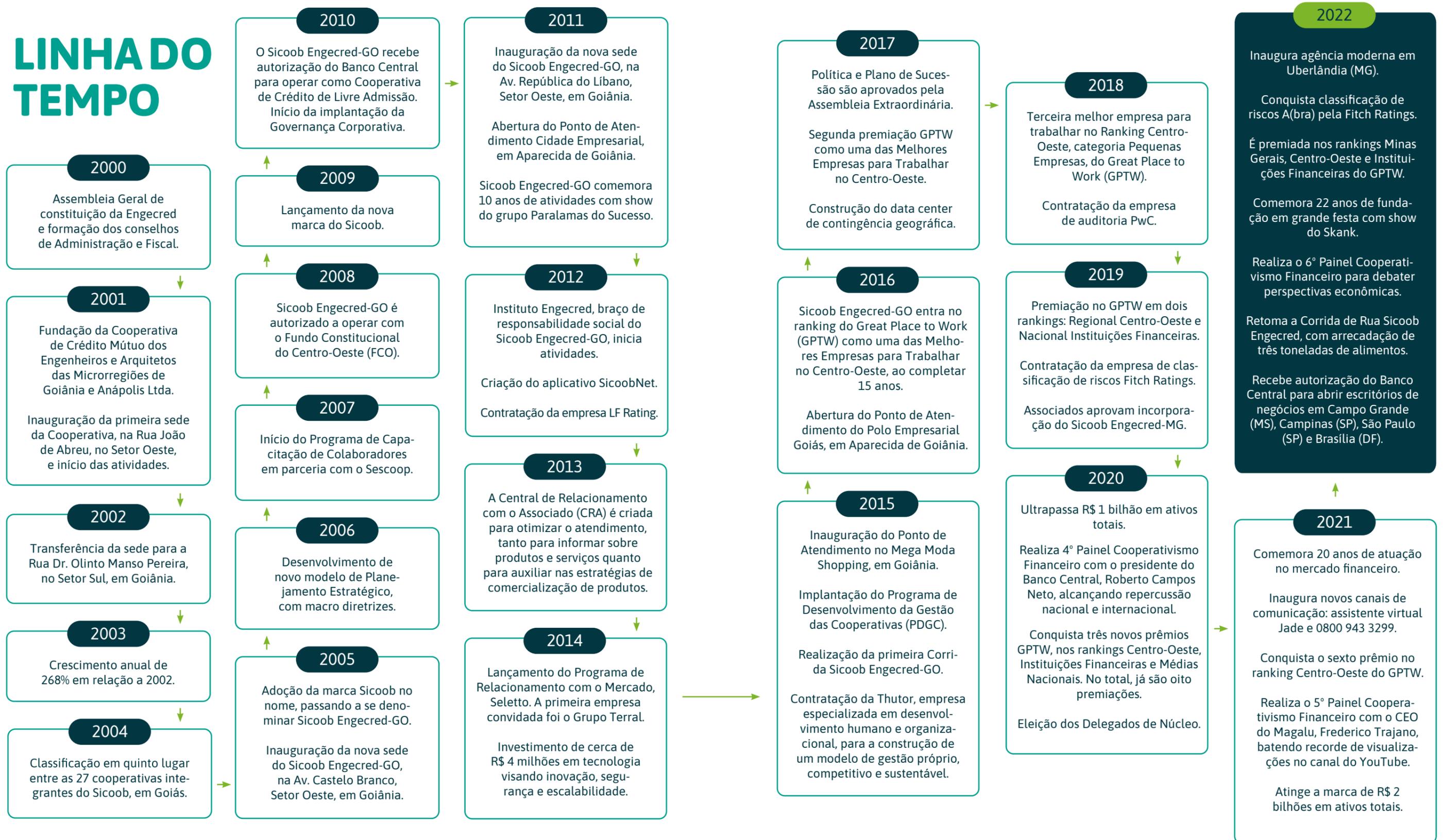
Além disso, por meio da associação digital, tem levado as vantagens do cooperativismo para cada vez mais brasileiros, o que também reflete o crescimento expressivo dos resultados da instituição a cada ano. Expandindo suas operações pelo país de forma estratégica e sustentável, o Sicoob Engeced está entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob.

A instituição é classificada como A(bra) pela Fitch Ratings e tem seus números auditados pela empresa Ernst & Young. Com cerca de 220 colaboradores, soma à sua trajetória 12 premiações no Great Place To Work (GPTW). São sete anos consecutivos sendo reconhecida como uma das Melhores Empresas para Trabalhar, em rankings regionais e nacionais.

A seguir, confira os números conquistados em 2022 e o respectivo crescimento em relação ao exercício anterior:



# LINHA DO TEMPO



# EXPANSÃO

## NOVA AGÊNCIA FÍSICA

O Sicoob Engecred inaugurou uma agência em Uberlândia, no Triângulo Mineiro, no dia 10 de junho de 2022. É o terceiro ponto de atendimento físico da cooperativa em Minas Gerais, que já está presente em Belo Horizonte e Montes Claros. Localizada na Avenida Rondon Pacheco, possui cerca de 500 metros quadrados construídos e se destaca pela arquitetura moderna e investimento em tecnologia de ponta.

## ESCRITÓRIOS DE NEGÓCIOS

Investindo cada vez mais em estrutura física e de pessoal, o Sicoob Engecred está expandindo suas operações pelo país e gerando mais oportunidades de negócios. Neste contexto, em dezembro de 2022, o Banco Central do Brasil (BCB) homologou a instalação de escritórios físicos do Sicoob Engecred em Brasília (DF), Campo Grande (MS), São Paulo (SP) e Campinas (SP). Além dessas cidades, a cooperativa também se prepara para iniciar as operações em Juiz de Fora (MG) e Betim (MG). Os seis projetos serão inaugurados em 2023.





# GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Governança do Sicoob Engecred é um pilar estratégico para a constante evolução observada na instituição financeira. Está alinhada às melhores práticas recomendadas pelo mercado, bem como adaptada às especificidades da cultura cooperativista.

Sua atuação envolve o relacionamento com os associados, conselheiros, diretores e demais stakeholders, entre outros processos, sendo essencial para a eficiência e transparência na gestão corporativa.

## PRINCÍPIOS & PRÁTICAS

### TRANSPARÊNCIA

Mais do que a obrigação de informar, é o desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seus interesses e não apenas aquelas impostas por dispositivos legais ou regulamentos. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações das cooperativas com terceiros. Esta não se deve restringir ao desempenho econômico-financeiro, mas contemplar também outros fatores (inclusive intangíveis) que norteiem a ação gerencial e que conduzam à criação e geração de valor.

### EQUIDADE

Caracteriza-se pelo tratamento justo de todos os cooperados e demais partes interessadas (stakeholders). Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são inaceitáveis.

### PRESTAÇÃO DE CONTAS

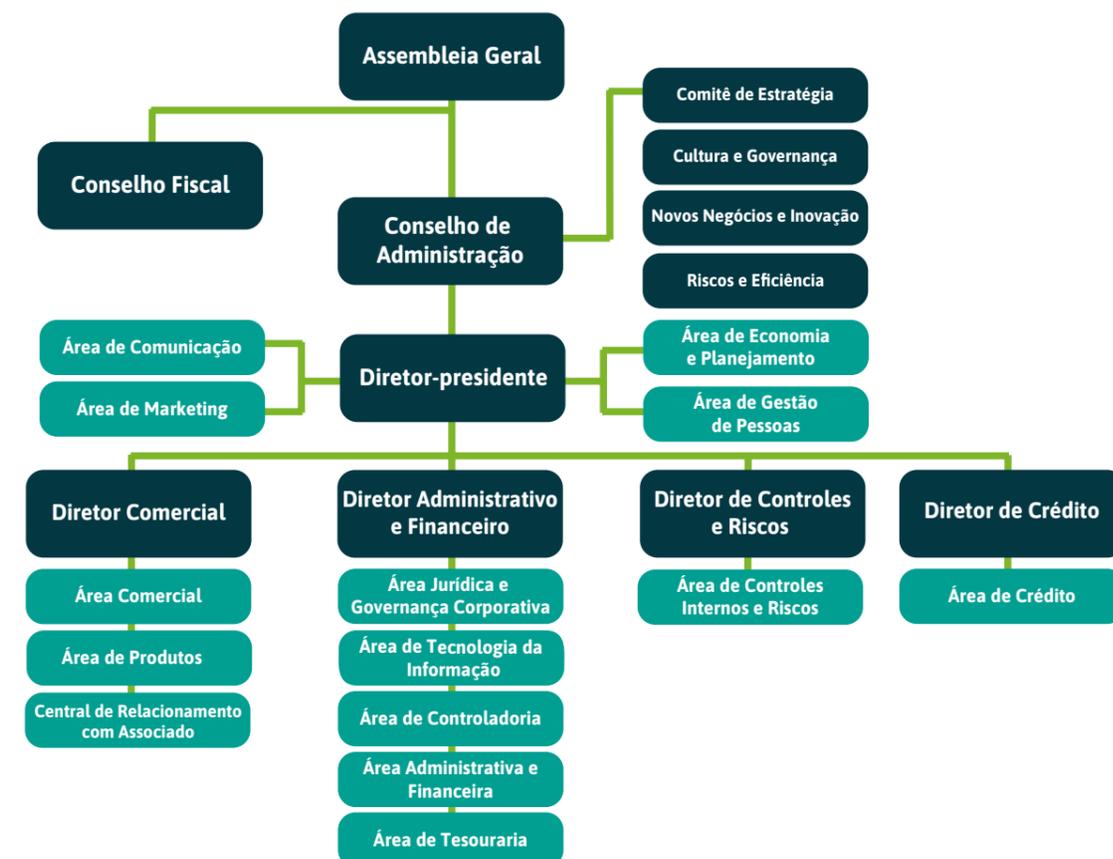
Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de forma transparente e equânime, assumindo integralmente as responsabilidades e consequências de seus atos e omissões.

### RESPONSABILIDADE CORPORATIVA

Os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas, visando a sua longevidade e perenidade, incorporando questões de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Estrutura de Governança do Sicoob Engecred atende às normas e requisitos dispostos na Resolução nº 5.051/2022, do Banco Central do Brasil (BCB).



## 1 – ASSEMBLEIA GERAL

Responsável pelas decisões de interesse da instituição, é o órgão máximo da sociedade cooperativa. As deliberações da assembleia devem ser acatadas por todos os cooperados, inclusive os ausentes e/ou discordantes, privilegiando sempre o interesse coletivo. As decisões são tomadas por maioria de voto dos associados presentes com direito de votar.

A assembleia pode ser convocada pelo presidente do Conselho de Administração da cooperativa ou por qualquer dos órgãos de administração (que constarem do Estatuto Social da cooperativa), pelo Conselho Fiscal ou, após solicitação não atendida, por 1/5 dos associados em pleno gozo dos seus direitos.

Com a eleição de delegados do Sicoob Engcred, em dezembro de 2020, a cooperativa passou a promover também as Assembleias Gerais de Núcleo (AGNs), mais conhecidas como pré-assembleias, em todos os seus Pontos de Atendimento (PAs). Os 30 delegados e respectivos suplentes eleitos foram divididos de forma proporcional ao número de associados e têm o importante papel de representá-los nas assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.



## 2 – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão do Sicoob Engcred em relação ao seu direcionamento estratégico. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão, orientando e supervisionando as relações das partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles.

### 2.1 – DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Referenciadas nos valores do Sicoob Engcred, as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Conselho de Administração servem de base para a elaboração do planejamento estratégico, plano de ações e procedimentos de todos os colaboradores.

### 2.2 - COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Os comitês são órgãos consultivos de deliberação limitada e colegiada, subordinando-se ao Conselho e o assessorando em profundidade técnica, provocação e análises pormenorizada de temas relevantes em cada contexto temático estabelecido para cada órgão. As principais atribuições dos comitês são:

#### ◉ COMITÊ DE CULTURA E GOVERNANÇA

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco da Cultura e da Governança Corporativa; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de Diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Cultura Organizacional; Práticas de Gestão; Educação Financeira; Princípios Cooperativistas; Cidadania e Responsabilidade Social. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes os temas de responsabilidade deste órgão.

#### ◉ COMITÊ DE RISCOS E EFICIÊNCIA

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Riscos e Eficiência; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de Diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Riscos; Auditoria; Controles Internos; Ética e Compliance; Processos, qualidade e Melhoria Contínua; Relacionamento com entes de Regulação e Sistema Sicoob; e, ainda, Segurança de Dados. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes os temas de responsabilidade deste órgão.

## 3 – CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é responsável por fiscalizar os órgãos de administração, além de verificar o cumprimento das obrigações legais, estatutárias e regulamentares. Tem atribuições definidas diretamente pelos associados e, por lei, não se subordina ao Conselho de Administração.

#### ◉ COMITÊ DE INOVAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS

Assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Negócios e Inovação; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de Diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Transformação Digital; Relacionamento com o cooperado; Fusões, Incorporações e Aquisições; Novos Mercados; Novos Produtos e Satisfação do Cooperado. Ainda, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da Cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes os temas de responsabilidade deste órgão.

#### ◉ COMITÊ DE ESTRATÉGIA

Deliberar, em pleno alinhamento com as Diretrizes Estratégicas do Conselho de Administração da Engcred, sobre: prioridades temáticas a serem discutidas e desenvolvidas nos Comitês; inclusão nos Comitês de pautas não mapeadas ou em discussão que venham a se tornar de importância premente ao Conselho de Administração; movimentações não permanentes de membros de Comitês; contratações de profissionais externos para assessorar os Comitês ou o Conselho de Administração. Outra atribuição é garantir alinhamento da atuação dos Comitês com o Planejamento Estratégico Vigente na Cooperativa e com as Diretrizes do Conselho de Administração.

## 4 – DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável por conduzir a operação da cooperativa, executando as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Os diretores prestam contas, sempre que solicitados, ao Conselho, aos cooperados e demais envolvidos.

## MAPA ESTRATÉGICO

### PROPÓSITO:

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

### MISSÃO:

Prover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

### VISÃO:

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

### VALORES:

- ▶ Respeito e Valorização das Pessoas
- ▶ Excelência e Eficiência
- ▶ Liderança Inspiradora
- ▶ Cooperativismo e Sustentabilidade
- ▶ Ética e Integridade
- ▶ Inovação e Simplicidade

### DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

#### Excelência & Eficiência Operacional

O resultado operacional deverá, sem prejuízo das demais diretrizes definidas pelo Conselho de Administração que visam a perenidade da instituição, ser anualmente incrementado pela Gestão da cooperativa.

#### Cultura & Pessoas

A Gestão no Sicoob Engecred deve atingir padrões de excelência em governança ativa e compartilhada, avançando sempre os processos internos e de gestão de pessoas.

#### Cidadania & Sustentabilidade

Atuar, por meio do Instituto Engecred e do Instituto Sicoob, na promoção da inclusão socioeconômica, apoiado na difusão dos princípios cooperativistas, visando, através da

geração de riqueza, a mitigação das desigualdades sociais regionais onde a cooperativa estiver presente.

#### Proteção e resiliência do negócio

Alcançar R\$ 5 bilhões em ativos totais até o final do ano de 2026; fortalecer a instituição com a expansão da área de atuação, desenvolvendo mercados nas cinco regiões do Brasil; garantir os mecanismos de proteção e risco do negócio.

#### Experiência do cooperado

Atuar pelo contínuo envolvimento do cooperado com a instituição, trabalhando o engajamento destes aos princípios cooperativistas; gerar valor para o cooperado com um portfólio competitivo e atendimento encantador.

## PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS



1

Adesão Livre e Voluntária



2

Gestão Democrática



3

Participação Econômica dos Membros



4

Autonomia e Interdependência



5

Educação, Formação e Informação



6

Intercooperação



7

Interesse pela Comunidade

## 4.1 – COMITÊS TÁTICOS

O Sicoob Engecred adotou boas práticas de Governança Corporativa por meio da criação de comitês táticos, visando auxiliar no desenvolvimento de melhorias e aumentar o envolvimento das demais áreas na gestão. Eles são compostos por lideranças da cooperativa com o objetivo de dar suporte às mudanças internas em processos, necessárias para garantir o bom andamento da gestão. A seguir, confira suas respectivas atribuições:

### ◉ GESTÃO

Acompanhar e direcionar os comitês táticos, no tocante à prioridade e temas estratégicos de atuação em cada esfera; deliberar sobre questões de natureza tática/executiva, em especial no tocante à implementação de novos processos, projetos e ações; garantir sinergia das atuações com os Comitês Estratégicos de Assessoramento ao Conselho de Administração; e reportar, quando solicitado, ao Comitê Estratégico do Conselho de Administração, sobre as ações coordenadas e em execução em cada comitê tático.

### ◉ RELACIONAMENTO E INOVAÇÃO

Conduzir melhorias nos processos operacionais, relacionamento e comercialização de produtos e serviços aos associados, de maneira percebivelmente mais célere e com maior qualidade; buscar oportunidades de reorientação ou readequação das práticas de negócio atuais, por meio da adoção de tecnologias ou novos modelos/processos melhorados, com o objetivo de aprimorar a qualidade dos produtos e a satisfação dos associados.

### ◉ RISCOS

Analisar e propor melhorias nos processos de gestão de risco e compliance da instituição, buscando, de forma eficaz, a mitigação desses riscos e, como resultado, uma melhora na percepção/classificação de riscos da cooperativa.

### ◉ PESSOAS

Conduzir melhorias nos processos de gestão de pessoas, treinamento e capacitação de equipes e desenvolvimento de lideranças, com o objetivo de melhorar o clima organizacional juntamente com a produtividade dos colaboradores.

### ◉ COMUNICAÇÃO

Discutir e implementar ações de comunicação interna e externa de modo a promover a interação e engajamento entre a organização e seus stakeholders.

### ◉ MELHORIA DE GESTÃO

Conduzir processos de melhoria na gestão e governança da cooperativa.

### ◉ SUSTENTABILIDADE

Propor e implementar ações sustentáveis, pautados na ética, respeito ambiental e social, de forma a promover o desenvolvimento e fortalecimento da cooperativa.

# SUSTENTABILIDADE EM DESTAQUE

O Sicoob Engecred, por meio do Comitê Tático de Sustentabilidade, realizou diversas ações para aculturação de práticas sustentáveis e incentivo ao desenvolvimento sustentável. Veja no quadro:

Nº	MÊS	AÇÃO	IMPACTO ESTIMADO	ODS
1	Mar-Dez	Incentivo às linhas de energia fotovoltaica e social	R\$ 5,6 milhões em operações liberadas	  
2	Mai	Palestra: Como o ESG pode gerar valor nos negócios?	32 colaboradores	
3	Mai-Dez	Pílulas sustentáveis	227 colaboradores	
4	Jun	Palestra: Preservação de nascentes: importância e impactos na vida da população	30 colaboradores	 
5	Jun	Distribuição de mudas aos filhos de colaboradores	53 colaboradores	  
6	Jun-Jul	Distribuição de sementes aos cooperados	600 cooperados	  
7	Jul	Distribuição de papel semente no Dia C	70 pessoas	  
8	Jul-Dez	Gestão de resíduos na cooperativa	153 colaboradores   27 famílias   >625 kg de resíduos recicláveis destinados	  
9	Jul-Dez	Substituição de embalagens de plástico do lanche saudável	218 colaboradores   Redução de 3.200 potes/mês e 1.200 sacos/mês	 
10	Nov-Dez	Projeto Adote uma Caneca	227 colaboradores	 
11	Dez	Projeto Adote uma Cartinha e distribuição de sementes	530 pessoas	  

# NOSSOS ASSOCIADOS

Nascido no berço da Engenharia e Arquitetura, em 2000, o Sicoob Engecred vem expandindo e diversificando sua base de cooperados a cada ano. Entre 2021 e 2022, o número de associados aumentou cerca de 30%, saltando de 14,3 mil para 18,5 mil, estando esses presentes em 26 unidades da Federação.

Cotidianamente, nossos cooperados são beneficiados não só pelo atendimento personalizado, produtos e serviços financeiros ofertados com taxas justas e atrativas, mas, também, pelas vantagens de uma gestão democrática, onde todos têm o mesmo poder de voto, e pela participação nos resultados, que é proporcional às suas movimentações.

Essa satisfação pôde ser verificada no resultado da pesquisa feita com a metodologia Net Promoter Score (NPS), referente a 2022, que perguntou ao cooperado o quanto ele recomendaria, em uma escala de 0 a 10, o Sicoob Engecred para um amigo. A nota geral foi 60, sendo classificada como zona de qualidade.

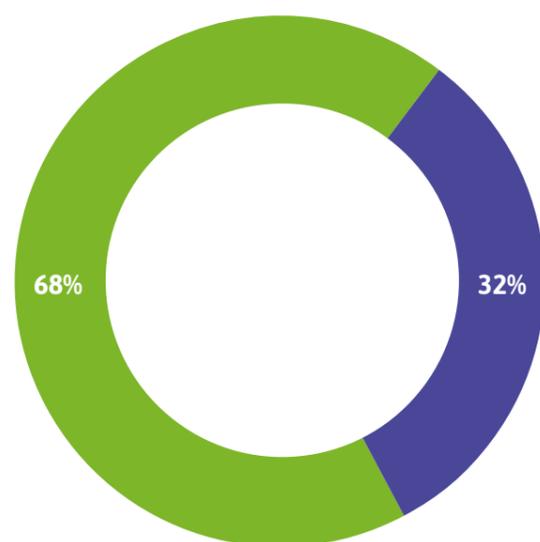
## TEMPO DE FILIAÇÃO

Menos de ano	4.664
1	2.547
2	1.146
3	1.534
4	1.541
5	1.103
6	1.264
7	1.043
8	391
9	332
10	368
11	438
12	301
13	315
14	315
15	255
16	140
17	100
18	92
19	161
20	87
21	92
22	191
23	66
24	24
25	17

## COOPERADOS (PF) POR IDADE

20 (ou menos)	805
21 a 30	3.345
31 a 40	2.822
41 a 50	2.445
51 a 60	1.586
60 (ou mais)	1.672

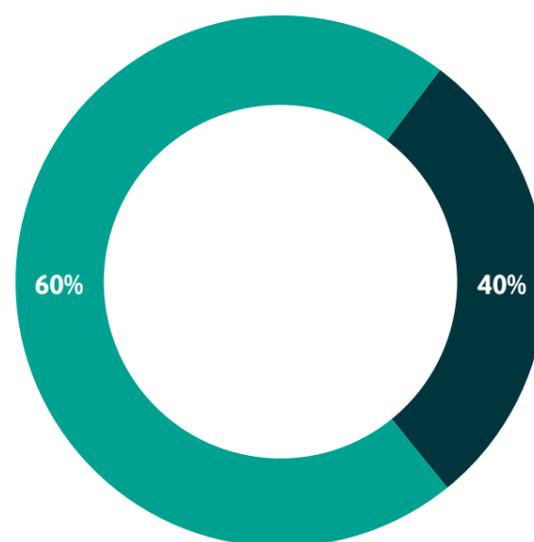
## COOPERADOS POR TIPO



Pessoa física: 12.675

Pessoa jurídica: 5.852

## COOPERADOS POR SEGMENTO



Construção e correlatos: 13.195

Outros: 5.332

## COOPERADOS POR GÊNERO



# GESTÃO DE PESSOAS

Somando 12 premiações como uma das Melhores Empresas para Trabalhar em rankings regionais e nacionais do Great Place to Work (GPTW), o Sicoob Engecred acredita que investir no bem-estar e no desenvolvimento constante dos colaboradores é essencial.

A melhoria contínua de todo o time é um fator primordial para fomentar a cooperação e a excelência nas operações. Aqui, o profissional tem a um plano de carreira estruturado, com a oportunidade de crescer na instituição e alavancar sua carreira.

## QUADRO DE COLABORADORES

Nossa instituição financeira cooperativa encerrou 2022 com 219 colaboradores, sendo esse quadro composto por 124 mulheres e 95 homens. Destes, 107 possuem certificações Anbima, incluindo as Certificações Profissionais Séries 10 e 20 (CPA-10 e CPA-20), a Certificação de Especialista em Investimentos (CEA) e a Certificação de Gestores para Fundos Estruturados (CGE). Com relação à faixa etária, temos colaboradores entre 18 e 60 anos.

12

PREMIAÇÕES GPTW

Melhores Empresas para Trabalhar no Centro Oeste  
Great Place To Work. BRASIL 2022  
2016 | 2017 | 2018 | 2019  
2020 | 2021 | 2022

Melhores Empresas para Trabalhar Instituições Financeiras  
Great Place To Work. BRASIL 2022  
2019 | 2020 | 2022

Melhores Empresas para Trabalhar em Minas Gerais  
Great Place To Work. BRASIL 2022  
2022

Melhores Empresas para Trabalhar Mídias Nacionais  
Great Place To Work. BRASIL 2020  
2020

## DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

A essência do cooperativismo é trabalhar em conjunto pelo crescimento do negócio, e uma das bases para isso é a capacitação de seu quadro social. Assim, a instituição oferece diferentes processos que visam assessorar o colaborador no planejamento do seu desenvolvimento profissional. Um deles é a oferta de bolsas de estudos para cursos de pós-graduação, MBA, cursos técnicos, idiomas, com assistência de 50%. Em uma instituição com interesse genuíno pelas pessoas, ações de desenvolvimento e de valorização profissional caminham juntas, por isso, o Sicoob Engecred acredita que investir no desenvolvimento de seus colaboradores é apostar no futuro da empresa e da comunidade.

Neste cenário, em 2022, nosso time dedicou 12.979h a treinamentos e palestras. Entre eles, chama a atenção o Programa de Desenvolvimento de Futuros Líderes (PDFL), voltado para colaboradores que ainda não ocupam cargos de liderança, mas querem desenvolver habilidades de gestão para futuramente assumirem posições de chefia na cooperativa. Além do Programa de Melhoria da Comunicação, que busca apresentar os impactos positivos da maneira de se comunicar na qualidade dos projetos, no relacionamento com as equipes e na satisfação dos cooperados.



## FOCO EM SAÚDE

Foi constituída a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Sicoob Engecred, com o intuito de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, a fim de preservar a vida e a saúde do trabalhador. Ainda voltado ao bem-estar, os colaboradores possuem diversos benefícios, como plano de saúde sem coparticipação, plano odontológico, lanche saudável de segunda a sexta-feira, ginástica laboral, vacinação contra H1N1, Gympass, além de ações como Janeiro Branco, Outubro Rosa, Novembro Azul e outras boas práticas.

## ○ DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A diversidade promove um ambiente de trabalho saudável, bem como incentiva a troca de experiências entre diferentes perfis profissionais. Além disso, garante a motivação e o aumento da produtividade dos colaboradores. Neste cenário, ligado ao Comitê Tático de Pessoas, foi criado o Grupo de Trabalho Diversidade e Inclusão, em 2022, com o objetivo de valorizar e acolher ainda mais a todos.

O lançamento contou com uma palestra sobre 'capacitismo' ministrada pelo CEO do Grupo Farmácia Artesanal, Evandro Tokarski, para os colaboradores da cooperativa. O palestrante, que possui uma deficiência física devido à poliomielite, contou um pouco da sua história e pontuou atitudes que discriminam ou subestimam a capacidade de pessoas com deficiência (PCDs).

Entre as ações já realizadas pelo GT, também estão a integração do colaborador de uma maneira mais inclusiva, além do acompanhamento periódico da ambientação física dos colaboradores PCDs. Para 2023, estão previstas mais palestras e a produção de um guia de relacionamento para cada tipo de deficiência, com dicas e informações, entre outras realizações.



## ○ MODELO DE GESTÃO DEMOCRÁTICA

As diretrizes estratégicas do Sicoob Engaged são definidas pelo Conselho de Administração, geralmente a cada cinco anos, sempre visando o crescimento financeiro da instituição com atenção aos riscos, padrões de excelência em gestão, foco no associado, responsabilidade social e ambiental. Com base nessas diretrizes, foram realizadas reuniões ao longo do ano para a construção do Planejamento Estratégico 2023, que foi coordenado pela equipe de Economia e Planejamento e construído de forma colaborativa.

Os colaboradores de todas as áreas foram convidados a participar, encaminhando suas percepções sobre aspectos internos e externos da cooperativa, a fim de coletar a visão de todos e fazer um diagnóstico inicial. Em seguida, foram realizadas reuniões com os líderes para análise das sugestões recebidas e elaboração de propostas de metas, ações estratégicas e orçamento. Feito isso, o planejamento foi apresentado aos diretores, que fizeram os ajustes necessários e aprovaram a versão final.

Esse trabalho resultou em mais envolvimento e participação das equipes, contribuindo tanto para o crescimento dos profissionais quanto da cooperativa. O formato colaborativo é fundamental para aumentar o senso de pertencimento, pois os colaboradores têm a oportunidade de juntos construírem o caminho da instituição.

# COMUNICAÇÃO E EVENTOS

## ASSEMBLEIAS

As Assembleias Gerais de Núcleo (AGNs) deste ano foram realizadas nos dias 14 e 15 de março, por meio do aplicativo Sicoob Moob, que também foi utilizado para a transmissão da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (AGOE), promovida no dia 16 do mesmo mês. No dia 14 de setembro, igualmente no formato digital, os delegados de núcleo, enquanto representantes dos cooperados, participaram da Assembleia Geral Extraordinária (AGE) 2022. Já no dia 7 de dezembro, pelo Sicoob Moob, ocorreu a Assembleia Geral de Núcleo em que foi homologado o resultado da votação da Eleição de Delegados do Sicoob Engecred, realizada na mesma data.

## CANAIS OFICIAIS

O Sicoob Engecred ampliou sua presença nos meios digitais em 2022. Por meio do site, blog e redes sociais, a cooperativa divulgou para seus associados e comunidade em geral conteúdos ricos sobre produtos e serviços, cenário econômico, eventos institucionais, entre outros.

Confira os nossos canais oficiais de comunicação:



## BOLETIM ECONÔMICO

O Boletim Econômico do Sicoob Engecred tem o objetivo de informar o colaborador sobre o cenário macroeconômico e setores da economia brasileira. O material tem periodicidade quinzenal.

## BOLETIM NOTÍCIAS E NEGÓCIOS

O Boletim Notícias e Negócios é uma publicação oficial, enviada mensalmente por e-mail, que traz a Mensagem da Diretoria e uma série de informações sobre o cenário econômico. O material também é disponibilizado em nosso site.

## ENGEURED NEWS

Visando manter o cooperado cada vez mais bem informado sobre nossas atividades, produtos e serviços, bem como fortalecer o relacionamento com os associados, o Sicoob Engecred lançou, em abril de 2022, a newsletter Engecred News. Enviada por e-mail mensalmente para toda a base, a publicação traz blog posts, agenda de eventos, dicas de uso dos aplicativos, destaques da economia, cases de sucesso de cooperados, entre outros assuntos relevantes. Interessados em receber a Engecred News podem fazer o cadastro pelo site, no endereço: [www.sicoobengecred.coop.br/noticias/newsletter/](http://www.sicoobengecred.coop.br/noticias/newsletter/).

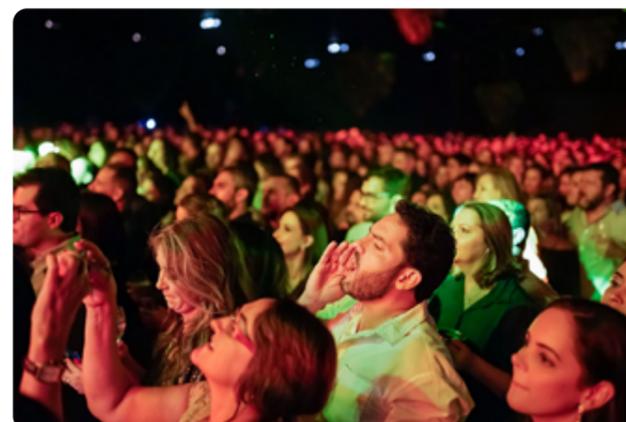
## MOMENTO ECONÔMICO

O Momento Econômico é realizado quinzenalmente, via Webex, no início da manhã e sempre às segundas-feiras. O objetivo é trazer os assuntos mais atuais, nacionais e internacionais, para informar os colaboradores do Sicoob Engecred sobre o que está movimentando a economia e os negócios, e quais os reflexos para a cooperativa.



## 20 ANOS+

Com ingressos esgotados antecipadamente, a festa de aniversário de '20 anos +' do Sicoob Engecred foi um sucesso! Em uma noite memorável, cooperados puderam se divertir com o show privativo da banda Skank, que estava em Turnê de Despedida, apreciando um buffet premium all inclusive. Cerca de 1,5 mil pessoas compareceram ao evento, que foi realizado no dia 30 de setembro, no Clube Jaó, em Goiânia (GO). A comemoração, muito aguardada, estava prevista para acontecer em 2020, quando o Sicoob Engecred completou 20 anos de fundação. Porém, devido à pandemia de covid-19, teve que ser adiada por dois anos.





### 6ª CORRIDA SICOOB ENGECCRED

Após dois anos de pausa, devido à pandemia de covid-19, a 6ª Corrida Sicoob Engecred foi realizada no dia 6 de novembro. Entre cooperados, atletas e público em geral, reuniu 1,5 mil pessoas em Goiânia (GO). Na ocasião, foram arrecadadas mais de três toneladas de alimentos e distribuídos R\$ 22,5 mil em premiações.



### 6º PAINEL COOPERATIVISMO FINANCEIRO

### 6º PAINEL COOPERATIVO

Convidados pelo Sicoob Engecred para falar sobre 'Perspectivas econômicas e reflexos do cenário global' no 6º Painel Cooperativismo Financeiro, o economista Mailson da Nóbrega e o jornalista Lourival Sant'Anna debateram sobre as expectativas, dificuldades e oportunidades para o Brasil nos próximos anos. O evento on-line, realizado no dia 17 de novembro, foi transmitido pelo canal do Sicoob Engecred no Youtube e mediado pelo fundador da Thutor e autor do best-seller 'Felicidade dá Lucro', Márcio Fernandes. Com mais de 2 mil visualizações, a sexta edição do evento atraiu participantes de diversos estados. Para aqueles que não puderam participar ao vivo, a gravação está disponível no canal da cooperativa, assim como outras edições do painel, que ganharam formato on-line em 2020. Naquele ano, o palestrante foi o presidente do Banco Central do Brasil (BCB), Roberto Campos Neto, que falou sobre 'Cenário econômico e inovações da Agenda BC'.



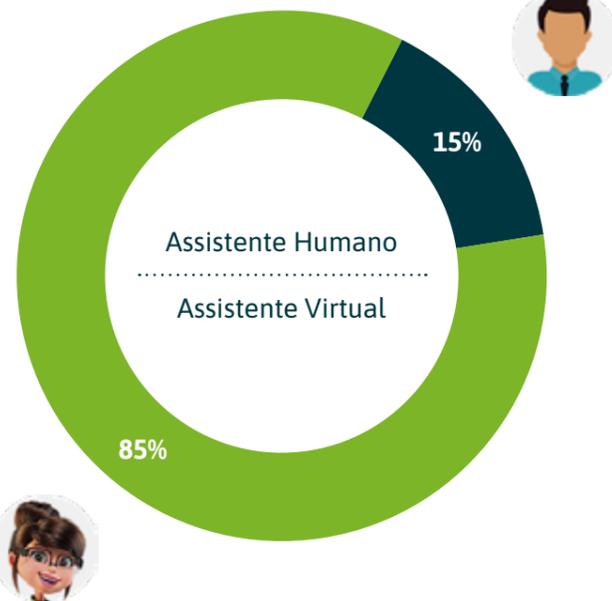
# TECNOLOGIA & INOVAÇÃO

Em 2022, o Sicoob Engcred deu continuidade a transformação digital, realizando investimentos que resultaram em avanços significativos para a cooperativa, com implementações disruptivas no que tange ao desenvolvimento do negócio, eficiência operacional, disponibilidade e segurança da informação.

## EXPERIÊNCIA DO COOPERADO

Com o intuito de melhorar a experiência dos associados, foram incrementadas mais de 60 novas habilidades de atendimento na assistente virtual Jade. Desse total, aproximadamente 20 estão relacionadas à disponibilização de produtos e serviços aos cooperados, enquanto as demais são direcionadas para solução de demandas do dia a dia, dúvidas, entre outros.

Os números evidenciam a excelente performance da assistente virtual. Em 2022, 85% dos atendimentos provenientes dos canais digitais (WhatsApp, site, Instagram e Facebook) foram solucionados pela Jade.



4,40 DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO

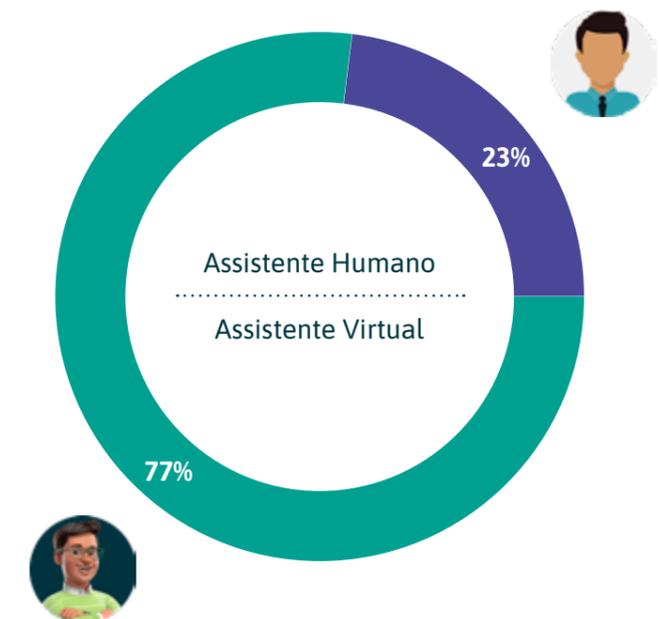


## LUÍDE ESTREITA RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES E ÁREA DE TI

O chatbot é uma tecnologia que conquistou espaço no Sicoob Engcred e passou a ser utilizado para melhorar as estratégias de comunicação interna.

Em 2022, implementamos o Luíde, assistente virtual interno da Área de Tecnologia da Informação. Ele foi criado com o intuito de agilizar o atendimento aos colaboradores, permitindo, inclusive, a abertura de chamados de maneira automática.

Curiosidade: ao criar o Luíde, a equipe de TI quis homenagear um ex-colaborador que atuou como analista de Tecnologia da Informação, de 2013 a 2019, no Sicoob Engcred.



4,70 DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO

## PROCESSOS

A fim de atingir padrões de excelência, também avançamos na automação de processos em 2022. No início do segundo semestre, foi implementada a versão mobile da plataforma de processos utilizada pela cooperativa. Isso permite que os colaboradores tenham mobilidade para executar as demandas rotineiras, pois, com sinal de internet e em qualquer local, eles podem abrir e/ou fazer a tratativa de solicitações, o que resulta em mais agilidade na finalização e aprovação das requisições.

Ainda nesse ciclo, foram implementados novos processos automatizados, sendo que o volume dessas entregas foi de 43% - superando a meta estratégica estabelecida para a cooperativa no período. Esse resultado possibilita que os cooperados tenham uma experiência positiva, além de gerar ganhos de eficiência operacional, conformidade, velocidade e produtividade.

## CIBERSEGURANÇA

Aliada às soluções inovadoras para o negócio, são utilizadas ferramentas de segurança da informação que são referências no mercado, como o Microsoft Intune, solução de gerenciamento de ponto de extremidade baseado em nuvem. Ele permite gerenciar o acesso do usuário em aplicativos e em vários dispositivos, incluindo equipamentos móveis, computadores desktop e pontos de extremidade virtuais.

Em 2022, a ferramenta foi instalada em 100% dos dispositivos móveis da cooperativa, e o intuito é realizar essa implementação também nas máquinas locais (desktops) em 2023.

Garantindo ainda mais robustez à segurança da informação, o Sicoob Engaged implementou para todos os colaboradores o Multi Fator de Autenticação (MFA), método no qual é solicitado ao usuário formas adicionais de identificação durante o processo de entrada. Por exemplo, inserir um código no celular ou fornecer uma digitalização de impressão digital ao fazer o login.



## NEXOLAB

Em janeiro de 2022, foi inaugurado o espaço de inovação do Sicoob Engaged, o Nexolab. Esse ambiente foi construído com objetivo de promover a cooperação, o empreendedorismo e a inovação.

No segundo semestre, por exemplo, firmamos parcerias que resultaram na realização de workshops com foco em segurança da informação, transformação digital e evolução em gestão de processos. Esses eventos contaram com a participação de colaboradores de outras cooperativas do Sistema Sicoob, promovendo também a intercooperação.

## CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Dando continuidade ao avanço na transformação digital, o Sicoob Engaged ainda implementou uma ferramenta de gestão de relacionamento com os associados, com expertise no desenvolvimento de soluções para cooperativas de crédito.

Essa ferramenta, por meio da integração de fonte de dados, disponibiliza para o gerente de relacionamento informações estratégicas para uma atuação focada nas necessidades de cada cooperado(a), possibilitando insights para melhoria do negócio.

Capitação, crédito, investimentos, consórcios, seguros gerais e previdência foram os que mais se destacaram no volume de conversão. Somente nos meses de implementação da ferramenta, novembro e dezembro, o índice geral foi de 18%.

# INSTITUTO SICOOB

O Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, impactou mais de 11,2 mil pessoas com suas ações sociais voltadas para o cooperativismo, empreendedorismo e educação financeira em 2022. Os dados reforçam os valores da cooperativa e o seu propósito de promover justiça financeira e prosperidade, além de representar o 7º princípio cooperativista: interesse pela comunidade. A seguir, confira os projetos realizados e/ou apoiados ao longo do ano:

## ◉ PROJETO ANJO

Contribuições feitas regularmente para as creches Nossa Senhora de Nazaré e Amigos da Casa Verde, que atendem, juntas, 262 crianças em situação de vulnerabilidade social.

## ◉ BALÉ PARA CRIANÇAS

Apoio para aulas de balé de 57 crianças em vulnerabilidade social. O projeto é realizado em parceria com a Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO).

## ◉ TALENTO DE UM DEDO

O projeto assiste de perto, há quase cinco anos, o aluno especial que movimenta somente o dedo da mão direita. O suporte é feito com o pagamento das mensalidades do curso de 'Tecnologia da Informação - Processamento de Informação' e com um computador para que ele possa assistir às aulas e realizar suas atividades.

## ◉ ZUMBA PARA TERCEIRA IDADE

As aulas são ministradas na Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO), com 74 participantes.

## ◉ TALENTOS INDIVIDUAIS

Atualmente, são apoiadas três crianças que possuem altas habilidades nas áreas da língua inglesa e no futebol, com bolsas escolares e suporte de suas atividades. O Instituto Sicoob prevê novas vagas em 2023.

## ◉ SEMPRE É HORA DE APRENDER

Para incentivar a educação na melhor idade, o Instituto Sicoob, com o apoio do Sicoob Engecred, contratou um professor para alfabetizar os integrantes interessados da Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO). Em 2022, 13 idosos participaram das atividades.

## ◉ ADOTE UM LANCHE

Atende a escolinha 'Levando Amor', localizada na comunidade Terra do Sol, em Aparecida de Goiânia (GO). Nesse ano, foram entregues cobertores e cestas básicas para o projeto social que assiste, de segunda a sexta-feira, 83 crianças.

## ◉ PALESTRAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

No decorrer do ano, foram realizadas diversas palestras sobre educação financeira, explicando a importância do planejamento financeiro pessoal, investimentos conscientes e os benefícios do cooperativismo.

## ◉ GLOBAL MONEY WEEK

A Global Money Week (GMW) é um evento global que visa disseminar conhecimentos sobre finanças às crianças e jovens, no intuito de capacitá-los para que possam administrar seu dinheiro de forma consciente e próspera. Marcando presença na GMW, o Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, realizou uma palestra sobre educação financeira para 437 pessoas, entre alunos, professores e funcionários da Escola Cooperativista, no Centro de Ensino em Período Integral (Cepi) Francisco Maria Dantas, em Goiânia (GO), no dia 23 de março.

## ◉ CAMPANHA DO AGASALHO

Foi realizada, em julho, a campanha de arrecadação de agasalhos para pessoas carentes e instituições parceiras do Instituto. A ação foi promovida nas agências do Sicoob Engecred de Goiânia (GO) e Belo Horizonte (MG).

## ◉ SEMANA DO COOPERATIVISMO

Entre os dias 23 de junho e 3 de julho, foi comemorada a Semana do Cooperativismo, em alusão ao Dia C de Cooperar, celebrado sempre no primeiro sábado de julho de cada ano. Em 2022, diversas ações marcaram a data nas cidades de Goiânia (GO), Belo Horizonte (MG), Montes Claros (MG) e Uberlândia (MG), impactando 1.067 pessoas.

## ◉ TORNEIO DE BEACH TÊNIS

Em parceria com a Arena Bali, foi patrocinado o campeonato de Beach Tênis, realizado em agosto. O evento reuniu cerca de três mil pessoas em Uberlândia (MG).

## ◉ SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR

A Organização Internacional das Comissões de Valores (Iosco) promoveu a 6ª Semana Mundial do Investidor (WIW), entre os dias 3 e 9 de outubro. O Sicoob Engecred participou, por meio de palestras sobre produtos e investimentos ofertados pela cooperativa, com 40 colaboradores das equipes da Central de Relacionamento com Associado (CRA) e da Agência Cidade Empresarial, em Aparecida de Goiânia (GO).



## ◉ ESCOLA COOPERATIVISTA

Foi firmada uma parceria com o Centro de Ensino em Período Integral (Cepi) Francisco Maria Dantas, em Goiânia (GO), para trabalhar com os estudantes os temas cooperativismo, empreendedorismo e educação financeira. Durante o ano, diversas ações foram realizadas. Foi produzida uma horta cooperativa com os alunos, que participam de cada etapa. Além de complementar a alimentação distribuída no ambiente escolar, reforça o protagonismo de cada aluno, que é estimulado e reconhece a sua importância como agente transformador do meio em que está inserido. Na escola também foi implantado o laboratório de informática, com 15 computadores com acesso à internet. O objetivo é auxiliar os estudantes e melhorar o desempenho acadêmico. Em novembro, foi realizada a Feira Cultural, com a apresentação da peça Sítio do Pica-Pau Amarelo pela comunidade escolar.

### ◉ INTERCOOPERAÇÃO COM A COOPERSAG

Em 2022, foi firmada uma intercooperação com a Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Materiais Recicláveis de Santo Antônio de Goiás (Coopersag), que foi fundada em 2016. Formada majoritariamente por mulheres, com o apoio do Sicoob Engecred e do Instituto Sicoob a cooperativa tem crescido e se estruturado para melhorar a qualidade do trabalho desempenhado no local e a renda dos cooperados. Assim, atualmente, a Coopersag conta com um escritório com quatro computadores com acesso à plataforma Expresso Sicoob, possibilitando a realização de cursos para aperfeiçoamento profissional e uma melhor divisão do local de trabalho, além de uma obra em construção, prevista para ser finalizada em 2023, com uma horta colaborativa, uma cozinha e uma área de convivência para os cooperados.



### ◉ SEMANA DAS CRIANÇAS

Entre os dias 10 e 14 de outubro, foram realizadas sete ações sociais para celebrar o Dia das Crianças. Os eventos ocorreram em Goiás, nas cidades de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Santo Antônio de Goiás; e em Minas Gerais, nos municípios de Belo Horizonte, Uberlândia e Montes Claros. Ao todo, 1.100 crianças foram impactadas com as ações.

### ◉ SEMANA ENEF

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef) foi realizada entre os dias 12 e 18 de dezembro, e teve como tema central a 'Resiliência Financeira'. Ao longo da campanha, foram promovidas iniciativas sobre educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal. O Sicoob realizou a abertura do evento, com a live 'Tocando em Frente'.

### ◉ TALENTO DE MÃOS DADAS

Um acompanhamento especializado é feito ao longo do ano com alunos que apresentam alto desempenho em áreas específicas, para que eles possam continuar desenvolvendo suas habilidades e conhecimentos. Em dezembro, o Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, apresentou a sua banda, formada por quatro alunos que participam do projeto, que é realizado em parceria com a Escola de Música Ivana Bontempo. A primeira apresentação pública do grupo, formado por Sebastian Pedrazza (17 anos), Arthur Santana (17 anos), Samuel Bonifácio (13 anos) e Gustavo Silva (13 anos), foi na Comunidade Educacional O Pequeno Príncipe, em Goiânia (GO), e transmitida virtualmente, por meio do canal do Youtube da instituição. Foram apresentadas músicas de vários artistas e uma autoral.



### ◉ NATAL COOPERATIVO

A campanha Natal Cooperativo 2022 impactou 1.154 pessoas com ações nas cidades de Goiânia (GO), Aparecida de Goiânia (GO), Belo Horizonte (MG), Uberlândia (MG) e Montes Claros (MG). Em Goiânia e Aparecida de Goiânia, foi realizada a ação 'Adote uma cartinha', que arrecadou mais de 100 brinquedos para as crianças atendidas pela Associação Tio Cleobaldo. Em Belo Horizonte, foram arrecadados alimentos para o Instituto Breno Luiz Betim. Já em Uberlândia, colaboradores e cooperados puderam doar alimentos e brinquedos para a ONG Ação Moradia. No município de Montes Claros, por sua vez, foram arrecadados brinquedos para a ONG Projeto Izac.

# NOSSAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Diversificado e com taxas atrativas, o portfólio de produtos e serviços do Sicoob Engcred atende aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, com soluções financeiras justas e adequadas às suas necessidades.



## CARTÕES

Feitos para atender a todos os perfis de cooperados, os cartões do Sicoob Engcred oferecem limites personalizados, programa de prêmios, além de um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais.

### Múltiplo (Crédito e Débito)

Categorias Clássico, Gold, Platinum e Black, das bandeiras MasterCard, Visa e Cabal com programa de milhagens, Sicoobcard prêmios e limite rotativo exclusivo.

### Coopcerto

Cartões pré-pagos para pessoa jurídica no setor cooperativista. Soluções completas para a gestão de pagamentos como alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento, para empresas de todos os tamanhos e de todas as regiões do país.

### Pessoa Jurídica

As categorias empresarial, executivo e corporativo são oferecidas para facilitar a gestão das despesas da empresa.

### Domicílio Bancário

Vendas com cartões caem direto na conta corrente da empresa.



## CONSÓRCIOS

Planos para bens diversos com taxa de administração competitiva e com contemplação por lance e sorteio.

### Bens Duráveis

Utilizado para a aquisição de eletrodomésticos, eletrônicos, Kit Solar (painéis fotovoltaicos, inversos e/ou módulo solar e estrutura de fixação solar), equipamentos e máquinas comerciais e industriais, motos de trilha e quadriciclos, material genético, entre outros.

### Imobiliário

Para aquisição de imóveis.

### Serviços

Solução para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais.

### Veículos

Abrange automóveis, motocicletas e veículos pesados.

### Consórcio de veículos pesados

Aquisição de caminhões, implementos rodoviários, máquinas ou equipamentos agrícolas.

## CONTAS

A conta em seu nome é a porta de acesso do cooperado a produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para diferentes necessidades.

### CAPITAL

Para maior participação no crescimento da renda futura e solidez presente.

### CORRENTE

Para movimento financeiro com agilidade e segurança.

### GARANTIDA

Com crédito pré-aprovado.

### SALÁRIO

O jeito mais ágil e seguro de fazer o pagamento. Universitária: para começar o crescimento pessoal e profissional.



## PREVIDÊNCIA

O Sicoob oferece planos de previdência complementar vinculados à Fundação Sicoob Previ.

### PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

Para auxiliá-lo a planejar seu futuro, existem diversos benefícios previdenciários com condições exclusivas.

## SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do associado e do seu negócio.

### ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

Para antecipar recebimentos em cartões, duplicatas e cheques pelo Internet Banking (SicoobNet Empresarial).

### CÂMBIO

Compra e venda de moedas estrangeiras com as melhores taxas, agilidade e facilidade na operação para viagens.

### COBRANÇA BANCÁRIA

As menores tarifas com gestão fácil pelo Internet Banking (SicoobNet Empresarial) para emissão de boletos e suporte exclusivo, via telefone.

### DDA

Débito Direto Automático para facilitar a gestão dos pagamentos, com agendamento fácil pelo SicoobNet e SicoobNet Celular.

### DÉBITO AUTOMÁTICO

Permite incluir títulos ou convênios para serem debitados de forma automática na conta corrente.

### SICOOBPAY

Soluções de pagamentos instantâneos. Folha de Pagamento: facilidade na rotina do departamento financeiro da empresa e na vida dos funcionários.

### INTERNET BANKING

Mais comodidade para acompanhar a movimentação da conta, realizar e agendar pagamentos, transferências e muito mais.

### PIX

Pagamentos e recebimentos instantâneos, feitos em até 10 segundos, disponíveis 7 dias por semana, 24 horas por dia.

## INVESTIMENTOS

O Sicoob Engecred tem aplicações pensadas para rentabilidade, segurança e liquidez ideais para diferentes perfis.

### ● RENDA FIXA

O RDC (Recibo de Depósito Cooperativo) é um investimento seguro, com uma das maiores rentabilidades.

### ● LCA

Letra de Crédito do Agronegócio é uma opção de baixo risco com ótima rentabilidade.

### ● LCI

Letra de Crédito Imobiliário com prazo mínimo de aplicação de 90 dias, com isenção de Imposto de Renda para pessoa física.

### ● POUPANÇA

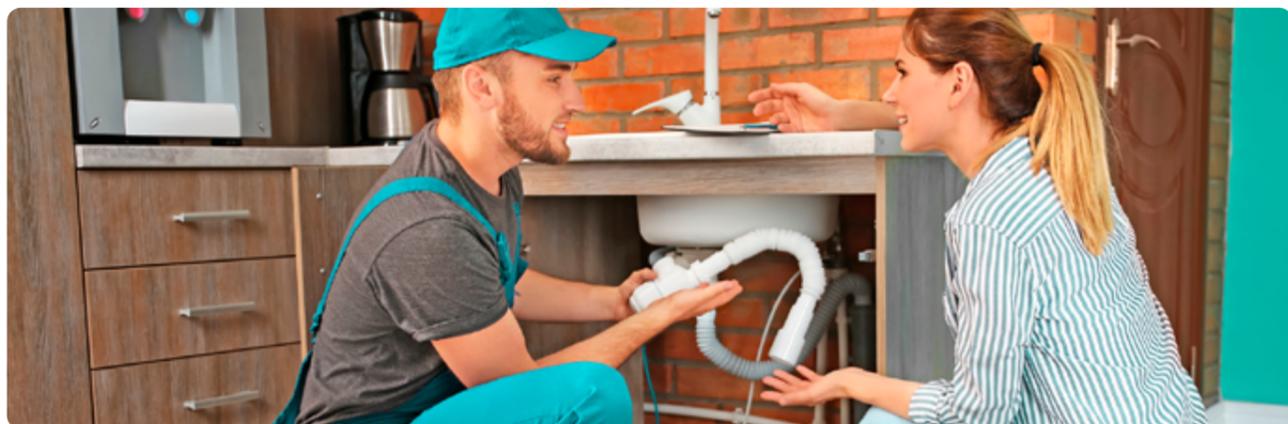
Rendimento de alta liquidez para perfis conservadores.

### ● FUNDOS DE INVESTIMENTO

São administrados pelo Bancoob DTVM, uma empresa do grupo Sicoob.

### ● COTA MAIS

Integralização espontânea mensal para aumentar o capital. Rendimento de até 100% do valor da Selic.



## SEGUROS

Produtos feitos sob medida para as necessidades dos cooperados que buscam proteção pessoal e para o patrimônio, garantindo uma vida com tranquilidade.

### ● AUTO

Para carro, moto, táxi ou caminhão.

### ● DEMAIS SEGUROS

Riscos de engenharia, garantia, equipamentos portáteis, bicicleta, viagem, maquinários, eventos, entre outros.

### ● RESIDENCIAL

Com coberturas desde incêndio e roubo até danos elétricos e responsabilidade civil.

### ● VIDA

Com coberturas nos casos de morte, invalidez, além de assistência funeral.

As seguradoras que atendem ao Sicoob Seguros são: Sicoob Seguradora, Tóquio Marine, Mapfre, HDI, Liberty, Sancor, Porto Seguro, Sampo, Allianz e Zurich.



## PARA O AGRONEGÓCIO

O Sicoob Engecred oferece ao produtor rural as melhores soluções para apoiar o agronegócio. Em 2022, a cooperativa cresceu mais de 270% em liberação de crédito, saltando de R\$ 118 milhões para R\$ 442 milhões.

São linhas de crédito que podem ser solicitadas em qualquer fase da produção agropecuária, como para o financiamento de máquinas agrícolas; sistemas de armazenagem; reforma de pastagem e irrigação; animais para cria, recria e engorda; aquisição de insumos para o cultivo de lavouras periódicas e permanentes; e despesas diversas para a industrialização de produtos agropecuários.

Além disso, o Sicoob Engecred ampliou o seu portfólio, possibilitando aos produtores a emissão da Cédula de Produto Rural com Liquidação Financeira (CPR-F), que pode ser solicitada em qualquer fase da produção, visando suprir as necessidades equivalentes ao custeio, à comercialização, à industrialização, ao capital de giro ou até mesmo ao investimento.

A cooperativa entende que o agronegócio possui várias etapas e busca estar sempre pronta para apoiar o produtor em todas elas.



## CRÉDITO

Com as linhas de crédito do Sicoob, o cooperado tem acesso facilitado a soluções financeiras para si, para sua empresa ou agronegócio, contando com taxas justas e um atendimento personalizado.

### ◉ FINANCIAMENTO DE LANCE

Criada em 2021 pelo Sicoob Engecred, é a modalidade de crédito que permite aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, o financiamento do lance para contemplação do bem objeto da proposta de um consórcio. Neste caso, o recurso possui destinação específica.

### ◉ CAPITAL DE GIRO

Crédito ideal para as demandas de caixa para cooperar com a saúde financeira e bom funcionamento da empresa.

### ◉ CHEQUE ESPECIAL

Limite disponível para imprevistos com franquia de até 10 dias sem juros. Contratação no autoatendimento ou com o gerente de relacionamento.

### ◉ CONSIGNADO

Crédito com desconto em folha de pagamento com as melhores condições e taxas do mercado.

### ◉ CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Financiamento de até 80% de imóveis residenciais.

### ◉ CRÉDITO PESSOAL

Opções variadas de empréstimo pessoal com vantagens exclusivas.

### ◉ FINANCIAMENTOS

O melhor recurso para conquistar bens como veículos, terrenos, imóveis, máquinas, equipamentos e muito mais.

### ◉ PRÉ-APROVADO

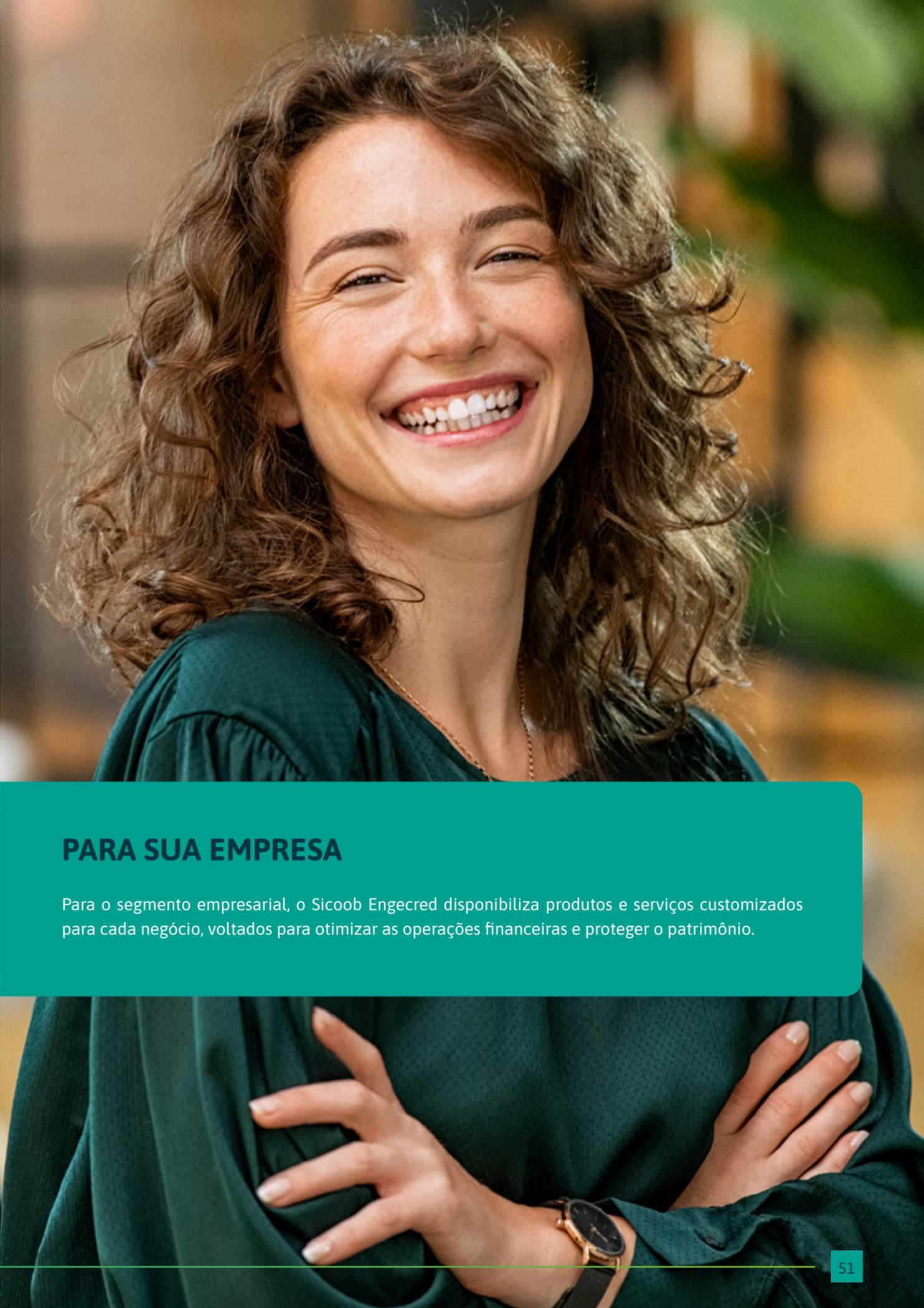
Limite pré-aprovado disponível para contratação no autoatendimento, por meio do SicoobNet, SicoobNet Celular e Caixas Eletrônicos.

### ◉ RURAL

Soluções financeiras para custeio, investimento, comercialização e industrialização.

### ◉ SICOOB COTAS PARTES E PROCAPCRED

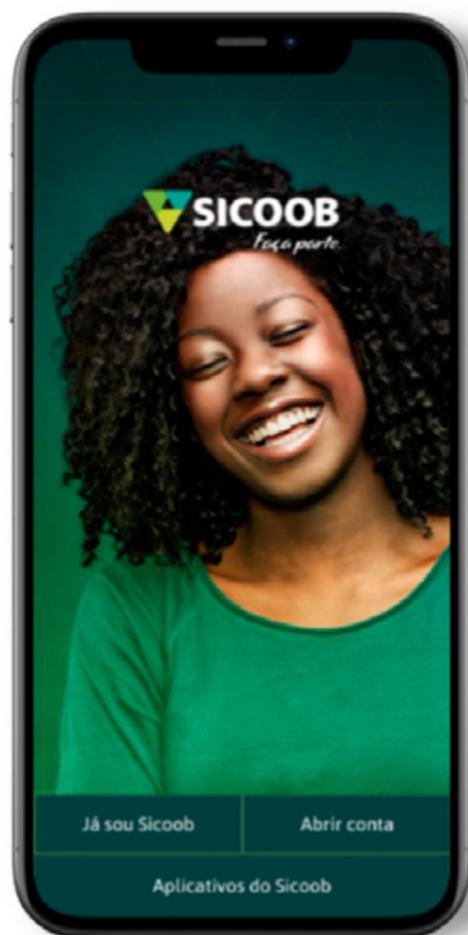
Linhas especiais para aquisição de cotas e investimento na conta capital para aumentar a participação na cooperativa.



## PARA SUA EMPRESA

Para o segmento empresarial, o Sicoob Engecred disponibiliza produtos e serviços customizados para cada negócio, voltados para otimizar as operações financeiras e proteger o patrimônio.

# APLICATIVOS DO SICOOB



## Sicoob

Com a abertura de sua conta, o cooperado passa a fazer parte do maior sistema financeiro cooperativista do Brasil e a contar com toda a praticidade do App Sicoob, onde pode realizar transações, consultas e contratar produtos com agilidade e segurança. No aplicativo, também encontra os pontos de atendimento mais próximos por geolocalização, entre outras funcionalidades.



## Sicoobcard

Com o aplicativo Sicoobcard é possível eliminar papeladas, burocracia e horas ao telefone. Ele permite ao cooperado fazer a gestão das compras realizadas com o cartão de crédito na palma da mão.



## Sicoob Mapas

O aplicativo torna mais seguro, rápido e preciso o envio das informações da área rural do cooperado para a Nova Plataforma de Crédito Rural (NPCR) e para o Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (Sicor). Trata-se de uma ferramenta exclusiva do Sicoob para captura das coordenadas geodésicas. Uma nova função para que o cooperado possa enviar os pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.



## Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, fazer cursos, receber e gerenciar convites para eventos e negociar bens publicados. Também é a plataforma para a realização das assembleias virtuais.



## Sicoob Poupança

Aplicativo criado para facilitar a gestão: conferência de saldo, realização de investimentos, pagamento e recebimento com a utilização do PIX, entre outros.



## Programa de Fidelidade Coopera

Usando o Sicoobcard, o cooperado acumula pontos no Coopera, o programa de fidelidade do Sicoob, para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas, entre outros. Tudo isso de forma prática, por meio do aplicativo ou site [shopcoopera.com.br](http://shopcoopera.com.br)



## Sipag

O aplicativo da maquininha de cartão Sipag permite ao cooperado ter soluções integradas de pagamento e gerenciar seu negócio direto pelo celular, além de garantir acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

# REDE DE ATENDIMENTO

## GOIÁS

### GOIÂNIA

Avenida República do Líbano, nº 2.397, Setor Oeste, Goiânia. CEP: 74125-125

### APARECIDA DE GOIÂNIA I CIDADE EMPRESARIAL

Primeira Avenida, Qd. 1-B, Lt. 6, Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia. CEP: 74934-600

### APARECIDA DE GOIÂNIA I POLO EMPRESARIAL

Eixo Primário, Qd. 3, Lt. 13 AE, Salas 17 e 18, Polo Empresarial, Aparecida de Goiânia. CEP: 74985-113

## MINAS GERAIS

### BELO HORIZONTE

Rua Martim de Carvalho, 701, Santo Agostinho, Belo Horizonte. CEP: 30190-090

### MONTES CLAROS

Avenida José Corrêa Machado, 1.079, Ibituruna, Montes Claros. CEP: 39401-832

### UBERLÂNDIA

Avenida Rondon Pacheco, 1.750, Vigilato Pereira, Uberlândia. CEP: 38408-343



É gratuito falar com o Sicoob Engecred de qualquer lugar do país, por meio do 0800 943 3299 ou pelo WhatsApp (62) 3931-6400.



## ABRANGÊNCIA NACIONAL

Além das agências físicas nos estados de Goiás e Minas Gerais, por meio da associação digital o Sicoob Engecred conta com cooperados em 24 unidades da Federação.



## CANAIS DE ATENDIMENTO

### CELULAR

Conta Corrente  
Investimento  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões

### SICOOBNET

Conta Corrente  
Investimento  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões

### CAIXAS ELETRÔNICOS

Conta Corrente  
Poupança  
INSS  
Convênio  
Cobrança  
Empréstimo  
Captação Remunerada  
Cheques  
Serviços

### SICOOBNET EMPRESARIAL

Conta Corrente  
Investimento  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões  
Cobrança  
Custódia de Cheques

### REDES SOCIAIS



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)



[Youtube](#)

### SMART TV

# INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

INDICADORES (%)	2022	2021	Δ %
Retorno sobre patrimônio	20,34	16,52	23%
Retorno sobre ativo	2,94	3,15	-6%
Receitas prestação de serviços / Despesas de pessoal	42,36	74,83	-43%
Índice de eficiência	53,42	45,59	17%

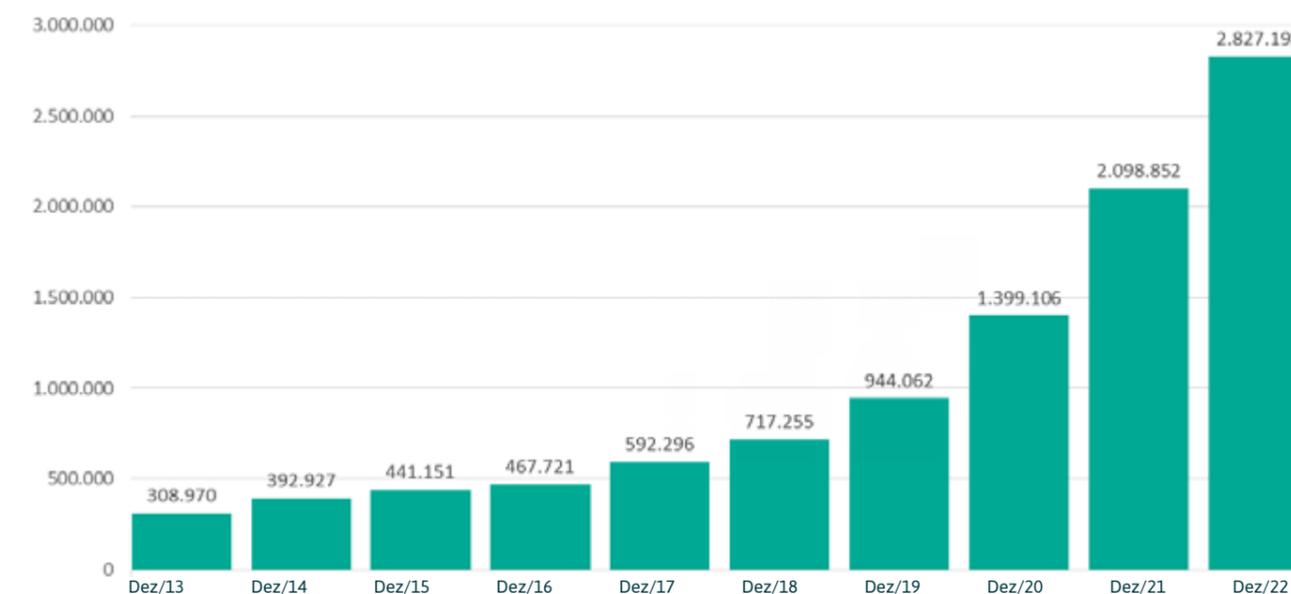
RESULTADO (R\$ MIL)	2022	2021	Δ %
Resultado da intermediação financeira antes da provisão (a)	120.804	61.171	97%
Provisão para perdas com créditos (b)	(6.486)	(6.005)	8%
Resultado da intermediação financeira (a+b)	114.319	55.165	107%
(+) Receita de prestação de serviços	17.495	15.540	13%
(-) Despesas de pessoal e administrativa	(69.863)	(33.981)	106%
(+) Outras Receitas e Outras Despesas	(443)	(3.369)	-87%
Resultado operacional	61.508	33.355	84%
(-) Juros pago ao Capital	(25.367)	(4.861)	422%
(-) Reversões de PDD cooperativa incorporada 4156	-	(4.583)	-100%
Sobras Líquidas antes das Destinações Estatutárias e Legais	36.141	23.911	51%

BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ MIL)	2022	2021	Δ %
Operações de crédito	1.297.510	1.054.615	23%
Ativos totais	2.827.192	2.098.852	35%
Depósitos - LCA/LCI	1.880.468	1.486.212	27%
Repasses Interfinanceiros	544.621	214.005	154%
Patrimônio líquido	339.982	297.962	14%

## SICOOB ENGECCRED EM NÚMEROS

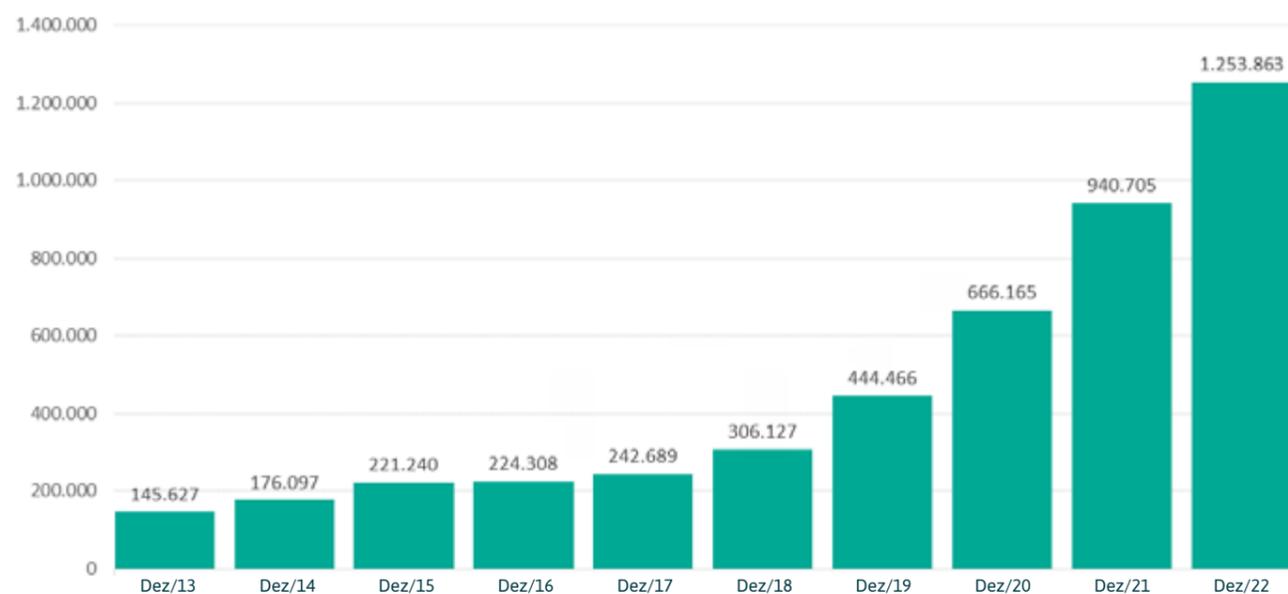
### ● ATIVOS

Em dezembro de 2022, a Cooperativa Sicoob Engecred atingiu R\$ 2.827.192 de ativos, um aumento de 35%, em relação a 2021.



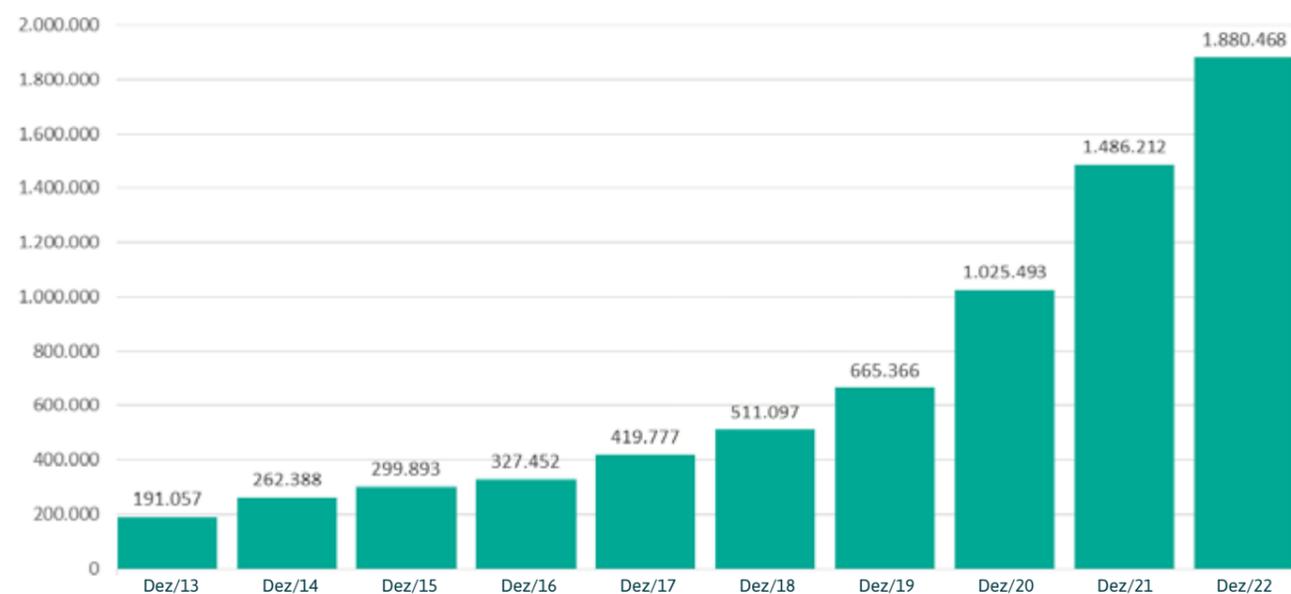
### ● APLICAÇÕES DA CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 1.253.863 mil.



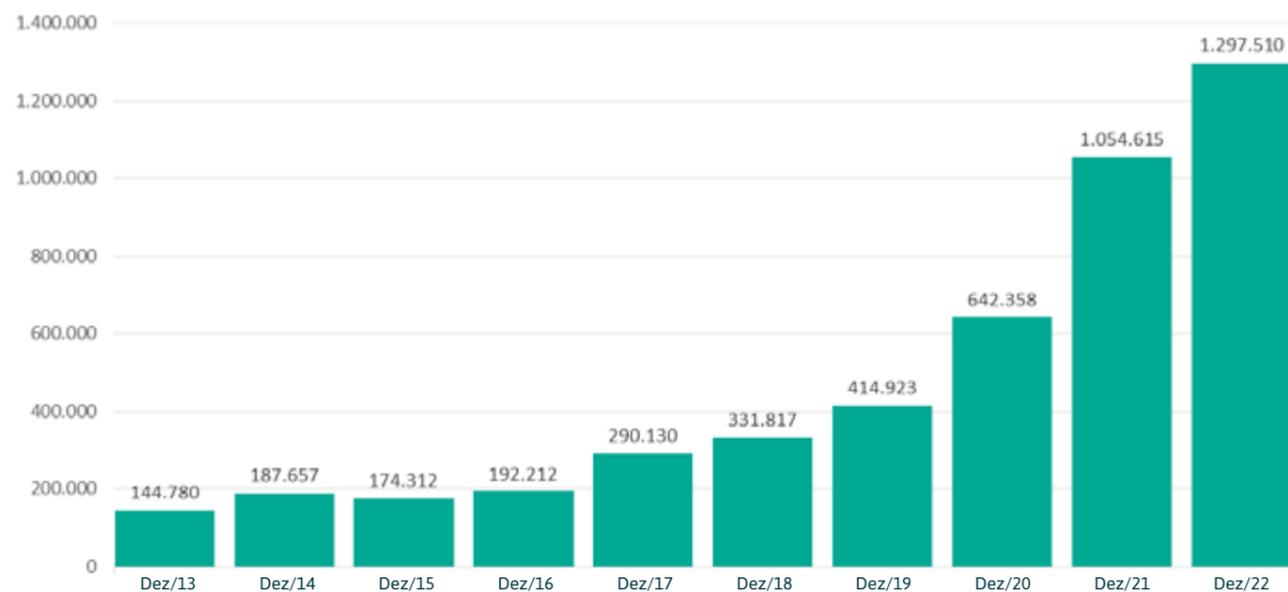
### ● CAPTAÇÃO DE RECURSOS

As captações de depósitos à vista, a prazo, LCAs e LCIs evoluíram 27% em 2022, passando de R\$ 1.486.212 mil em 31/12/2021 para R\$ 1.880.468 mil em 31/12/2022.



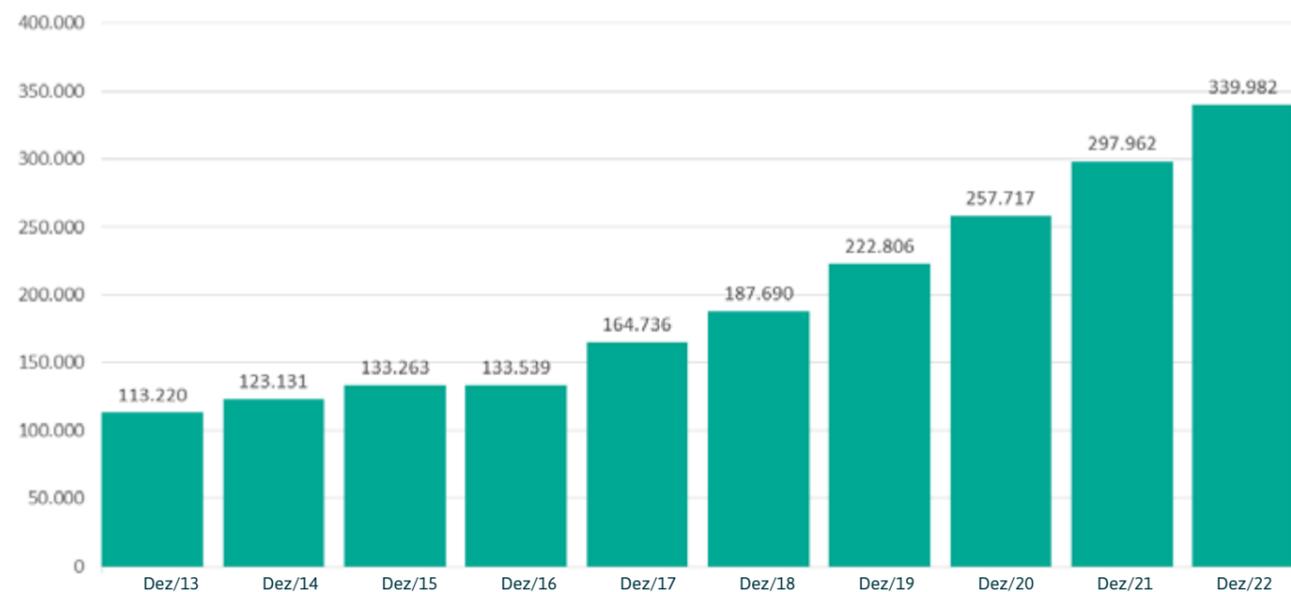
### ● EVOLUÇÃO DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Por sua vez, o saldo da carteira de crédito encerrou o ano no valor de R\$ 1.297.510 mil, apresentando um acréscimo de 23% em relação a 2021.



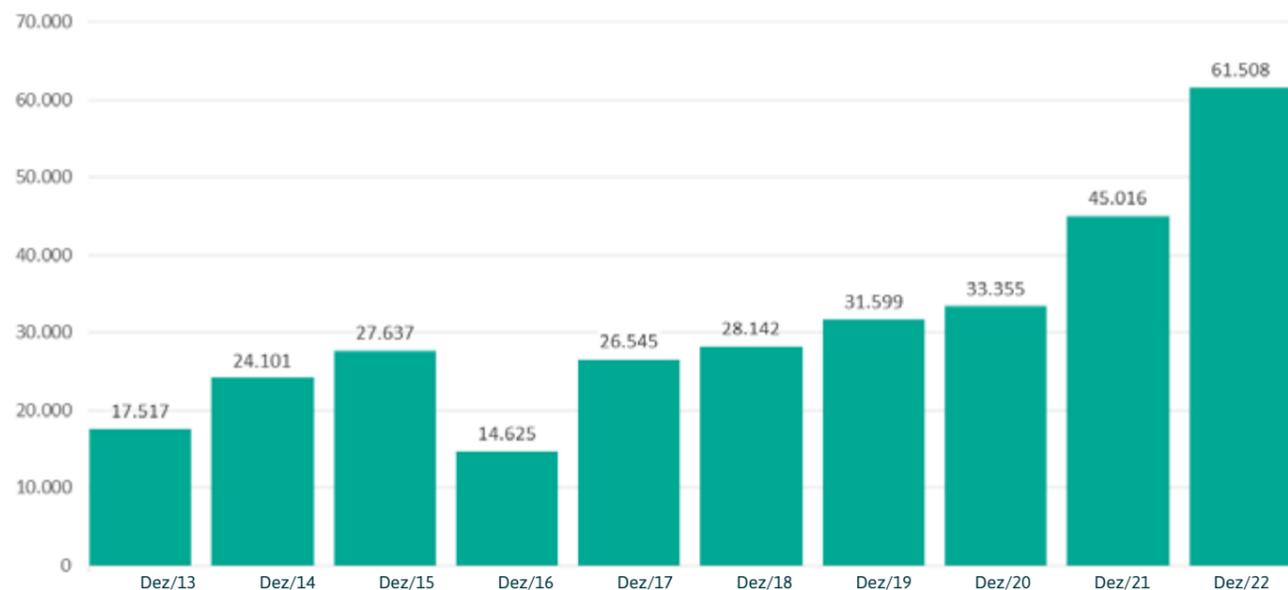
### ● PATRIMÔNIO LÍQUIDO E RESULTADO DO PERÍODO

O patrimônio líquido atingiu o montante de R\$ 339.982 mil, apresentando um crescimento de 14% em relação a 2021.



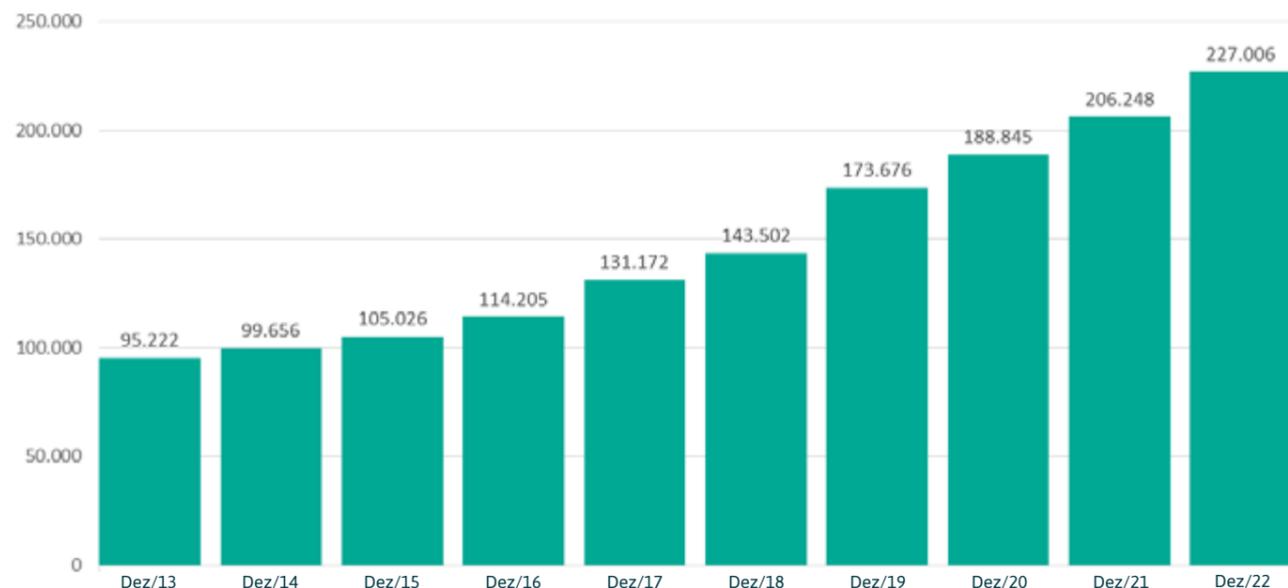
## EVOLUÇÃO DO RESULTADO OPERACIONAL

No exercício de 2022, o Sicoob Engecred obteve um Resultado Operacional de R\$ 61.508 mil, representando um retorno sobre o patrimônio líquido de 20,34%. Deste montante foi deduzido o pagamento de juros ao capital social (100% da taxa Selic) e, após as reversões e destinações estatutárias, restaram R\$ 15.421 mil de sobras líquidas a serem distribuídas em conformidade com o Estatuto Social.



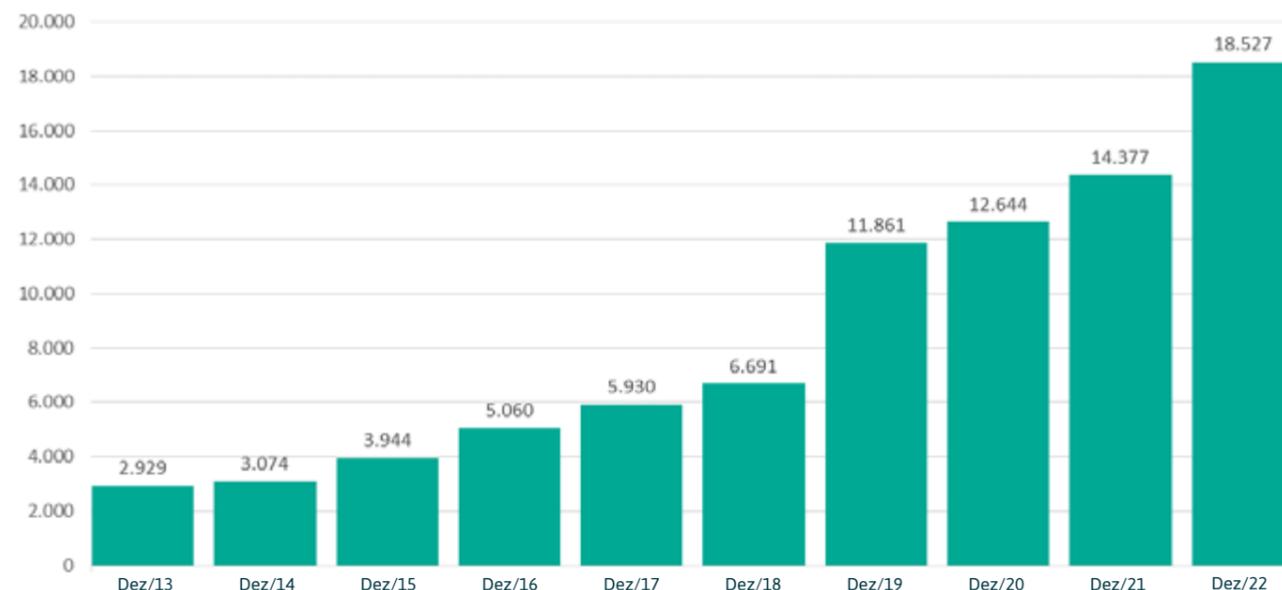
## CAPITAL SOCIAL

O Capital Social da cooperativa apresentou um aumento de 10% no período, passando de R\$ 206.248 mil em 2021 para R\$ 227.006 mil em 2022.



## QUADRO SOCIAL

O Quadro Social totalizou 18.527 cooperados em 2022, uma evolução de 29% em relação a 2021.



Para acessar o Relatório de Administração, escaneie o QR Code ao lado ou clique no link: [bit.ly/sicoob-engecred-adm](https://bit.ly/sicoob-engecred-adm)



O Sicoob Engecred é classificado como A(bra) pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo. Para conferir a avaliação na íntegra, acesse o QR Code ou clique no link: [bit.ly/sicoob-engecred-fitch-ratings](https://bit.ly/sicoob-engecred-fitch-ratings)

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., no cumprimento às disposições legais e estatutárias e relativamente às demonstrações financeiras e contábeis referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, apresenta o seu parecer à Assembleia Geral, nos seguintes termos:

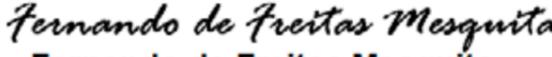
Examinamos o relatório e as demonstrações financeiras e contábeis pertinentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2022 apresentadas pela Administração da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda. e, também, consideramos: os resultados do acompanhamento sistemático; as reuniões de verificação realizadas por este Conselho no decorrer do referido exercício; as informações e esclarecimentos recebidos da administração no decorrer do exercício; os relatórios da área de Controle Interno; e, o relatório e opinião da Ernst & Young Auditores Independentes S/S Ltda, datado de 02 de março de 2023.

Neste contexto, concluímos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião.

As demonstrações financeiras e contábeis acima referidas apresentam adequadamente, nos aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., em 31 de dezembro de 2022, motivo por que opinamos pela sua aprovação. Goiânia (GO), 06 de março de 2023.

**Goiânia (GO), 06 de março de 2023.**

  
**Luciana Franco de Castro**  
*Conselheira Fiscal Efetiva*

  
**Fernando de Freitas Mesquita**  
*Conselheiro Fiscal Efetivo*

  
**José Tarcísio Caixeta**  
*Conselheiro Fiscal Efetivo*



[www.sicoobengecred.coop.br](http://www.sicoobengecred.coop.br)