



# RELATÓRIO ANUAL • **2025**

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente**  
André Luiz Baptista Lins Rocha

**Vice-presidente**  
Manoel Garcia Filho

**Conselheiros**  
Antônio Dias Vieira  
Argemiro Antônio Fontes Mendonça  
Bruna Helena Vieira Rocha  
Joaquim Sardinha Júnior  
José Leandro Resende  
Luís Alberto Pereira  
Ricardo Silva Reis  
Rubens José Fileti

DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-presidente**  
Fabrício Modesto Cesar

**Diretor comercial**  
Ricarte Vicentini de Miranda

**Diretor de crédito, tecnologia e inovação**  
Olindo Guerin Neto

**Diretor administrativo e financeiro**  
Ricardo Elias Sandri Wandscheer

**Diretor de controles internos e riscos**  
Alfredo Luiz Venzel de Oliveira

CONSELHO FISCAL EFETIVO

Fernando de Freitas Mesquita  
Valéria Sahium de Sá Ferreira  
José Tarcísio Caixeta

CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Gabriel Cavalcante Moura

CÂMARA CONSULTIVA

Agostinho Alcântara Neto  
Daniel Jean Laperche  
Everton Delazeri  
João Geraldo Souza Maia  
Paulo de Oliveira Abrão  
Renato Matsuoka

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Maria Thereza Viana

REDAÇÃO

Gabriella Starneck  
Maria Thereza Viana

PROJETO GRÁFICO

Airon Jaso

DADOS CONTÁBEIS

Controladoria

SICOOB ENGECRED

Unidade Administrativa: Av. T-7, nº 371,  
Edifício Lourenço Office, 27º andar, Setor  
Oeste, Goiânia (GO). CEP: 74140-110.  
Contato: 0800 943 3299 (WhatsApp e fixo)  
e 4000-2106 (ligação de fixo e celular)  
Site: [www.sicoobengecred.coop.br](http://www.sicoobengecred.coop.br)  
Redes sociais: @sicoobengecred

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Nosso Relatório                       | 4  |
| Mensagem do Conselho de Administração | 6  |
| Mensagem da Diretoria Executiva       | 8  |
| O Sistema Sicoob                      | 10 |
| Sobre o Sicoob Engecred               | 12 |
| Governança Corporativa                | 14 |
| Nossos Associados                     | 24 |
| Soluções Financeiras                  | 26 |
| Rede de Atendimento                   | 40 |
| Aplicativos Sicoob                    | 44 |
| Tecnologia & Inovação                 | 48 |
| Gente, Gestão e Cultura               | 56 |
| Comunicação & Eventos                 | 62 |
| Instituto Sicoob                      | 78 |
| Informações Financeiras               | 88 |
| Parecer do Conselho Fiscal            | 94 |





Comprometidos com a transparência, apresentamos aos nossos stakeholders, neste Relatório Anual, os resultados alcançados pelo Sicoob Engcred entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025. No ano em que celebramos o Jubileu de Prata da nossa cooperativa, registramos um crescimento histórico e ultrapassamos a marca de R\$ 5 bilhões em ativos totais administrados.

Os novos recordes de desempenho, reflexos de uma gestão estratégica aliada à força da cooperação, podem ser apreciados nas demonstrações financeiras auditadas pela Deloitte, uma das maiores empresas de auditoria do mundo.

Ainda em linha com as melhores práticas de mercado, nesta publicação você também poderá conferir avanços em Governança, Tecnologia, Gestão de Pessoas, entre outros assuntos que impactaram positivamente os negócios e as comunidades onde estamos presentes.

O Relatório Anual 2025 tem formato digital e está disponível para download no site [www.sicoobengcred.coop.br](http://www.sicoobengcred.coop.br). Dúvidas e sugestões podem ser enviadas para o e-mail [comunicacao@sicoobengcred.com.br](mailto:comunicacao@sicoobengcred.com.br).

Boa leitura!

Agência do Sicoob Engcred na Av. República do Líbano, em Goiânia (GO) – Foto: acervo Sicoob Engcred





**ANDRÉ LUIZ BAPTISTA LINS ROCHA**

Presidente do Conselho de Administração  
do Sicoob Engecred

Em 2025, o Sicoob Engecred celebrou seu Jubileu de Prata: 25 anos de atuação no mercado financeiro. Tive a honra de acompanhar essa jornada desde o início, pois fui o primeiro presidente do Conselho de Administração da instituição. Aceitei o desafio convicto de que o cooperativismo impactaria positivamente a nossa classe de engenheiros e arquitetos, com soluções financeiras justas, gerando desenvolvimento e prosperidade. O tempo confirmou essa visão.

Hoje, contribuimos não apenas para o fortalecimento econômico desse setor, mas para diversos segmentos da sociedade, pois, ao longo dos anos, nos consolidamos como uma instituição de livre admissão, ampliando nosso alcance e relevância. Temos uma trajetória pautada por crescimento consistente, responsável e orientado à perenidade do negócio.

Investimos continuamente em boas práticas de governança corporativa, na profissionalização dos conselhos, da diretoria e dos colaboradores, bem como no aprimoramento de processos e controles. Essa visão estratégica tem nos permitido avançar com solidez, traduzindo-se em resultados sustentáveis, fortalecimento institucional e reconhecimento do mercado quanto à nossa robustez e confiabilidade.

Nesse contexto, reunimos importantes reconhecimentos que consolidam nossa credibilidade e reforçam nosso compromisso com a ética, a transparência e a governança. Fomos a primeira cooperativa do Sistema Sicoob, em Goiás, a conquistar a Categoria Plena e o Selo Empresa Limpa. Em 2025, demos mais um passo relevante ao nos tornarmos signatários do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) que incentiva organizações a assumirem compromissos públicos voltados ao fortalecimento da integridade corporativa.

Essas chancelas são reflexo de uma gestão sólida e alinhada aos mais elevados padrões do mercado. A classificação como cooperativa plena representa respaldo qualitativo por parte das autoridades regulatórias, podendo ampliar ainda mais nossa capacidade operacional. O selo Empresa Limpa e a adesão ao Pacto Brasil, por sua vez, reforçam nossa posição como uma instituição comprometida com relações éticas, responsáveis e transparentes junto a cooperados, parceiros e à sociedade.

Figuramos entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob e seguimos avançando, orientados por diretrizes estratégicas claras e pelo propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Em 2025, alcançamos um marco histórico: R\$ 5 bilhões em ativos totais administrados, resultado atingido um ano antes do previsto em nossas diretrizes. Esse desempenho evidencia a assertividade da direção estratégica do Conselho, a condução comprometida de diretores e gestores, o empenho diário dos colaboradores e, sobretudo, a confiança contínua dos nossos cooperados.

*"Figuramos entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob e seguimos avançando, orientados por diretrizes estratégicas claras e pelo propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade."*

Paralelamente ao crescimento financeiro, seguimos atentos ao nosso capital humano, reconhecendo que são as pessoas que sustentam a excelência da cooperativa. Ao longo desse ano, conquistamos mais três prêmios do Great Place To Work (GPTW), nos rankings Centro-Oeste, Instituições Financeiras e 175 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. Com isso, somamos 19 premiações GPTW, reafirmando nosso compromisso com um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e orientado ao desenvolvimento das pessoas.

Para além dos resultados e certificações, importa ressaltar o impacto gerado na vida de nossos associados e das comunidades onde atuamos. Cada cooperado que teve acesso a crédito com taxas mais atrativas, cada empresa que conseguiu expandir seus negócios e cada família que realizou sonhos com o apoio da nossa cooperativa demonstram, na prática, o propósito que nos move. São

histórias que se entrelaçam à nossa e revelam que a cooperação é um caminho consistente para o desenvolvimento sustentável.

Sabemos que nossa trajetória foi construída a muitas mãos. Por isso, no ano do nosso Jubileu de Prata, realizamos uma Cerimônia de Homenagens para reconhecer cooperados que contribuíram de forma significativa para a construção e o fortalecimento da cooperativa. Ao prestar homenagem a esses protagonistas, resgatamos capítulos importantes da nossa história e enalteçamos a força de um modelo de negócios baseado na união de esforços, na confiança e na construção coletiva de um futuro mais justo e próspero para todos.

As celebrações também incluíram uma festa exclusiva para nossos associados, com show de César Menotti & Fabiano e buffet premium all inclusive. O evento, realizado em Goiânia (GO), onde está a sede da cooperativa, no dia 19 de setembro, reuniu cerca de 1,6 mil pessoas em uma noite marcada por integração, gratidão e reconhecimento. Mais do que uma comemoração, foi um momento simbólico para reforçar vínculos e valorizar aqueles que acreditam e constroem a cooperativa conosco.

No âmbito social, 2025 também foi um ano marcante. Por meio do Instituto Sicoob, alcançamos mais de 130 mil pessoas com iniciativas voltadas ao cooperativismo, ao empreendedorismo e à educação financeira – mais que o dobro do público alcançado no ano anterior. Entre as ações realizadas, destacam-se a 9ª Corrida Sicoob Engecred, que reuniu cerca de 1,8 mil participantes e resultou na arrecadação de mais de 2,5 toneladas de alimentos destinados a cinco instituições beneficentes, além da campanha Adote uma Cartinha, que mobilizou colaboradores e cooperados e culminou na doação de mais de 700 presentes, levando mais alegria ao Natal de centenas de crianças.

Essas iniciativas reforçam o sétimo princípio cooperativista, Interesse pela Comunidade, e demonstram que nosso papel vai além do desempenho financeiro, contribuindo efetivamente para o desenvolvimento social e econômico das regiões onde atuamos.

Assim, encerramos o ano em que celebramos nosso Jubileu de Prata com resultados consistentes, vínculos fortalecidos e a convicção de que estamos no caminho certo. A solidez construída ao longo desses 25 anos nos prepara para os próximos desafios e oportunidades. Seguiremos guiados pela cooperação, pela responsabilidade e pela visão estratégica, certos de que continuaremos promovendo prosperidade compartilhada e gerando valor para cooperados, colaboradores e sociedade.





**FABRÍCIO MODESTO CESAR**  
Diretor-presidente do Sicoob Engecred

É com grande satisfação que compartilhamos que, no ano em que celebramos os 25 anos do Sicoob Engecred, apresentamos um crescimento expressivo, evidenciando a resiliência do negócio, mesmo diante de um cenário marcado por incertezas econômicas e mudanças regulatórias relevantes, como a Resolução CMN 4966/2021, em vigor desde janeiro de 2025, que adequou o Sistema Financeiro Nacional (SFN) ao padrão de contabilidade internacional (IFRS 9), mudando o foco de perdas incorridas para perdas esperadas.

Os números de 2025 refletem a grandeza dessa caminhada. Ultrapassamos a marca histórica de R\$ 5 bilhões em ativos totais – resultado alcançado um ano antes do previsto em nossas diretrizes estratégicas – e registramos resultado operacional superior a R\$ 104 milhões, reafirmando um crescimento sólido e sustentável ao longo dos nossos 25 anos de atuação. Entre 2024 e 2025, os ativos saltaram de R\$ 4,2 bilhões para cerca de R\$ 5 bilhões, avanço de 21%, enquanto o resultado subiu de R\$ 82 milhões para R\$ 104,8 milhões, crescimento de 28%.

Nossos principais indicadores financeiros também evoluíram de forma consistente. A carteira de crédito cresceu 17%, alcançando R\$ 2,2 bilhões, e os depósitos totais somaram R\$ 3,2 bilhões no ano, com 13% de aumento. O patrimônio líquido expandiu 11%, passando de R\$ 533 milhões para R\$ 590 milhões, enquanto o capital social registrou um progresso de 21%, saltando de R\$ 361 milhões para R\$ 437 milhões.

Destacamos, nesse contexto, a importância da Promoção Cota Mais, campanha exclusiva para cooperados que incentiva a integralização de capital. Em 2025, a iniciativa gerou um incremento superior a R\$ 58 milhões, fortalecendo ainda mais a cooperativa. Para 2026, as expectativas são as melhores, uma vez que a campanha contará com mais prêmios, possibilitando que mais associados possam ganhar. Ao todo, serão sorteados 18 vouchers de 100 mil pontos Coopera, 8 motos Honda XRE 190, além de um 1 BYD Dolphin 0 km.

Essa evolução é fruto de uma gestão orientada por valores, resultados e, sobretudo, pela confiança que nossos cooperados depositam na instituição. Hoje, somos uma das maiores cooperativas do Sistema Sicoob, com associados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, por meio da associação digital. Nossa sede está em Goiânia (GO), e contamos com agências físicas em Goiás e Minas Gerais, além de escritórios de negócios em Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP). Essa expansão contribuiu para ampliarmos nosso quadro social para mais de 26 mil cooperados em 2025.

*“Ultrapassamos a marca histórica de R\$ 5 bilhões em ativos totais – resultado alcançado um ano antes do previsto em nossas diretrizes estratégicas.”*

Temos avançado de forma sólida e sustentável, alcançando, ano após ano, chancelas que reforçam nossa credibilidade. Fomos a primeira cooperativa do Sistema Sicoob, em Goiás, a conquistar a Categoria Plena pelo Banco Central e, também, a obter o Selo Empresa Limpa pelo Instituto Ethos. Em 2025, ainda nos tornamos signatários do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, evidenciando nosso comprometimento institucional com a ética, a transparência e as boas práticas de governança corporativa.

Também temos orgulho dos reconhecimentos relacionados à nossa cultura organizacional. Fomos premiados três vezes pelo Great Place To Work (GPTW), nos rankings Centro-Oeste, Instituições Financeiras e 175 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. Já somamos 19 premiações GPTW, resultado de uma filosofia de gestão baseada nos pilares Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar, que fortalece um ambiente cada vez mais humano, cooperativo e inspirador. Outro destaque foi a conquista do 2º lugar no prêmio IEL de Talentos, na categoria Jovem Inovador (Médias Empresas – Centro-Oeste), com o Geração Coop – Programa de Estágio, iniciativa que evidencia a importância de projetos que preparam jovens para o mercado de trabalho.

Cada reconhecimento reforça nosso compromisso com a segurança e o desenvolvimento de quem acredita na cooperativa, tanto dos colaboradores quanto dos associados. E seguimos dedicados à pro-

moção de um ambiente de trabalho saudável, assim como a proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados, com portfólio completo de produtos e serviços, taxas justas, atendimento próximo e humanizado – o que se reflete na satisfação dos associados, evidenciada pela nota 72 obtida na pesquisa NPS – além de retorno financeiro consistente.

Inclusive, em 31 de dezembro de 2025, creditamos aos nossos cooperados um valor recorde de juros ao capital: R\$ 53.268.635,30. Além disso, mais uma vez, distribuiremos os resultados (sobras) proporcionalmente às movimentações financeiras de cada associado, reforçando o princípio cooperativista Participação Econômica. Para nós, esse retorno financeiro evidencia uma prática concreta alinhada ao propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira a prosperidade.

Essas conquistas representam mais do que números: refletem nosso compromisso de transformar vidas por meio do cooperativismo de crédito e de fortalecer relações duradouras com quem constrói essa histórica conosco. Por isso, em 2025, celebramos nosso Jubileu de Prata ao lado de cooperados que contribuíram para essa jornada consistente. Em 15 de agosto, promovemos uma Cerimônia de Homenagens para reconhecer pessoas fundamentais na construção e expansão da cooperativa. Já no dia 19 de setembro, realizamos uma grande festa dedicada aos nossos associados, com show de César Menotti & Fabiano e buffet premium all inclusive, que reuniu 1,6 mil pessoas, em Goiânia.

Também desenvolvemos outras iniciativas voltadas aos cooperados e à comunidade, como a 9ª Corrida Sicoob Engecred, que contou com a participação de 1,8 mil atletas e resultou na arrecadação de mais de 2,5 toneladas de alimentos. E já estamos nos preparando para a 10ª edição, que marcará uma década de incentivo à saúde, à solidariedade e à cooperação. Além disso, somente em 2025, em parceria com o Instituto Sicoob, alcançamos mais de 130 mil vidas por meio de projetos sociais, reforçando nosso compromisso de ir além do negócio, promovendo conhecimento, inclusão e desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos.

Assim, encerramos 2025 com a convicção de que foi um ano histórico, repleto de aprendizados e conquistas que nos impulsionam a seguir avançando. Registramos aqui nossos agradecimentos aos conselheiros, pela visão estratégica; aos diretores, pela condução do negócio; aos colaboradores, pela dedicação diária; e, especialmente, aos nossos cooperados, pela confiança e parceria contínua. Seguiremos comprometidos em multiplicar resultados, ampliar horizontes e construir um futuro cada vez mais próspero para todos, por meio da cooperação.



Com 9,5 milhões de cooperados, o Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil (Sicoob) encerrou 2025 contando com 322 cooperativas singulares e mais de 4,7 mil pontos de atendimento no país. Está presente em 2.486 municípios, sendo a única instituição financeira em 434 deles, consolidando-se, assim, como a maior rede física do país.

O Sicoob possui avaliação Triple A (AAA) pela Fitch Ratings e, por dois anos consecutivos, em 2023 e 2024, figurou como a 3ª melhor instituição financeira do Brasil no ranking “Melhores Bancos do Mundo”, realizado pela Forbes em parceria com a empresa Statista. Esses reconhecimentos enaltecem a força do cooperativismo e o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



## MODELO ORGANIZACIONAL

O Sicoob está organizado em três níveis operacionais, são eles:

### COOPERATIVAS CENTRAIS

Entidades regionais que promovem a integração sistêmica das singulares a elas filiadas.

### COOPERATIVAS SINGULARES

Com atuação local, prestam atendimento direto aos cooperados.



### CENTRO COOPERATIVO SICOOB (CCS)

Representa o Sistema institucionalmente, sendo o responsável, por exemplo, pelas normas, políticas, produtos e serviços.

## INTEGRAM O CCS:

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.

## A PROTEÇÃO DO FGCOOP:

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.



Há 25 anos no mercado financeiro, o Sicoob Engecred figura entre as maiores cooperativas do Sistema Sicoob, com R\$ 5 bilhões em ativos totais e mais de 26 mil cooperados em todas as regiões do país, por meio da associação digital. Com sede em Goiânia (GO), possui agências físicas em Goiás e Minas Gerais, além de escritórios de negócios em Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP).

Desde 2018, tem seus balanços patrimoniais auditados por empresas 'Big Four', mundialmente reconhecidas pela excelência na prestação de serviços de auditoria, como PwC, Ernst & Young e Deloitte. Além disso, a cooperativa possui classificação A+(bra) pela Fitch Ratings,

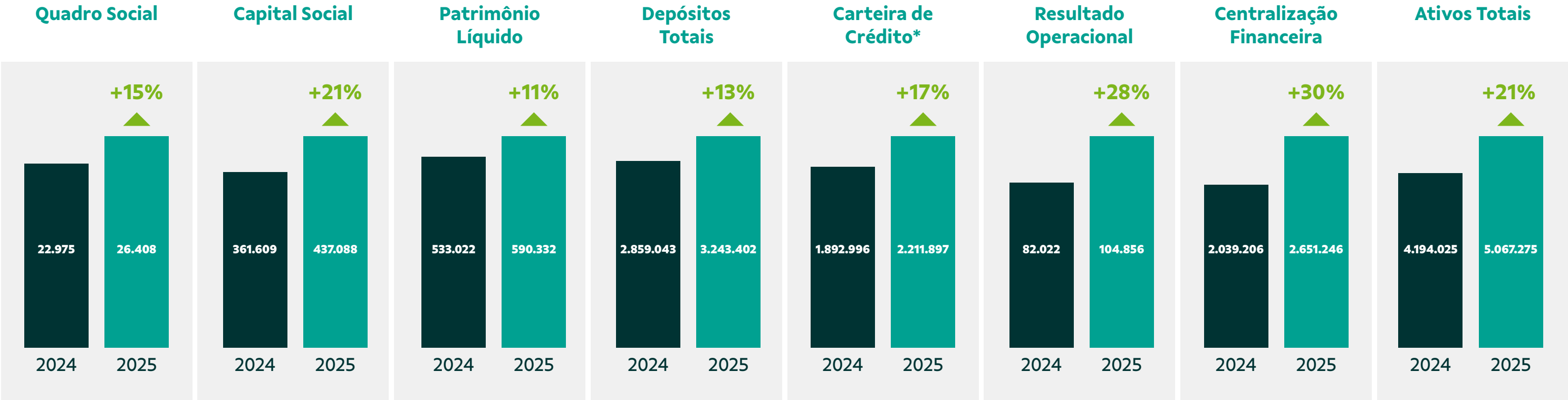
uma das principais agências de classificação de risco de crédito.

Ano após ano, o Sicoob Engecred tem reforçado sua solidez, ao reunir importantes reconhecimentos que consolidam sua credibilidade. A cooperativa foi a primeira do Sistema Sicoob, em Goiás, a conquistar a Categoria Plena e o Selo Empresa Limpa – chancelas que evidenciam a robustez da instituição. Recentemente, também aderiu ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, o que reforça seu compromisso com práticas éticas e de governança corporativa.

A seguir, confira o crescimento da cooperativa em 2025 em relação ao exercício anterior:



Agência do Sicoob Engecred no Bairro Savassi, em Belo Horizonte (MG) – Fonte: acervo Sicoob Engecred



\*Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos



A Governança do Sicoob Engcred é um pilar estratégico para a constante evolução observada na instituição financeira. Está alinhada às melhores práticas recomendadas pelo mercado, bem como adaptada às especificidades da cultura cooperativista. Sua atuação envolve o relacionamento com associados, conselheiros, diretores e demais stakeholders, entre outros processos, sendo essencial para a eficiência e a transparência na gestão corporativa.



## PRINCÍPIOS & PRÁTICAS

**Transparência:** mais do que a obrigação de informar, é o desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por dispositivos legais ou regulamentos. A adequada transparência resulta em um clima de confiança, tanto internamente quanto nas relações das cooperativas com terceiros. Esta não se deve restringir ao desempenho econômico-financeiro, mas contemplar também outros fatores (inclusive intangíveis) que norteiem a ação gerencial e que conduzam à criação e à geração de valor.

**Equidade:** caracteriza-se pelo tratamento justo de todos os cooperados e demais partes interessadas (stakeholders). Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são inaceitáveis.

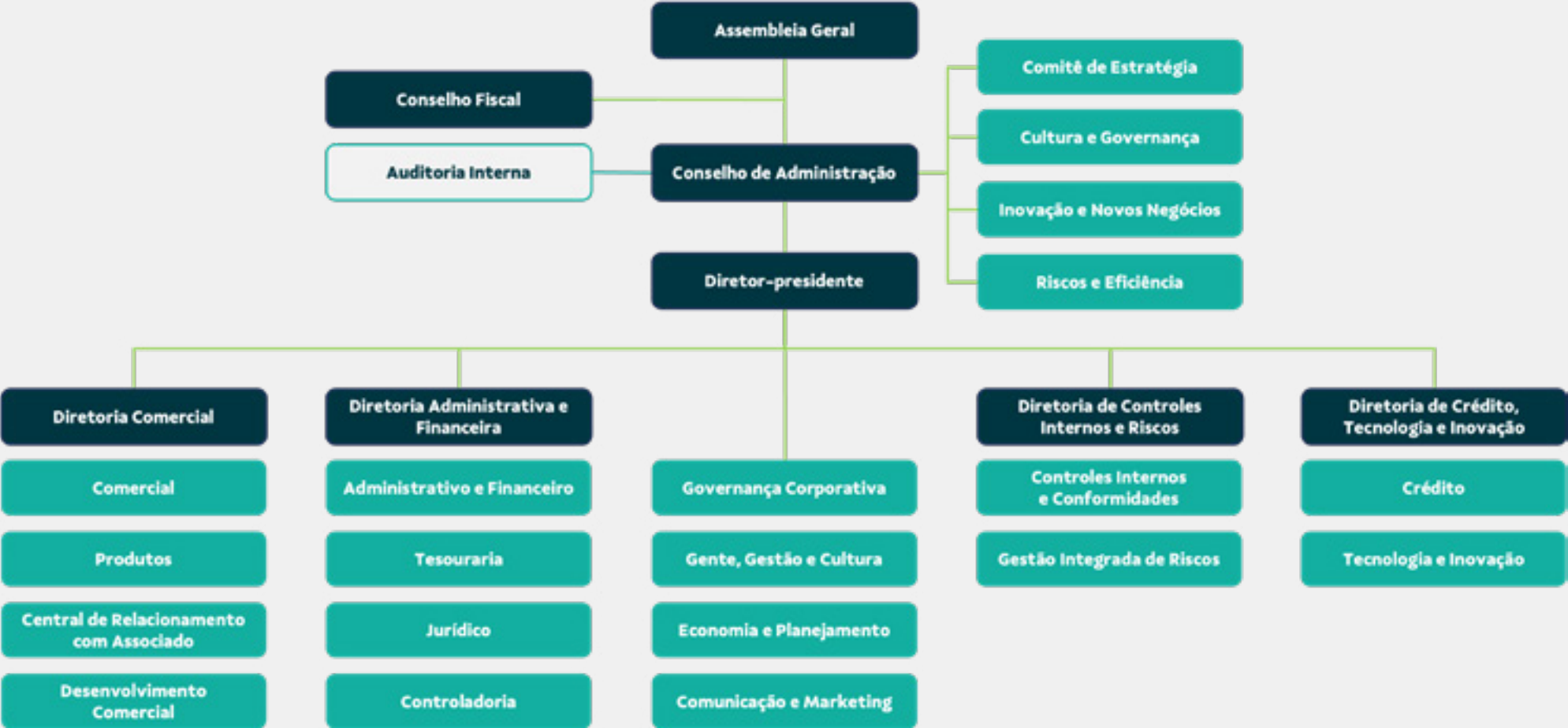
**Prestação de contas:** os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de forma transparente e equânime, assumindo integralmente as responsabilidades e consequências de seus atos e omissões.

**Responsabilidade corporativa:** os agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas, visando a sua longevidade e perenidade, incorporando questões de ordem social e ambiental na definição dos negócios e operações.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Estrutura de Governança do Sicoob Engecred atende às normas e aos requisitos dispostos na Resolução nº 5.051/2022 do Banco Central do Brasil (BCB).



1 – ASSEMBLEIA GERAL

Responsável pelas decisões de interesse da instituição, é o órgão máximo da sociedade cooperativa. As deliberações da assembleia devem ser acatadas por todos os cooperados, inclusive os ausentes e/ou discordantes, privilegiando sempre o interesse coletivo. As decisões são tomadas por maioria de votos dos associados presentes com direito de votar.

A assembleia pode ser convocada pelo presidente do Conselho de Administração da cooperativa ou por qualquer um dos órgãos de administração (que constarem do Estatuto Social da cooperativa), pelo Conselho Fiscal ou, após solicitação não atendida, por 1/5 dos associados em pleno gozo dos seus direitos.

Com a adoção da representação dos cooperados por meio de delegados nas assembleias gerais ordinárias e extraordinárias, uma das iniciativas de Organização do Quadro Societário (OQS), a cooperativa passou a realizar também as Assembleias Gerais de Núcleos (AGNs), mais conhecidas como pré-assembleias, em todos os seus pontos de atendimento (PAs). Anualmente, são eleitos 30 delegados e respectivos suplentes, distribuídos proporcionalmente ao número de associados de cada PA.







Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva – Foto: Airon Jaso

## 2 – CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão do Sicoob Engecred em relação ao seu direcionamento estratégico. Seu papel é ser o elo entre a propriedade e a gestão, orientando e supervisionando as relações das partes interessadas. O Conselho recebe poderes dos sócios e presta contas a eles.

### 2.1 – DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Referenciadas nos valores do Sicoob Engecred, as diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Conselho de Administração servem de base para a elaboração do planejamento estratégico, do plano de ação e dos procedimentos de todos os colaboradores.

### 2.2 – COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Os comitês são órgãos consultivos de deliberação limitada e colegiada, subordinando-se ao Conselho e o assessorando em profundidade técnica, provocação e análises pormenorizadas de temas relevantes em cada contexto temático estabelecido para cada órgão. As principais atribuições dos comitês são:

**Comitê de Cultura e Governança:** assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco da Cultura e da Governança Corporativa; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Cultura Organizacional; Práticas de Gestão; Educação Financeira; Princípios Cooperativistas; Cidadania e Responsabilidade Social. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

**Comitê de Inovação e Novos Negócios:** assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Negócios e Inovação; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Transformação Digital; Relacionamento com o cooperado; Fusões, Incorporações e

Aquisições; Novos Mercados; Novos Produtos e Satisfação do Cooperado. Ainda, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da Cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

**Comitê de Riscos e Eficiência:** assessorar o Conselho com a avaliação e priorização dos projetos mais relevantes na companhia, sob o foco de Riscos e Eficiência; auxiliar na construção de pautas estratégicas para o Conselho, aderentes aos temas de atribuição correspondentes; assessorar o Conselho na construção de diretrizes concernentes aos temas de atribuição do Comitê, quais sejam, mas não se limitando a estes: Riscos; Auditoria; Controles Internos; Ética e Compliance; Processos, Qualidade e Melhoria Contínua; Relacionamento com entes de Regulação e Sistema Sicoob; e, ainda, Segurança de Dados. Além disso, atuar em caráter sinérgico com os comitês táticos da cooperativa, orientando, solicitando estudos, pareceres e avaliações de viabilidade de novos projetos concernentes aos temas de responsabilidade deste órgão.

**Comitê de Estratégia:** deliberar, em pleno alinhamento com as Diretrizes Estratégicas do Conselho de Adminis-



tração da Engecred, sobre: prioridades temáticas a serem discutidas e desenvolvidas nos Comitês; inclusão nos Comitês de pautas não mapeadas ou em discussão que venham a se tornar de importância premente ao Conselho de Administração; movimentações não permanentes de membros de Comitês; contratações de profissionais externos para assessorar os Comitês ou o Conselho de Administração. Outra atribuição é garantir alinhamento da atuação dos Comitês com o Planejamento Estratégico Vigente na Cooperativa e com as Diretrizes do Conselho de Administração.

### 3 – CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é responsável por fiscalizar os órgãos de administração, além de verificar o cumprimento das obrigações legais, estatutárias e regulamentares. Tem atribuições definidas diretamente pelos associados e, por lei, não se subordina ao Conselho de Administração.

### 4 – DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é responsável por conduzir a operação da cooperativa, executando as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Os diretores prestam contas, sempre que solicitados, ao Conselho, aos cooperados e demais envolvidos.



Diretoria Executiva: Ricardo Elias, Ricarte Vicentini, Fabrício Modesto, Olindo Guerin e Alfredo Venzel – Foto: Airon Jaso

### DESTAQUES DO ANO

Em conformidade com o princípio de gestão democrática, a cooperativa realizou uma série de assembleias ao longo de 2025, abrangendo diferentes temas. Nos meses de março e abril, ocorreram três Assembleias Gerais de Núcleo (AGNs) presenciais, bem como uma AGN e uma Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária (AGEO) em formato semipresencial. Já em dezembro, foram promovidas duas AGNs conjuntas e uma Assembleia Geral Extraordinária (AGE), ambas de forma virtual.

Em julho, após a validação do processo eleitoral do Conselho de Administração pelo Banco Central do Brasil (BCB), realizado na assembleia de abril, os novos conselheiros assumiram seus cargos para o mandato de 2025 a 2029. No mesmo mês, houve também a nomeação da Diretoria Executiva para mandato de igual período.

No decorrer de 2025, foram realizadas 15 reuniões do Conselho de Administração e 34 reuniões dos comitês estratégicos ligados a ele, bem como 26 reuniões do Conselho Fiscal e, ainda, 48 reuniões da Diretoria Executiva.

Outro destaque do ano é que o Sicoob Engecred se tornou signatário do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial, iniciativa que reconhece empresas comprometidas com práticas de compliance e governança corporativa.



Grandes desafios na governança também marcaram o ano de 2025 devido à implementação da Resolução 4.966/2021 nas cooperativas de crédito.



Cerimônia de posse do Conselho de Administração – Foto: Airon Jaso



MAPA ESTRATÉGICO

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Excelência e Eficiência
- Ética e Integridade
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

**Excelência & Eficiência Operacional:** o resultado operacional deverá, sem prejuízo das demais diretrizes definidas pelo Conselho de Administração que visam a perenidade da instituição, ser anualmente incrementado pela gestão da cooperativa.

**Proteção e Resiliência do Negócio:** alcançar R\$ 5 bilhões em ativos totais até o final do ano de 2026; fortalecer a instituição com a expansão da área de atuação, atentos à realização de alianças estratégicas, como: parcerias, fusões e incorporações com outras instituições financeiras, com o objetivo de alcançar mercados nas 5 regiões do Brasil; garantir os mecanismos de proteção do negócio e gerir ativamente o patrimônio líquido e as métricas de liquidez.

**Cultura & Pessoas:** a Gestão no Sicoob Engcred deve atingir padrões de exce-

lência em governança ativa e compartilhada; sustentar nossa cultura de protagonismo, alavancando a inovação e a alta performance.

**Cidadania & Sustentabilidade:** promover, principalmente pelo Instituto Engcred e Instituto Sicoob, a inclusão socioeconômica, apoiada na difusão dos princípios cooperativistas; visando, por meio da geração de riqueza, a mitigação das desigualdades sociais regionais onde a cooperativa estiver presente.

**Experiência do Cooperado:** atuar pelo contínuo envolvimento do cooperado com a instituição, trabalhando o engajamento destes aos princípios cooperativistas e gerar valor para o cooperado com um portfólio competitivo e atendimento encantador.

4.1 – COMITÊS TÁTICOS

O Sicoob Engcred adotou boas práticas de Governança Corporativa por meio da criação de comitês táticos, visando auxiliar no desenvolvimento de melhorias e aumentar o envolvimento das demais áreas na gestão. Eles são compostos por lideranças da cooperativa com o objetivo de dar suporte às mudanças internas em processos, necessárias para garantir o bom andamento da gestão. A seguir, confira suas respectivas atribuições:

COMITÊ DE RELACIONAMENTO

Conduzir melhorias nos processos operacionais de relacionamento e comercialização de produtos e serviços aos associados, de maneira percebidamente mais célere e com maior qualidade; buscar oportunidades de reorientação ou readequação das práticas de negócio atuais, por meio da adoção de tecnologias ou novos modelos/processos melhorados, com o objetivo alcançar a satisfação dos associados.

COMITÊ DE PESSOAS

Conduzir melhorias nos processos de gestão de pessoas, treinamento e capacitação de equipes e desenvolvimento de lideranças, com o objetivo de melhorar o clima organizacional juntamente com a produtividade dos colaboradores.

COMITÊ DE MELHORIA DE GESTÃO

Conduzir processos de melhorias na gestão e governança da Cooperativa.

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Adesão Livre e Voluntária



Gestão Democrática



Participação Econômica dos Membros



Autonomia e Independência



Educação, Formação e Informação



Intercooperação



Interesse pela Comunidade





# NOSSOS ASSOCIADOS

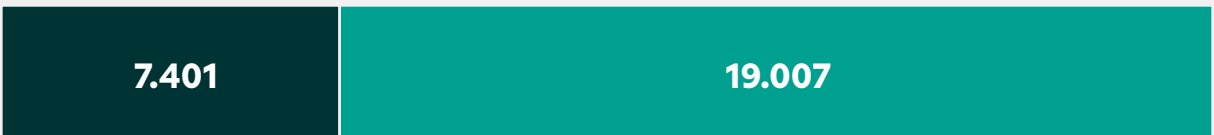
O Sicoob Engecred encerrou 2025 com mais de 26,4 mil cooperados, que estão presentes em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. A evolução de 15% do quadro social, em relação ao exercício de 2024, se deve à ampliação da atuação da cooperativa pelo país, à praticidade da associação digital por meio do App Sicoob, à melhoria contínua do atendimento, entre outros fatores que evidenciam sua solidez.

Fundada em 2000 por um grupo de engenheiros e arquitetos, a instituição hoje é de livre admissão e atende aos mais diversos segmentos, conforme demonstrado nos gráficos

abaixo. Paralelamente à franca expansão, mantém o interesse genuíno pelas pessoas e os associados no centro dos negócios.

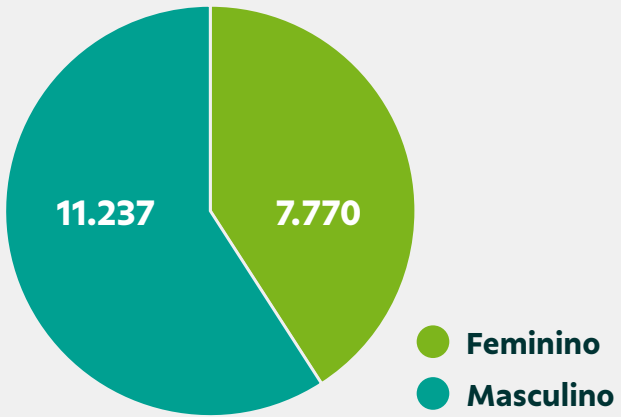
Com isso, também registrou evolução na pesquisa de satisfação desse ano, realizada por meio da metodologia Net Promoter Score (NPS), em parceria com a Grupom Consultoria Empresarial. Com a nota 72, o Sicoob Engecred se aproxima da zona de excelência do NPS, em linha com a visão de proporcionar a melhor experiência financeira aos cooperados.

## COOPERADOS POR TIPO

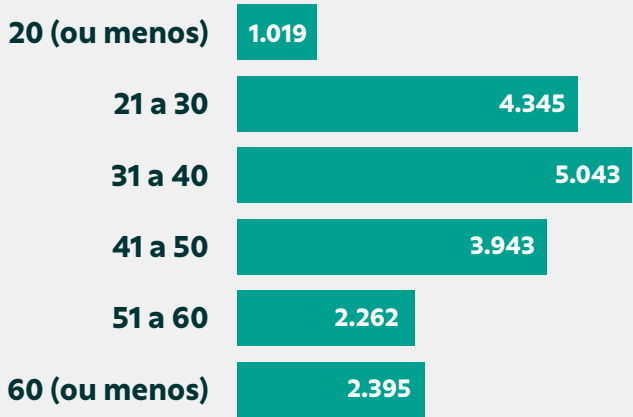


- Pessoa Jurídica
- Pessoa Física

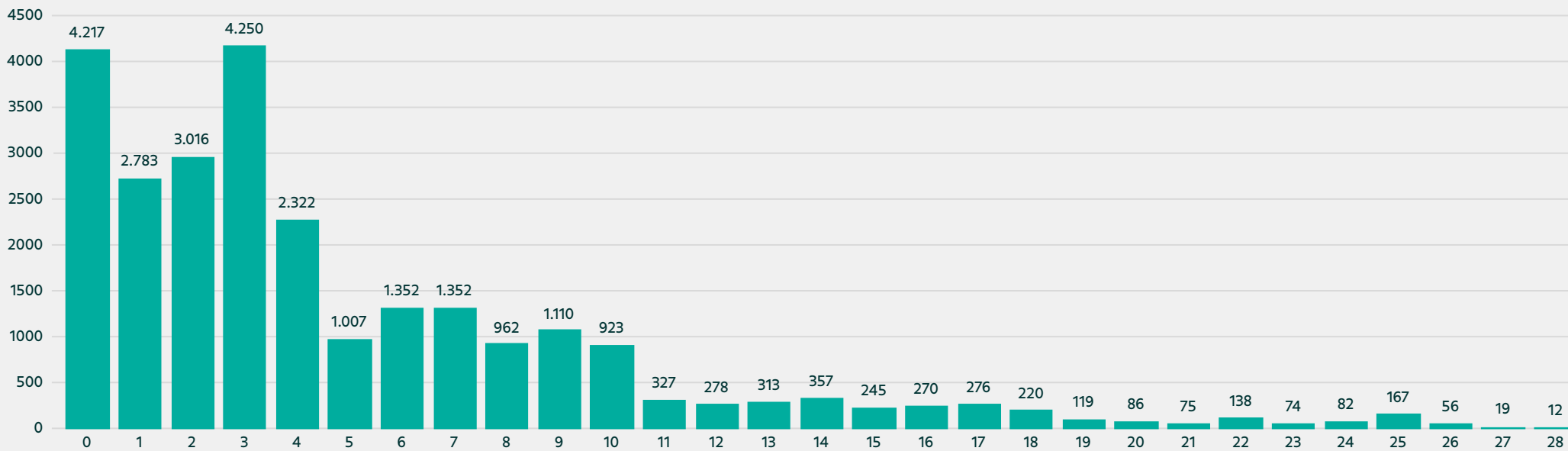
## COOPERADOS (PF) POR GÊNERO



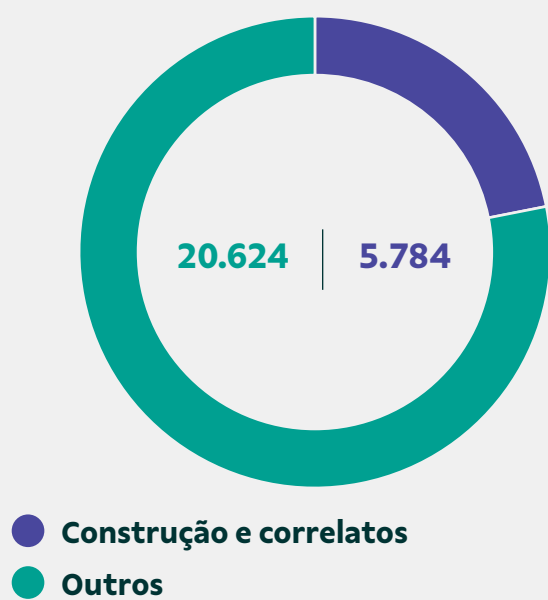
## COOPERADOS (PF) POR IDADE



## TEMPO DE FILIAÇÃO



## COOPERADOS POR SEGMENTO





Diversificado e com taxas atrativas, o portfólio de produtos e serviços do Sicoob Engecred atende aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, com soluções financeiras justas e adequadas às suas necessidades.



## CARTÕES

Feitos para atender a todos os perfis de cooperados, os cartões do Sicoob Engecred oferecem limites personalizados, programa de pontos, além de um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais.

**Múltiplo (crédito e débito):** categorias Vooz, Clássico, Gold, Platinum, Black, Infinite, Black Merit, Infinite Merit e Zenith, das bandeiras Mastercard, Visa e Cabal, com programa de pontos Coopera e limite rotativo exclusivo.

O Zenith é o cartão de crédito de alta renda, disponível nas bandeiras Mastercard Black e Visa Infinite, feito para quem gosta de exclusividade.

**Pessoa Jurídica:** as categorias Minha Empresa e Empresarial são oferecidas para facilitar a gestão das despesas da empresa.

**Coopcerto:** cartões pré-pagos para pessoa jurídica no setor cooperativista. Soluções completas para a gestão de pagamentos como alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento para empresas de todos os tamanhos e de todas as regiões do país.

**Domicílio Bancário:** vendas com cartões caem direto na conta corrente da empresa.



## CONTAS

A conta é a porta de acesso do cooperado a produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para diferentes necessidades.

**Corrente:** para movimento financeiro com agilidade e segurança.

**Garantida:** com crédito pré-aprovado.

**Salário:** o jeito mais ágil e seguro de fazer o pagamento.

**Capital:** para maior participação no crescimento da renda futura e solidez presente.

**Universitária:** para começar o crescimento pessoal e profissional.



## CONSÓRCIOS

Plano para aquisição de bens diversos com taxa de administração competitiva, sem juros e com contemplação por lance e sorteio.

**Imobiliário:** para aquisição de imóveis e terrenos ou para custear construção, reforma ou ampliação.

**Veículos:** abrange automóveis e motocicletas.

**Veículos pesados:** aquisição de caminhões, implementos rodoviários, máquinas ou equipamentos agrícolas.

**Serviços:** solução para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais.

**Bens Duráveis:** utilizado para a aquisição de eletrodomésticos, eletrônicos, Kit Solar (painéis fotovoltaicos, inversos e/ou módulo solar e estrutura de fixação solar), equipamentos e máquinas comerciais e industriais, motos de trilha e quadriciclos, material genético para reprodução de bovinos, equinos, bubalinos, caprinos e suínos, entre outros.

## CRÉDITO

Com as linhas de crédito do Sicoob, o cooperado tem acesso facilitado a soluções financeiras para si, para sua empresa ou agronegócio, contando com taxas justas e um atendimento personalizado.

**Financiamento de lance:** modalidade de crédito que permite aos cooperados, pessoas físicas e jurídicas, financiar o valor do lance para contemplação do bem objeto da proposta de um consórcio. Neste caso, o recurso possui destinação específica.

**Capital de giro:** crédito ideal para as demandas de caixa para cooperar com a saúde financeira e o bom funcionamento da empresa.

**Crédito pessoal:** opções variadas de empréstimo pessoal com vantagens exclusivas.

**Consignado:** crédito com desconto em folha de pagamento com as melhores condições e taxas do mercado.

**Crédito imobiliário:** financiamento de até 80% de imóveis residenciais.

**Financiamentos:** o melhor recurso para conquistar bens como veículos, terrenos, imóveis, máquinas, equipamentos e muito mais.

**Cheque especial:** limite disponível para imprevistos com franquia de até 10 dias sem juros. Contratação no autoatendimento ou com o gerente de relacionamento.

**Pré-aprovado:** limite pré-aprovado disponível para contratação no autoatendimento, por meio do App Sicoob, Internet Banking e caixas eletrônicos.

**Rural:** soluções financeiras para custeio, investimento, comercialização e industrialização.

**Sicoob Cotas-Partes e Procapcred:** linhas de crédito especiais para financiar a aquisição de cotas e, assim, aumentar a participação na cooperativa.





## INVESTIMENTOS

O Sicoob Engcred tem aplicações pensadas para diferentes perfis, com rentabilidade e segurança.

**Cota Mais:** integralização espontânea mensal para aumentar o capital. Rendimento de até 100% da Selic.

**Fundos de investimento:** são administrados pelo Sicoob DTVM, uma empresa especializada na administração e na gestão de recursos de terceiros.

**Poupança:** rendimento de alta liquidez para perfis conservadores.

## PREVIDÊNCIA

Para ajudá-los a planejar e garantir seu padrão de vida no futuro, oferecemos aos cooperados planos de previdência complementar vinculados à Fundação Sicoob Previ e, também, o plano VGBL (Vida Gerador de Benefícios Livres), que é vinculado ao Sicoob Seguradora.

**Plano Multi-Instituído de Previdência Privada:** é de livre adesão para todos os cooperados, colaboradores e dirigentes das cooperativas do Sicoob e seus dependentes econômicos.

**Plano Vida Gerador de Benefícios Livres (VGBL):** é um seguro de vida individual que tem por objetivo pagar uma indenização ao segurado, sob a forma de renda ou pagamento único, em função de sua sobrevivência ao período de diferimento contratado.

**RDC:** o Recibo de Depósito Cooperativo (RDC) é um investimento seguro, com uma das maiores rentabilidades.

**LCA/LCI:** Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) e Letra de Crédito Imobiliário (LCI) são opções de baixo risco, com ótima rentabilidade. Além disso, são isentas de Imposto de Renda para pessoa física e de Imposto sobre Operações Financeiras (IOF).





## PARA SUA EMPRESA

No segmento empresarial, o Sicoob Engecred disponibiliza produtos e serviços customizados para cada negócio, voltados para otimizar as operações financeiras e proteger o patrimônio.



## SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do associado e do seu negócio.

**Antecipação de recebíveis:** para antecipar recebimentos em cartões, duplicatas e cheques pelo Internet Banking.

**Internet Banking:** mais comodidade para acompanhar a movimentação da conta, realizar e agendar pagamentos, transferências e muito mais.

**DDA:** Débito Direto Automático para facilitar a gestão dos pagamentos, com agendamento fácil pelo Internet Banking e App Sicoob.

**Cobrança bancária:** as menores tarifas com gestão fácil pelo Internet Banking para emissão de boletos e suporte exclusivo, via telefone.

**Pix:** pagamentos e recebimentos instantâneos, feitos em até 10 segundos, disponíveis 7 dias por semana, 24 horas por dia.

**Folha de pagamento:** facilidade na rotina do departamento financeiro da empresa e na vida dos funcionários.

**Débito automático:** permite incluir títulos ou convênios para serem debitados de forma automática na conta corrente.

**Sicoob Tag:** solução para pagamento automático de pedágios e estacionamento.

**Sicoobpay:** soluções de pagamentos instantâneos.





## SIPAG

A Sipag oferece Soluções Integradas de Pagamento para seu negócio prosperar e crescer com mais economia e benefícios. Mais do que uma maquininha de cartão, é uma solução para facilitar o seu dia a dia e acelerar suas vendas.

**Domicílio Bancário:** vendas com a Sipag caem direto na conta corrente da empresa.



## SEGUROS

Produtos feitos sob medida para as necessidades dos cooperados que buscam proteção pessoal e para o patrimônio, garantindo uma vida com tranquilidade.

**Auto:** para carro, moto, táxi ou caminhão.

**Residencial:** coberturas desde incêndio e roubo até danos elétricos e responsabilidade civil, entre outras que podem ser personalizadas de acordo com a necessidade do associado.

**Vida:** coberturas nos casos de morte, morte acidental, invalidez, doenças graves, cirurgias, internação hospitalar/UTI, inclusão do cônjuge e assistência funeral. Modalidades: Simples, Mulher e Individual, Personalizado e Vida Master. Para pessoa jurídica é oferecido o seguro 'Vida em Grupo', que pode ser personalizado conforme o perfil da empresa.

**Demais seguros:** riscos de engenharia, garantia, equipamentos portáteis, bicicleta, viagem, maquinários, eventos, celulares, transações, entre outros.

## CÂMBIO

Com o Sicoob Engcred, não existem fronteiras para bons negócios! O câmbio é uma solução financeira que permite a compra e venda de moedas estrangeiras, além do envio e recebimento de transferências internacionais, com praticidade e taxas competitivas.

**Câmbio pronto financeiro:** operação de compra e/ou venda de moeda estrangeira com liquidação rápida, geralmente em até dois dias úteis.

**Câmbio pronto de exportação:** operação para recebimento antecipado de valores de produtos ou serviços vendidos ao exterior. O adiantamento é liberado após o embarque da mercadoria, a partir da emissão de uma ordem de pagamento feita pelo cliente estrangeiro. As seguradoras que atendem ao Sicoob Seguros são: Sicoob Seguradora, Tokio Marine, Mapfre, HDI, Liberty, Porto Seguro, Allianz e Zurich.

**Câmbio pronto de importação:** operação para pagamento de produtos ou serviços adquiridos no exterior, que garante mais agilidade e redução de custos no processo de importação de mercadorias.



## PARA O AGRONEGÓCIO

O Sicoob Engecred entende que o agronegócio possui várias etapas e busca estar sempre pronto para apoiar o produtor em cada uma delas. Atualmente, a cooperativa oferece linhas de crédito que podem ser solicitadas em qualquer fase da produção agropecuária, como para o financiamento de máquinas agrícolas; sistemas de armazenagem; reforma de pastagem e irrigação; animais para cria, recria e engorda; aquisição de insumos para o cultivo de lavouras periódicas e permanentes; e despesas diversas para a industrialização de produtos agropecuários.





PROMOÇÃO COTA MAIS: CONFIRA OS 10 COOPERADOS QUE FORAM CONTEMPLADOS EM 2025

No Sicoob Engecred, fazer aportes na conta capital, além de fortalecer a cooperativa e ampliar o patrimônio dos associados, ainda possibilita concorrer ao sorteio de diversos prêmios da Promoção Cota Mais. Na edição de 2025, dez cooperados foram contemplados na campanha, que sortearou quatro motos Honda XRE 190 Adventure e seis carros Fiat Pulse Audace Hybrid. Confira os ganhadores:

1º sorteio

WV. Maldi

Polo Empresarial (GO)



Foto: Sabrina Rodrigues

2º sorteio

São Bento Engenharia Ltda.

Polo Empresarial (GO)



Foto: Sabrina Rodrigues

3º sorteio

Guimarães e Guimarães Ltda.

República do Líbano (GO)



Foto: Airon Jaso

4º sorteio

Edemar Stragliotto

Campo Grande (MS)



Foto: João Barella

5º sorteio

Scarpelli Lawyers Ltda.

Savassi (MG)



Foto: Phillipe Guimarães / Phills Br

6º sorteio

Despro Desenvolvimento de Projetos e Consultoria Ltda.

Savassi (MG)



Foto: Phillipe Guimarães / Phills Br

7º sorteio

Cooperativa Central dos Produtores Rurais de Minas – CCPR

Savassi (MG)



Foto: Phillipe Guimarães / Phills Br

8º sorteio

Eduardo do Espírito Santo

Polo Empresarial (GO)



Foto: Victor Mileo

9º sorteio

Agropecuária Harmonia

República do Líbano (GO)



Foto: Victor Mileo

10º sorteio

Ediberto Vieira Gonçalves

República do Líbano (GO)



Foto: Victor Mileo

PROMOÇÃO

COTA MAIS

SICOOB ENGEURED | 2026



8 MOTOS HONDA XRE 190



1,8 MILHÃO DE PONTOS COOPERA



1 CARRO BYD DOLPHIN

A partir de 02/04.

Acompanhe nossas re-

des sociais e saiba mais!

## GOIÁS

### GOIÂNIA

Avenida República do Líbano, nº 2.397, Setor Oeste, Goiânia (GO).  
CEP: 74125-125

### APARECIDA DE GOIÂNIA – CIDADE EMPRESARIAL

Primeira Avenida, Qd. 1-B, Lt. 6, Cidade Empresarial, Aparecida de Goiânia (GO). CEP: 74934-600

### APARECIDA DE GOIÂNIA – POLO EMPRESARIAL

Eixo Primário, Qd. 3, Lt. 13 AE, Salas 17 e 18, Polo Empresarial, Aparecida de Goiânia (GO). CEP: 74985-113

## MINAS GERAIS

### BELO HORIZONTE

Rua Alagoas, nº 1.336, Bairro Savassi, Belo Horizonte (MG).  
CEP: 30130-160

### MONTES CLAROS

Avenida José Corrêa Machado, nº 1.079, Ibituruna, Montes Claros (MG). CEP: 39401-83

### UBERLÂNDIA

Avenida Rondon Pacheco, nº 1.750, Vigilato Pereira, Uberlândia (MG). CEP: 38408-343

## NOSSOS CANAIS

Falar com o Sicoob Engecred é gratuito, de qualquer lugar do país, por meio do 0800 943 3299 (WhatsApp e ligação de telefone fixo) ou pelo número 4000-2106 (ligação de telefone fixo e celular).



### CELULAR

Conta Corrente  
Investimentos  
Poupança  
Empréstimo  
Previdência  
Cartões  
Entre outros



### CAIXAS ELETRÔNICOS

Conta Corrente  
INSS  
Convênio  
Cobrança  
Empréstimo  
Cheques  
Entre outros



### INTERNET BANKING

Consultas  
Pagamentos  
Investimentos  
Empréstimos  
Seguros  
Cartões  
Entre outros

## REDES SOCIAIS



Instagram



Facebook



LinkedIn



Youtube

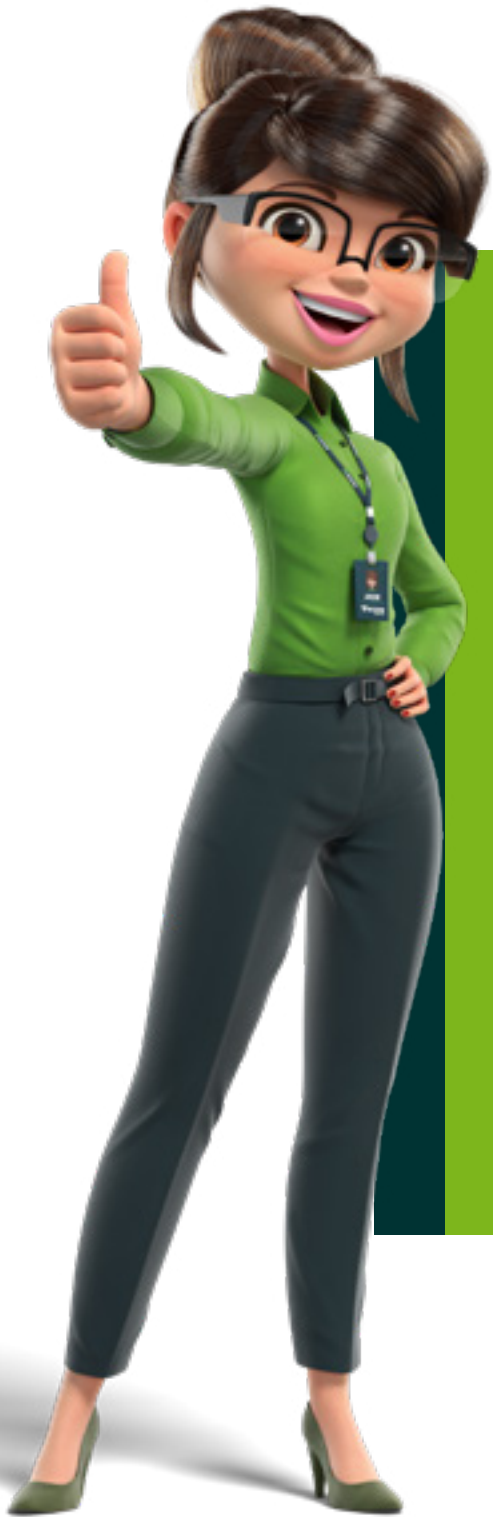
## COOPERADOS EM TODO O PAÍS!

Com sede em Goiânia (GO), o Sicoob Engecred conta com agências físicas em Goiás e Minas Gerais, além de escritórios de negócios em Betim (MG), Juiz de Fora (MG), Brasília (DF), Campo Grande (MS), Campinas (SP) e São Paulo (SP). A cooperativa possui cooperados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, por meio da associação digital.





## ASSISTENTES VIRTUAIS

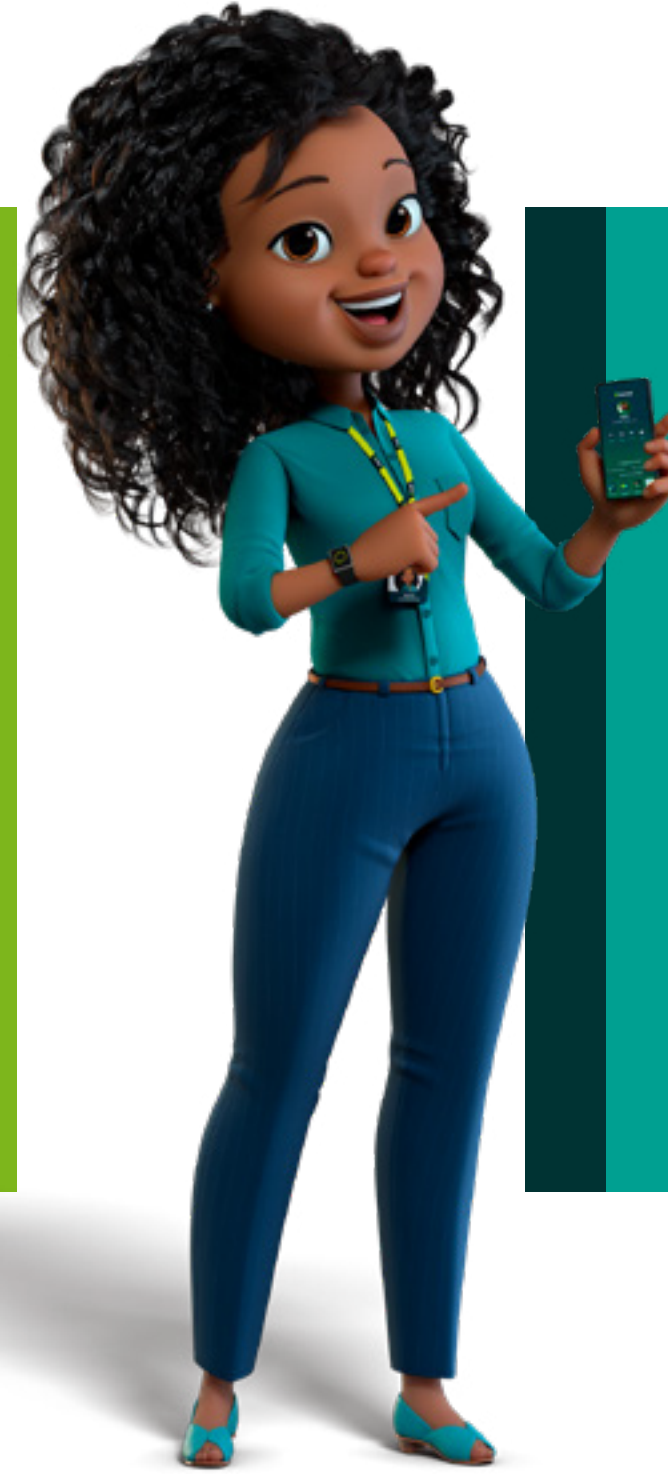


### Jade

#### Assistente virtual do Sicoob Engecred

Como parte da estratégia de inovação e melhoria contínua da experiência do cooperado, a Jade atua exclusivamente como assistente virtual do Sicoob Engecred. Ela oferece orientações, esclarece dúvidas e compartilha informações relevantes sobre produtos, serviços, campanhas comerciais e iniciativas institucionais.

Com interface intuitiva e acesso facilitado via WhatsApp, pelo número **0800 943 3299**, ou pelo site institucional ([sicoobengecred.coop.br](http://sicoobengecred.coop.br)), a Jade está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, tornando o atendimento mais ágil, acessível e alinhado às novas expectativas de relacionamento financeiro.



### Alice

#### Assistente virtual do Sicoob

Com foco em agilidade e conveniência no atendimento, a Alice é a assistente virtual do Sicoob desenvolvida para apoiar os cooperados no dia a dia financeiro.

Disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, ela oferece suporte rápido para esclarecimento de dúvidas, consulta a produtos e serviços e acesso a informações da conta. A assistente pode ser acessada pelo aplicativo do Sicoob ou via WhatsApp, pelo número **(61) 4000-1111**.



## App Sicoob

Com a abertura da conta, você passa a fazer parte do maior sistema financeiro cooperativista do Brasil e conta com toda a praticidade do App Sicoob para realizar transações, consultas e contratar produtos e serviços com agilidade e segurança. Com um layout intuitivo e personalizável, o app facilita o acesso às funções mais utilizadas e deixa tudo ao seu alcance. Confira alguns destaques:

### Experiência personalizada

Personalização de atalhos, opção de ocultar saldos, escolha de papel de parede e muito mais!

### Finanças e pagamentos

Pix, transferências, extratos, pagamento de boletos, gestão de cartões (Sicoob-card), seguros e controle financeiro na palma da mão.

### Crédito e Investimentos

Empréstimos, financiamentos, antecipações e outras soluções para apoiar seus projetos e necessidades.

### Conta para menores

Conta para crianças e adolescentes (0 a 17 anos), com recursos de personalização e acompanhamento.

### Atendimento prático

Acesso rápido à assistente virtual Alice, WhatsApp e outros canais para suporte sempre que precisar.

Baixe o App Sicoob e descubra uma forma mais simples, completa e cooperativa de cuidar das suas finanças!



**Escaneie o QR Code e baixe o App Sicoob:**

Google Play



App Store







### Sicoobcard

Com o aplicativo Sicoobcard é possível eliminar papeladas, burocracia e horas ao telefone. Ele permite ao cooperado fazer a gestão das compras realizadas com o cartão de crédito na palma da mão.



### Sicoob Mapas

O aplicativo torna mais seguro, rápido e preciso o envio das informações da área rural à Nova Plataforma de Crédito Rural (NPCR) e para o Sistema de Operações do Crédito Rural e do Proagro (Sicor). Trata-se de uma ferramenta exclusiva do Sicoob para captura das coordenadas geodésicas. Uma nova função para que o cooperado possa enviar os pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.



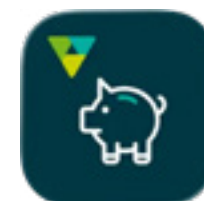
### Coopera

Ao utilizar o Sicoobcard na função crédito, o cooperado acumula pontos no Coopera, programa de fidelidade do Sicoob, que podem ser trocados por produtos, serviços ou milhas; utilizados para abatimento na fatura do cartão de crédito; ou destinados a aportes na previdência ou na conta capital; entre outros. Tudo isso de forma prática, pelo aplicativo ou pelo site [shopcoopera.com.br](http://shopcoopera.com.br).



### Sipag

O aplicativo da maquininha de cartão Sipag permite ao cooperado ter soluções integradas de pagamento e gerenciar seu negócio direto pelo celular, além de garantir acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



### Sicoob Poupança

Aplicativo desenvolvido para facilitar a gestão financeira, permitindo conferência de saldo, realização de investimentos, pagamentos e recebimentos via Pix, entre outras funcionalidades.



### Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, fazer cursos, receber e gerenciar convites para eventos e negociar bens publicados.



**Escaneie o QR Code e baixe o aplicativo utilizado em nossas assembleias!**

Google Play



App Store



Em 2025, fortalecemos a estratégia corporativa por meio de inovação contínua e tecnologia segura, com investimentos em aprimoramento de processos e outras inovações que acompanham a trajetória de crescimento do Sicoob Engecred. Seguimos ampliando a eficiência operacional, garantindo a segurança da informação e, consequentemente, proporcionando a melhor experiência aos nossos cooperados.



## TIME DE ASSISTENTES VIRTUAIS

Nossa cooperativa conta atualmente com duas assistentes virtuais para atendimento aos associados nos canais digitais, Jade e Alice, que estão à disposição 24h por dia, durante toda a semana. Suas habilidades se complementam e possibilitam mais agilidade no esclarecimento de dúvidas, abertura de solicitações, entre outras demandas.

Nesse contexto, ao longo de 2025, mais de 29 mil pessoas optaram pela praticidade dos canais digitais. A Jade realizou cerca de 96% dos 69 mil atendimentos iniciados pelo WhatsApp do Sicoob Engecred, o 0800 943 3299. Já no App Sicoob, a Alice foi responsável por 3 mil atendimentos a associados da nossa cooperativa.

Internamente, o Sicoob Engecred conta ainda com o Luíde, que é o assistente virtual da Área de Tecnologia e Inovação. Ele contribuiu com a eficiência operacional do negócio, sendo ágil e prático ao atender os colaboradores que buscam apoio pelo WhatsApp para as demandas do dia a dia. Em 2025, 60% dos mais de 700 atendimentos foram solucionados pelo bot, sem a necessidade de acionar os analistas de suporte.



**Jade**

**96%** dos 69 mil atendimentos iniciados pelo WhatsApp do Sicoob Engecred.



**Alice**

**3 mil** atendimentos a associados da nossa cooperativa.



**Luíde**

**60%** dos mais de 700 atendimentos foram solucionados pelo bot.





## RELACIONAMENTO COM O ASSOCIADO

Tendo como premissa oferecer a melhor experiência aos nossos cooperados, o Sicoob Engecred realiza a pesquisa de satisfação NPS – Net Promoter Score, permitindo mensurar a percepção dos associados, tanto no atendimento digital quanto no presencial. Este ano, a cooperativa realizou mais de 12 mil atendimentos presenciais, dos quais a nota de satisfação dos cooperados foi 8,0. Já nos canais digitais, a nota foi 7,7.

## GESTÃO DE ALIANÇAS ESTRATÉGICAS

Em 2025, as alianças estratégicas desempenharam um papel fundamental no posicionamento institucional e na ampliação da capacidade de entrega de valor da cooperativa. Essa abordagem favoreceu a criação de sinergias que impulsionaram inovação, contribuindo diretamente para a evolução sustentável do ecossistema de negócios ao longo do exercício.

Um exemplo disso foi a participação do Sicoob Engecred no evento “Transformation Experience”, promovido pela SoftExpert, no mês de abril, em Goiânia (GO). Na ocasião, ressaltamos como a adesão à ferramenta homônima contribuiu para aprimorar a gestão interna e aumentar a eficiência operacional. A apresentação teve como foco a jornada de transformação digital da cooperativa e os projetos desenvolvidos para otimização de processos.

Em julho, fomos destaque no Ubots Coop Summit 2025, realizado em Porto Alegre (RS), conquistando o 1º lugar em tempo médio de atendimento. O reconhecimento está relacionado à entrega de eficiência, proximidade e agilidade no atendimento aos cooperados, com um tempo médio de resposta de 5,5 minutos.

Ainda no mês de julho, também nos destacamos como case de sucesso no processo de assinatura eletrônica. Publicado pela DocuSign, o case evidenciou como o Sicoob Engecred tornou seu processo de assinatura de documentos quatro vezes mais rápido.



Evento Transformation Experience – Foto: acervo Sicoob Engecred



## EFICIÊNCIA OPERACIONAL

A automação de processos tem se consolidado como um vetor estratégico para o aumento da eficiência operacional no Sicoob Engcred. Ao substituir atividades manuais por fluxos automatizados, estruturados e monitoráveis, reduzimos retrabalhos, inconsistências e dependência de intervenções humanas em tarefas repetitivas.

Atualmente, temos mais de 100 processos automatizados, nos quais realizamos 256 ciclos de melhoria em 2025, incluindo integrações entre plataformas e implementações em Automação Robótica de Processos (RPA).

Essa evolução operacional nas áreas da cooperativa e a participação da nossa Diretoria Executiva em eventos de tecnologia reforçam o compromisso do Sicoob Engcred com a modernização contínua, criando bases tecnológicas mais robustas, sustentáveis e alinhadas às tendências globais do setor financeiro.

Como um dos destaques, representantes da cooperativa participaram do curso “IA para Negócios – Imersão Executiva”, da StartSe, promovido em abril pela Organização das Cooperativas Brasileiras de Goiás (OCB/GO), no Transamerica Collection, em Goiânia (GO).

A iniciativa teve como foco capacitar líderes e profissionais para compreender, aplicar e

conduzir estratégias com base em Inteligência Artificial (IA), oferecendo uma abordagem prática sobre as ferramentas, tendências e desafios da IA nos negócios e na gestão.

“Foi uma experiência muito interessante participar desse evento. Percebemos que estamos diante de um novo cenário e de um novo processo de evolução tecnológica. O uso da IA poderá resultar em um aumento de produtividade enorme nas empresas, se bem aplicada”, pontuou o diretor-presidente, Fabrício Modesto Cesar.

Além de Fabrício, também participaram do curso o diretor administrativo e financeiro, Ricardo Elias Sandri; o diretor de crédito, tecnologia e inovação, Olindo Guerin Neto; a supervisora de tecnologia e inovação, Lucimar Rezende; e a master especialista de controladoria, Christiane Nascimento.

Outro evento importante que contou com a presença do Sicoob Engcred foi o Febraban Tech 2025, promovido em junho, no Transamerica Expo Center, em São Paulo (SP). Reconhecido como o maior congresso de tecnologia e inovação financeira da América Latina, reuniu lideranças das principais instituições financeiras do país, especialistas internacionais e autoridades do setor, consolidando-se como espaço essencial para debates sobre o futuro da economia digital.



Curso IA para Negócios | Imersão Executiva – Foto: acervo Sicoob Engcred



Evento Febraban Tech 2025 – Foto: acervo Sicoob Engcred



## INFRAESTRUTURA

### Cibersegurança

Em 2025, o Sicoob Engecred entregou ainda mais robustez no que diz respeito à cibersegurança. Implementamos soluções de referência mundial, somado a revisão e elaboração de políticas internas que são orientadas para gestão de riscos e alinhadas às práticas de governança e conformidade.

A cooperativa também reforçou suas práticas de proteção de dados sensíveis, com foco na prevenção de perda ou exposição indevida de informações. A plataforma de Data Loss Prevention (DLP) é um dos pilares do nosso programa de Segurança da Informação e atende a requisitos regulatórios. Dessa forma, a definição das políticas de DLP estabelecidas pelo Sicoob Engecred garantem aderência às diretrizes da LGPD e requisitos do Banco Central relacionados à proteção de dados e gestão de riscos tecnológicos.

### Conscientização dos colaboradores

Ao longo desse ano, o Sicoob Engecred reforçou seu compromisso com a cultura de segurança, ampliando ações de conscientização e capacitação dos colaboradores. As campanhas de cibersegurança desempenharam papel essencial na prevenção de incidentes, redução do risco operacional e aderência às diretrizes da LGPD e dos órgãos normativos.



### Auditorias

Visando o aprimoramento contínuo, em 2025 realizamos uma auditoria externa, em parceria com a Deloitte, o que proporcionou uma avaliação técnica e imparcial, assegurando que a instituição segue padrões regulatórios e de mercado. Esse acompanhamento especializado reforça a confiabilidade, promovendo maior robustez regulatória e fortalecendo a transparência junto a órgãos supervisores, cooperados e demais stakeholders.

Ainda em 2025, também fomos auditados pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), sendo essa auditoria com foco em cibersegurança, o que, além de promover transparência, evidencia o compromisso institucional com a proteção das informações dos cooperados, parceiros e colaboradores, bem como com a integridade dos serviços prestados. As recomendações provenientes dessas avaliações subsidiam a tomada de decisões estratégicas, impulsionam melhorias contínuas e fortalecem a capacidade da cooperativa de prevenir, detectar e responder a incidentes cibernéticos em um cenário de ameaças cada vez mais sofisticado.

# Deloitte.

O Sicoob Engecred tem em essência um interesse genuíno pelos colaboradores. Desde o momento da contratação, buscamos cultivar um sentimento de pertencimento, promovendo uma cultura sólida que permeia todas as áreas da cooperativa. Para isso, investimos no bem-estar e no desenvolvimento de nossos profissionais, o que nos possibilitou sermos certificados pelo Great Place To Work (GPTW), desde 2016, como uma das Melhores Empresas para Trabalhar.

Para além da certificação, em 2025, conquistamos mais três premiações GPTW, nos rankings Centro-Oeste, Instituições Financeiras e 175 Melhores Empresas para Trabalhar no Brasil. Com isso, somamos 19 reconhecimentos GPTW em nossa trajetória, reafirmando o compromisso com um ambiente saudável, colaborativo e orientado ao desenvolvimento de pessoas. No último ano também obtivemos a certificação Great People Mental Health, refletindo a atenção dedicada ao bem-estar emocional e psicológico dos nossos colaboradores.

Esse cuidado contínuo se traduz em ações práticas, como investimento constante na capacitação do nosso quadro de profissionais, visando à melhoria e à excelência nas operações. Também priorizamos fomentar a cooperação e manter um bom clima organizacional. Com um plano de carreira estruturado, nosso time tem a possibilidade de crescer e se desenvolver profissionalmente dentro da nossa cooperativa.



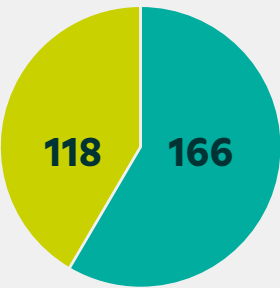
**Desde 2016, entre as Melhores Empresas para Trabalhar.**





QUADRO DE COLABORADORES

O Sicoob Engecred encerrou 2025 com 284 colaboradores, que compõem um quadro formado por 166 mulheres e 118 homens. Desses, 220 possuem certificações Anbima, incluindo as Certificações Profissionais Séries 10 e 20 (CPA-10 e CPA-20) e a Certificação de Especialista em Investimentos (CEA). Em relação à faixa etária, contamos com profissionais entre 16 e 63 anos.



Mulheres  
Homens



77% dos colaboradores possuem certificações Anbima

16-63 anos

Faixa etária



SÁUDE E BEM-ESTAR

Sempre atento à saúde e ao bem-estar de seus profissionais, o Sicoob Engecred oferece diversos benefícios, como plano de saúde sem coparticipação, plano odontológico sem custo para colaboradores, ginástica laboral, vacinação contra H1N1, Zenklub e Gympass. Além disso, realiza ações de conscientização, como as campanhas Janeiro Branco, Outubro Rosa e Novembro Azul, entre outras boas práticas.



## CAPACITAÇÃO

Com uma filosofia de gestão amparada nos pilares Acreditar, Praticar, Melhorar e Compartilhar, o Sicoob Engecred disponibiliza uma série de soluções educacionais que visam assessorar os colaboradores em seu desenvolvimento profissional. A instituição oferece treinamentos internos, além de bolsas de estudos para pós-graduação, MBA, cursos técnicos e de idiomas.

Em 2025, investimos, em média, 84 horas-homem em treinamentos. Ao longo do ano, a cooperativa ofereceu 13 programas de formação em parceria com instituições de ensino renomadas; 18 cursos de capacitação via SESCOOP; 14 treinamentos viabilizados pela Central Sicoob Uni; e 100 instrutorias por meio do Centro Cooperativo Sicoob. Além disso, foram realizadas 13 palestras sobre temas diversos, ampliando conhecimentos e fortalecendo competências.

Como complemento a essas iniciativas, registramos 23 novas solicitações de bolsas de estudos para pós-graduação; 23 profissionais contemplados em cursos sequenciais ou de curta duração; 79 pedidos de reembolso de certificações; 5 solicitações para cursos de idiomas e, ainda, apoiamos a participação de colaboradores em 24 congressos.



Formação em Eneagrama para líderes – Foto: Victor Mileo



Formatura Geração Coop | Programa de Estágio – Foto: Victor Mileo

## VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

Temos um plano de carreira estruturado, que prevê movimentações horizontais e verticais, permitindo que os colaboradores evoluam gradualmente em suas carreiras. Em 2025, registramos 62 promoções, reforçando nosso compromisso com a valorização do capital intelectual interno e com a formação de sucessores em diversas áreas.

Nesse mesmo direcionamento, efetivamos 9 estagiários e promovemos 5 colaboradores a gerentes trainees, por meio do Geração Coop – Programa Trainee, voltado à formação de gerentes comerciais. Ambas as iniciativas contribuem para o desenvolvimento de profissionais mais completos e preparados para o mercado.

Como reconhecimento dessas práticas, conquistamos a 2ª colocação no prêmio IEL de Talentos, categoria Jovem Inovador (Médias Empresas) no Centro-Oeste, com o Geração Coop – Programa de Estágio, evidenciando a relevância de iniciativas educacionais que estimulam a inovação e a preparação de jovens para os desafios profissionais.



## CANAIS OFICIAIS

Comprometido com a transparência e com o fortalecimento do relacionamento com seus públicos de interesse, o Sicoob Engecred tem ampliado continuamente sua presença nos meios digitais, garantindo informação qualificada e acessível. Em 2025, por meio do site, blog, e-mail, redes sociais, além da assistente virtual Jade, a instituição disponibilizou conteúdos relevantes sobre produtos e serviços financeiros, cenário econômico, campanhas, eventos institucionais e cooperativismo, contribuindo para o engajamento dos cooperados, a proximidade com a comunidade e a disseminação da educação financeira.

Confira nossos canais oficiais de comunicação:



Site



Instagram



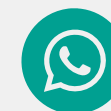
Facebook



LinkedIn



Youtube



Jade/Alice



## ENGECRED NEWS

Newsletter enviada mensalmente por e-mail com o objetivo de fortalecer o relacionamento com os cooperados e mantê-los atualizados sobre atividades, produtos e serviços da cooperativa. O conteúdo inclui blog posts, agenda de eventos, dicas de uso do App Sicoob, destaques da economia, cases de sucesso de associados, entre outros temas.

## ENTRE NÓS

Newsletter interna, com periodicidade quinzenal e divulgada por e-mail, voltada a manter os colaboradores alinhados sobre os principais acontecimentos da cooperativa, como eventos institucionais e comerciais, treinamentos, recomendações de leitura, campanhas ativas, entre outros assuntos relevantes para o dia a dia profissional.





# ASSEMBLEIAS

Entre os dias 26 de março e 1º de abril, realizamos as Assembleias Gerais de Núcleo (AGNs) de forma presencial em todas as localidades onde temos agências físicas, reafirmando a importância do contato próximo para o fortalecimento do relacionamento com nossos cooperados. Para ampliar a inclusão, uma das assembleias ocorreu em formato híbrido, com transmissão e votação pelo App Sicoob Moob, garantindo também a participação dos associados digitais.

Na sequência, em 2 de abril, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária (AGEO), ocasião em que os delegados de cada núcleo ratificaram os resultados das AGNs, consolidando as deliberações e enaltecendo o compromisso da cooperativa com a governança participativa. As assembleias reforçam o princípio cooperativista Gestão Democrática, promovendo transparência, escuta ativa e participação efetiva nas decisões da instituição.



AGN Montes Claros – Foto: acervo Sicoob Engcred



AGN Belo Horizonte – Foto: acervo Sicoob Engcred



AGN Goiânia – Foto: acervo Sicoob Engcred



AGN Uberlândia – Foto: acervo Sicoob Engcred



# INAUGURAÇÕES

## ESCRITÓRIO DE NEGÓCIOS DE BRASÍLIA

Em 3 de fevereiro, o Sicoob Engecred inaugurou seu escritório de negócios em Brasília (DF). Localizada no Edifício North Unique, na Asa Norte, a unidade marca a expansão da cooperativa no Distrito Federal, região com elevado potencial de oportunidades, por concentrar a terceira maior população do país.



Foto: Leonardo Victor Hugo

## ESCRITÓRIO DE NEGÓCIOS DE CAMPO GRANDE

Dando continuidade a esse movimento de crescimento, em 12 de fevereiro foi a vez de Campo Grande (MS) receber um escritório de negócios, localizado no Shopping Bosque dos Ipês. A presença na região amplia as possibilidades de atuação da cooperativa, especialmente diante do destaque da agropecuária local, somado à força dos setores industrial e de serviços.



Foto: Eduardo Barem

## ESCRITÓRIO DE NEGÓCIOS DE CAMPINAS

Já no dia 24 de junho, o Sicoob Engecred inaugurou seu escritório de negócios em Campinas (SP), instalado no Condomínio Easy Office. Considerado um dos municípios mais populosos do estado de São Paulo e importante polo econômico, o município apresenta cenário favorável para a geração de novas oportunidades.



Foto: Marco Flávio



# JUBILEU DE PRATA

## CERIMÔNIA DE HOMENAGENS

Integrando as celebrações do Jubileu de Prata, o Sicoob Engecred promoveu, em 15 de agosto, em Goiânia (GO), uma Cerimônia de Homenagens que reconheceu protagonistas que tiveram papel fundamental na criação, no fortalecimento e na expansão da instituição.

Um dos homenageados durante a cerimônia foi Lajose Alves Godinho, que dedicou mais de 30 anos de sua carreira ao cooperativismo de crédito, participando ativamente da criação de muitas cooperativas, como o Sicoob Engecred. Aos 81 anos de idade, ele relatou guardar lembranças muito marcantes da cooperativa, cuja história faz parte de sua vida e de sua família.

“A Engecred cresceu junto conosco e, hoje, já tem maturidade, ritmo, uma caminhada sólida e um progresso que só tende a aumentar, trazendo cada vez mais associados para sua base. O cooperativismo nos ensina justamente isso: a arte de plantar ideias para depois colher. Por isso, fico muito feliz com os 25 anos da Engecred e com todo o trabalho realizado nessa trajetória”, celebrou Lajose.

Para saber mais e baixar as imagens do evento, acesse a [página comemorativa](#).





## FESTA DE 25 ANOS

Com ingressos esgotados, a festa de aniversário de 25 anos do Sicoob Engecred se consagrou uma noite memorável! Cooperados e convidados se divertiram ao som do show exclusivo de César Menotti & Fabiano, além de desfrutarem de buffet premium all inclusive. Cerca de 1,6 mil pessoas prestigiaram o evento, realizado no dia 19 de setembro, no CEL da OAB Goiás, em Goiânia (GO).

Humberto Moraes, cooperado há cerca de 20 anos, enfatizou a satisfação de acompanhar boa parte dessa jornada. “Quando eu ainda era criança, meu pai abriu minha conta no Sicoob Engecred. Tenho o prazer de ser um dos primeiros mil cooperados. Hoje, a cooperativa está completando 25 anos com essa festa maravilhosa, e é uma alegria enorme estar presente. Torço para que o Sicoob Engecred continue crescendo e expandindo essa forma excelente de fazer negócios”, comemorou na ocasião.

Vale ressaltar que as fotos estão disponíveis para download na [página comemorativa](#) do Jubileu de Prata da cooperativa.



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



## JORNADA COMERCIAL

Em sua terceira edição, o evento reuniu quase 200 colaboradores do Sicoob Engcred de todas as regiões do país que atuam diretamente no atendimento aos associados, além de profissionais da Área de Crédito, para uma imersão nos produtos e serviços da cooperativa. Com o tema “Conexão, Estratégia e Resultados”, a Jornada Comercial 2025 contou com palestras, dinâmicas em grupo, premiações e oportunidades de networking, com foco no aprimoramento das equipes para proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



Foto: Leo Macário



### 9ª CORRIDA SICOOB ENGEURED

A tradicional corrida de rua do Sicoob Engecred, mais uma vez, foi um sucesso! Realizado no dia 9 de novembro, em Goiânia (GO), o evento reuniu 1,8 mil participantes, que se dividiram entre os percursos de 3 km (caminhada), 5 km, 10 km e 15 km. E a diversidade se fez presente, com corredores iniciantes, experientes, jovens, idosos, famílias inteiras e até pets.

Nilton Evangelista, de 80 anos, viveu uma experiência inesquecível ao alcançar o pódio. “Eu comecei a caminhar no final de setembro e fui achando bom. Todo dia caminhava empurrando o carrinho do meu bisneto. Estou feliz demais, fiquei em terceiro lugar na categoria dos idosos e eu não esperava por isso. Para mim foi uma surpresa! Foi maravilhoso, gostei demais e quero continuar”, contou.

Mais do que um evento esportivo, a Corrida Sicoob Engecred é um movimento que incentiva saúde, solidariedade e cooperação. Nessa edição, a iniciativa arrecadou mais de 2,5 toneladas de alimentos, destinadas pelo Instituto Sicoob às instituições beneficentes: Comunidade Luz da Vida, Lar dos Idosos de Silvânia, Projeto Levando Amor, Projeto Mãos e Sonhos e Casa Zezinho Amor e Caridade.







CONEXÕES E NEGÓCIOS

Em 2025, marcamos presença em importantes eventos estratégicos, realizados em diferentes localidades e voltados a públicos diversos – de jovens em formação a empresários e lideranças do mercado. Entre eles, destacam-se a Feira Internacional do Comércio Exterior no Brasil Central (Ficomex), a 80ª Semana Oficial da Engenharia e da Agronomia (Soea), a Feira de Fornecedores de Tecnologia e Soluções para Indústria de Goiás 2025 (Expoin) e o VI Encontro Nacional dos Jovens Industriais (VI Enaji), iniciativas que reforçaram nosso posicionamento institucional, ampliaram o relacionamento com públicos de interesse e abriram novas oportunidades de negócios.

Evento Expoin – Foto: Víctor Mileo



Evento Expoin – Foto: Víctor Mileo

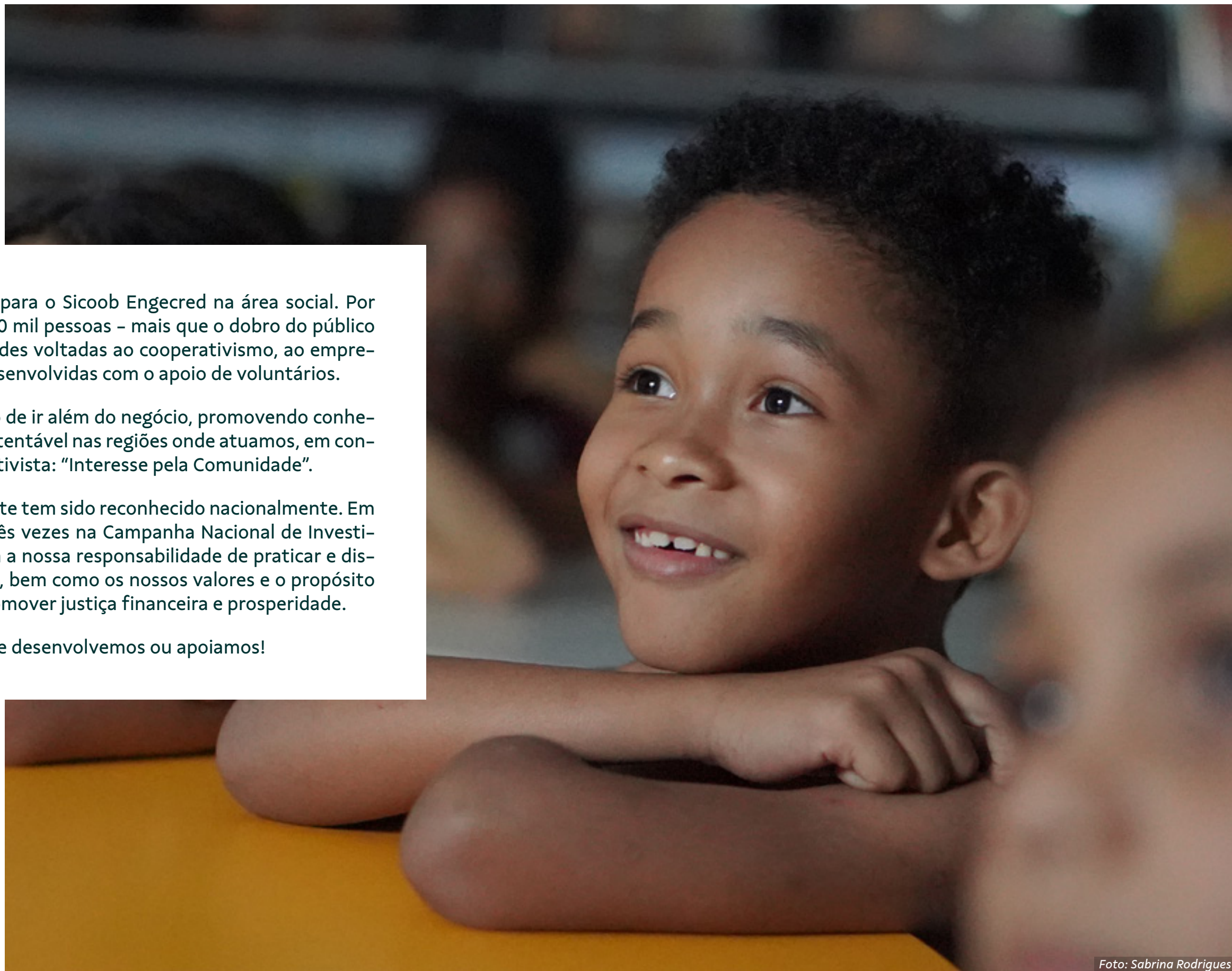


Evento Ficomex – Foto: Víctor Mileo



Evento Fieg Jovem – Foto: Víctor Mileo





O ano de 2025 foi de grande relevância para o Sicoob Engecred na área social. Por meio do Instituto Sicoob, impactamos 130 mil pessoas – mais que o dobro do público alcançado no ano anterior –, com atividades voltadas ao cooperativismo, ao empreendedorismo e à educação financeira, desenvolvidas com o apoio de voluntários.

Essas ações refletem nosso compromisso de ir além do negócio, promovendo conhecimento, inclusão e desenvolvimento sustentável nas regiões onde atuamos, em consonância com o sétimo princípio cooperativista: “Interesse pela Comunidade”.

O desempenho da cooperativa nessa frente tem sido reconhecido nacionalmente. Em abril do último ano, fomos premiados três vezes na Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS) 2025. Isso demonstra a nossa responsabilidade de praticar e disseminar os benefícios do cooperativismo, bem como os nossos valores e o propósito que nos move: conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

A seguir, saiba mais sobre os projetos que desenvolvemos ou apoiamos!

Foto: Sabrina Rodrigues



## GLOBAL MONEY WEEK (GMW)

A Global Money Week (GMW), realizada entre os dias 17 e 23 de março de 2025, é um evento mundial que visa divulgar conhecimentos sobre finanças para crianças e jovens, com o intuito de capacitá-los para que possam administrar seu dinheiro de forma mais consciente e próspera. O Sicoob Engecred abraçou a iniciativa e, por meio do Instituto Sicoob, promoveu palestras sobre educação financeira, impactando 10.754 pessoas.



## SEMANA ENEF

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana Enef) de 2025 foi realizada entre os dias 12 e 18 de maio, tendo como tema central “Preparando a sociedade para escolhas conscientes”. Ao longo da campanha, foram promovidas iniciativas sobre educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal. Ao todo, 15.062 pessoas foram impactadas por meio de palestras em escolas públicas e privadas, além de projetos sociais realizados nas comunidades.



Foto: Sabrina Rodrigues

## SEMANA DO COOPERATIVISMO

Entre os dias 25 e 31 de agosto, foi celebrada a Semana do Cooperativismo, em alusão ao Dia C de Cooperar, que objetiva difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas do Brasil. O Sicoob Engecred aderiu à iniciativa e promoveu uma programação especial, com palestras sobre educação financeira e cooperativista, contação de histórias, pintura para crianças, entre outras, em Goiânia, Montes Claros, Uberlândia e Belo Horizonte, beneficiando mais de 10 mil pessoas.



Foto: Sistema OCB/GO





## SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR

O Sicoob Engecred, por meio do Instituto Sicoob, alcançou 14.910 pessoas durante a 8ª Semana Mundial do Investidor (WIW), promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores (Iosco). A programação ocorreu de 6 a 12 de outubro, quando a cooperativa promoveu palestras em projetos sociais.

Foto: acervo Sicoob Engecred

## CONCURSO CULTURAL

É um projeto que leva o cooperativismo para as escolas. Em 2025, a iniciativa reconheceu alunos do ensino fundamental que desenvolveram projetos ligados ao tema “Diversidade que somos, cooperação que multiplica”, como desenhos, crônicas, poemas e tiras em quadrinhos. Ao todo, 1.036 alunos de seis escolas participaram do projeto, que premiou 16 alunos e 16 professores.



Foto: acervo Sicoob Engecred

## SE LIGA FINANÇAS

Plataforma que oferece conteúdo gratuito e acessível sobre finanças para colaboradores, cooperados e comunidade. O projeto, direcionado para jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais, tem por objetivo conscientizar as pessoas sobre os benefícios de uma vida financeira saudável, proporcionada pelo uso responsável do dinheiro. A iniciativa conta com os cursos Finanças Pessoais e Finanças para MEI, oferecidos gratuitamente nos formatos on-line e presencial, com atividades que facilitam a compreensão sobre as decisões financeiras. Em 2025, por meio do projeto, o Sicoob Engecred alcançou 13.253 pessoas.



## PROJETO ANJO

Trata-se de contribuições feitas regularmente para as creches Nossa Senhora de Nazaré e Amigos da Casa Verde, que, juntas, atendem 262 crianças em situação de vulnerabilidade social.

## BALÉ PARA CRIANÇAS

Apoio às aulas de balé para 90 crianças em situação de vulnerabilidade social, ampliando o número de beneficiadas em relação ao ano anterior, quando foram atendidas 57 crianças. O projeto é realizado em parceria com a Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO).

## ZUMBA PARA A TERCEIRA IDADE

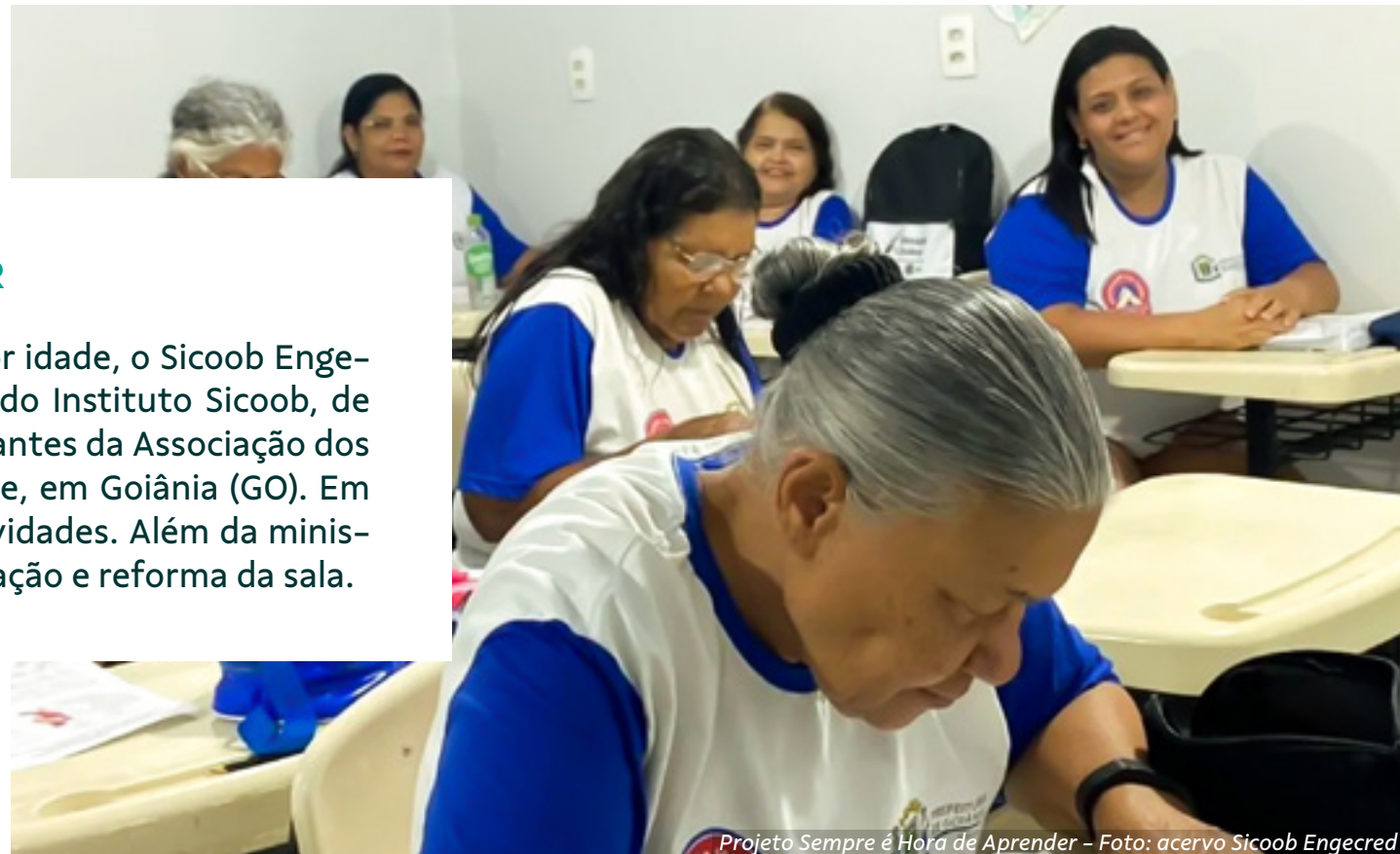
Aulas ministradas na Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO), para 60 participantes.



Balé para crianças – Foto: acervo Sicoob Engcred

## SEMPRE É HORA DE APRENDER

Para incentivar a educação na melhor idade, o Sicoob Engcred apoia a contratação, por meio do Instituto Sicoob, de um professor para alfabetizar integrantes da Associação dos Idosos do Setor Balneário Meia Ponte, em Goiânia (GO). Em 2025, 28 idosos participaram das atividades. Além da ministração de aulas, foi realizada a ampliação e reforma da sala.



Projeto Sempre é Hora de Aprender – Foto: acervo Sicoob Engcred



Projeto Sempre é Hora de Aprender – Foto: acervo Sicoob Engcred



## INTERCOOPERAÇÃO COM A COOPERSAG

Em 2022, foi firmada uma intercooperação com a Cooperativa de Trabalho dos Catadores de Materiais Recicláveis de Santo Antônio de Goiás (Coopersag), fundada em 2016. Desde então, com o apoio do Sicoob Engcred e do Instituto Sicoob, a instituição, formada majoritariamente por mulheres, tem crescido e se estruturado para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e a renda dos cooperados. Atualmente, a Coopersag conta com escritório equipado com quatro computadores, com acesso à plataforma Expresso Sicoob, o que possibilita a realização de cursos voltados ao aperfeiçoamento profissional. Além disso, houve uma melhor organização do local de trabalho, que inclui horta colaborativa, cozinha e área de convivência. Em 2025, foram realizadas manutenções na estrutura física e no caminhão de recolhimento, com o objetivo de preservar a qualidade do ambiente e oferecer melhores condições aos trabalhadores que atuam no local.



Intercooperação com a Coopersag – Foto: acervo Sicoob Engcred

## MÊS DAS CRIANÇAS

Em outubro de 2025, promovemos ações em comemoração ao Dia das Crianças em Goiás e Minas Gerais, beneficiando mais de 1.700 crianças. A programação incluiu contação de histórias da Coleção Financinhas, entrega de livros, doação de brinquedos, festa com brinquedos infláveis e lanche especial. As instituições beneficiadas foram: Rua do Lazer, em Belo Horizonte (MG); Centro de Convívio Luzinha, em Montes Claros (MG); Instituto Vamos Crescer, em Uberlândia (MG), Escola Municipal Francisco de Assis e Escola Municipal João Cândido da Silva, em Aparecida de Goiânia (GO).



Foto: acervo Sicoob Engcred

## NATAL COOPERATIVO

Em 2025, o Natal Cooperativo foi realizado por meio da campanha: “Adote uma cartinha”, desenvolvida em todas as cidades onde temos agências físicas. Durante a campanha, os participantes adotavam uma carta e doavam o brinquedo solicitado pela criança. A mobilização de colaboradores e cooperados resultou na arrecadação de 720 presentes, levando mais alegria ao Natal de centenas de crianças.



Foto: acervo Sicoob Engcred



SICOOB ENGECDRE EM NÚMEROS

| Indicadores (%)                                 | 2025  | 2024   | Δ%   |
|-------------------------------------------------|-------|--------|------|
| Retorno sobre patrimônio                        | 20,46 | 17,78  | 15%  |
| Retorno sobre ativo                             | 1,28  | 1,52   | -16% |
| Receitas prest. de serviços/Despesas de pessoal | 86,62 | 112,75 | -23% |
| Índice de eficiência                            | 48,32 | 44,27  | 9%   |

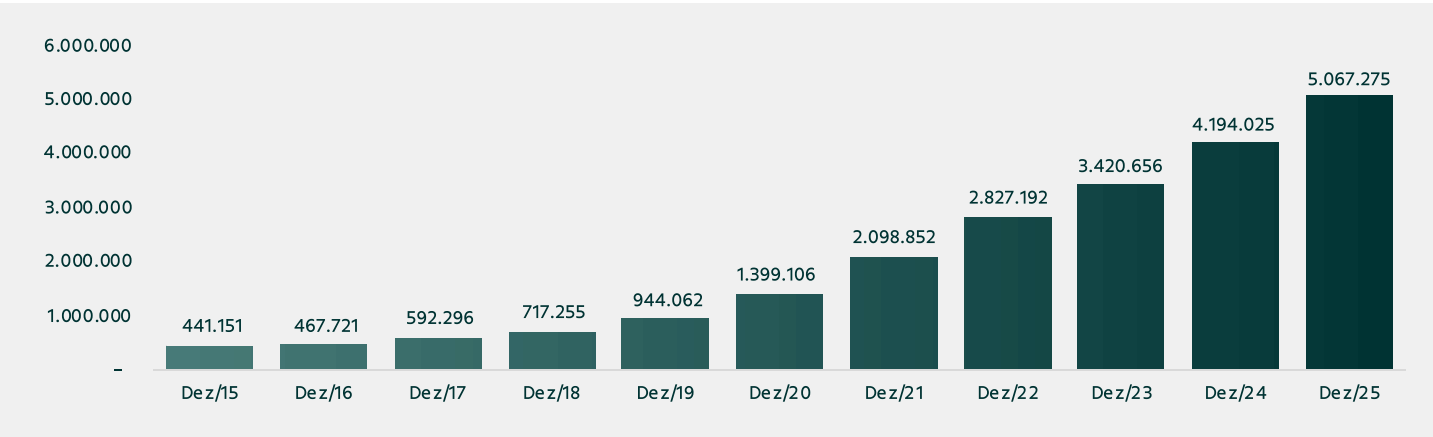
| Resultado (R\$ Mil)        | 2025    | 2024   | Δ%  |
|----------------------------|---------|--------|-----|
| Resultado operacional      | 104.856 | 82.022 | 28% |
| Sobras à disposição da AGO | 21.979  | 20.699 | 6%  |

| Balço Patrimonial (R\$ Mil) | 2025      | 2024      | Δ%  |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----|
| Carteira de Crédito*        | 2.211.897 | 1.892.996 | 17% |
| Ativos totais               | 5.067.275 | 4.194.025 | 21% |
| Depósitos/LCA/LCI           | 3.243.402 | 2.859.043 | 13% |
| Repasse Interfinanceiros    | 1.184.027 | 762.941   | 55% |
| Patrimônio líquido          | 590.332   | 533.022   | 11% |

\*Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos

ATIVOS TOTAIS

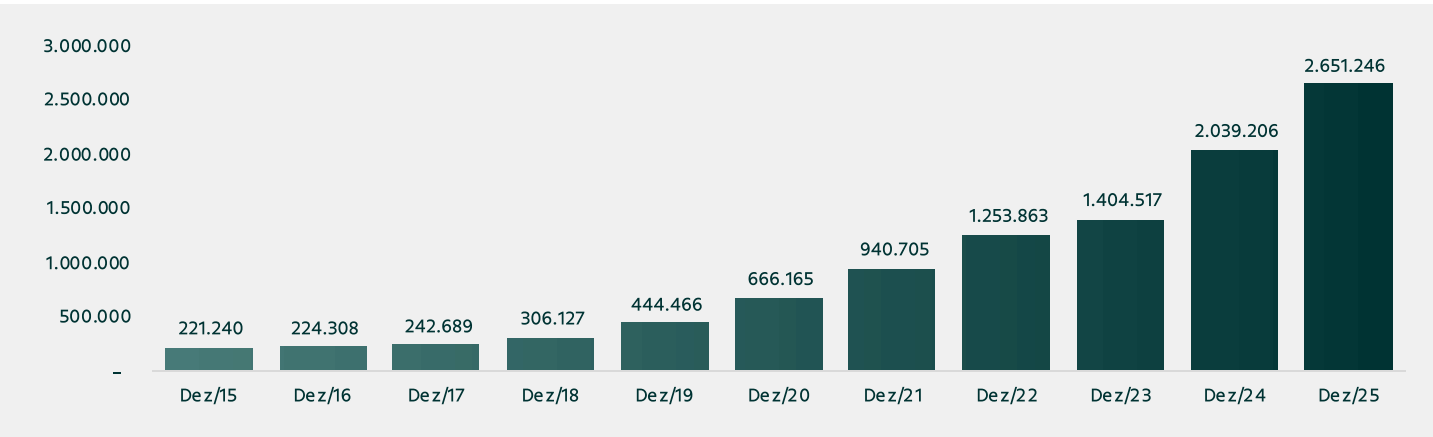
Em 2025, atingimos a marca de R\$ 5 bilhões em ativos totais, representando um crescimento de 21% em relação a dezembro de 2024. O resultado reflete o fortalecimento do relacionamento com nossos cooperados e a confiança depositada em nossos serviços, além de evidenciar nosso compromisso com o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atuamos.



\*Em milhares de reais

CENTRALIZAÇÃO FINANCEIRA

Aumentamos em 30% os recursos depositados na Centralização Financeira, totalizando R\$ 2,651 bilhões.

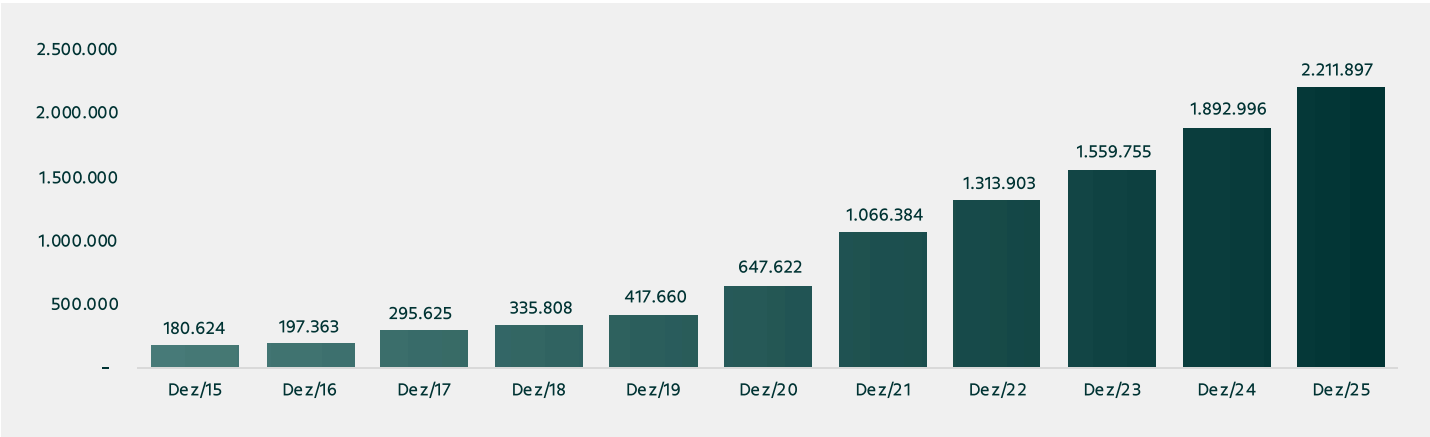


\*Em milhares de reais



OPERAÇÕES DE CRÉDITO

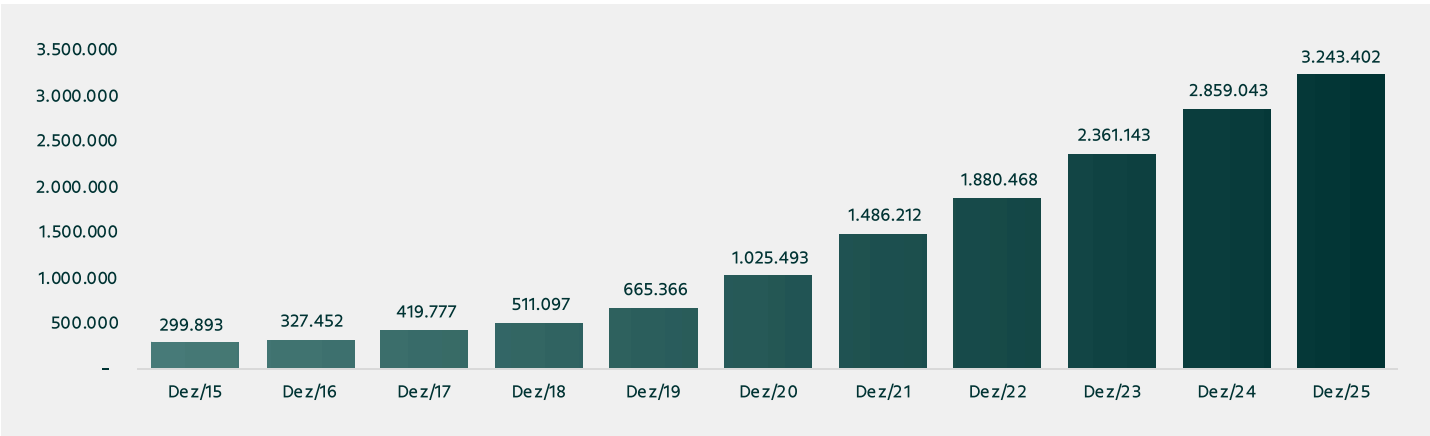
Em 2025, as operações de crédito do Sicoob Engecred registraram um crescimento expressivo, com a carteira alcançando R\$ 2,211 bilhões, o que representa uma ampliação de 17% em comparação ao ano anterior. Esse resultado demonstra a confiança crescente dos nossos cooperados e reforça nossa missão de promover o desenvolvimento econômico.



\*Contempla Cédula do Produtor Rural (CPR) e outros créditos

CAPTAÇÕES DE RECURSOS: DEPÓSITOS TOTAIS E LCA/LCI

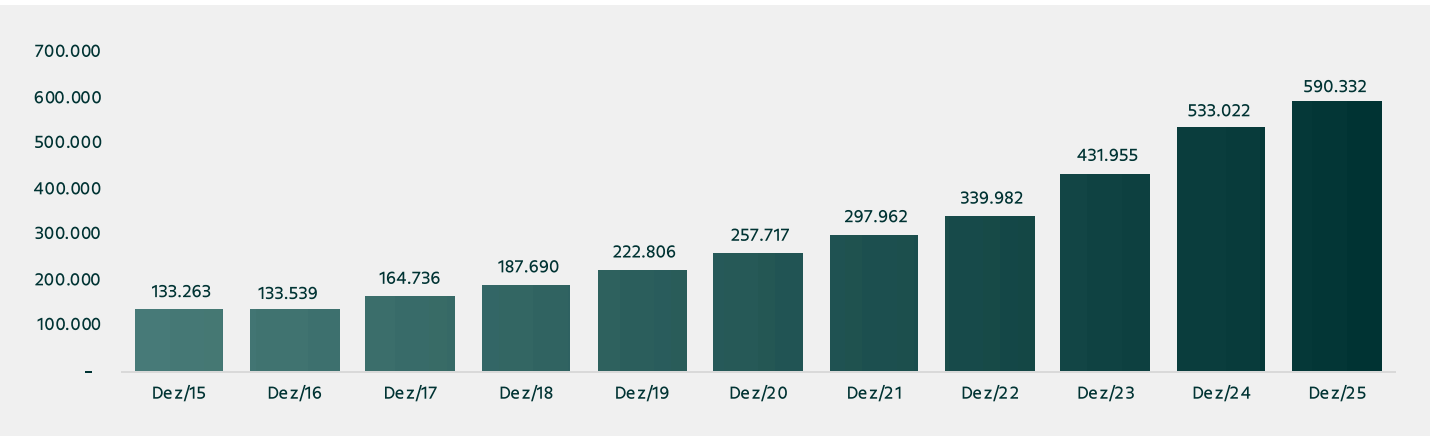
Os depósitos nas diversas modalidades somaram R\$ 3,243 bilhões, um aumento de 13% em relação a 2024, reforçando nossa presença no mercado e o compromisso com a segurança e rentabilidade dos recursos captados.



\*Em milhares de reais

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

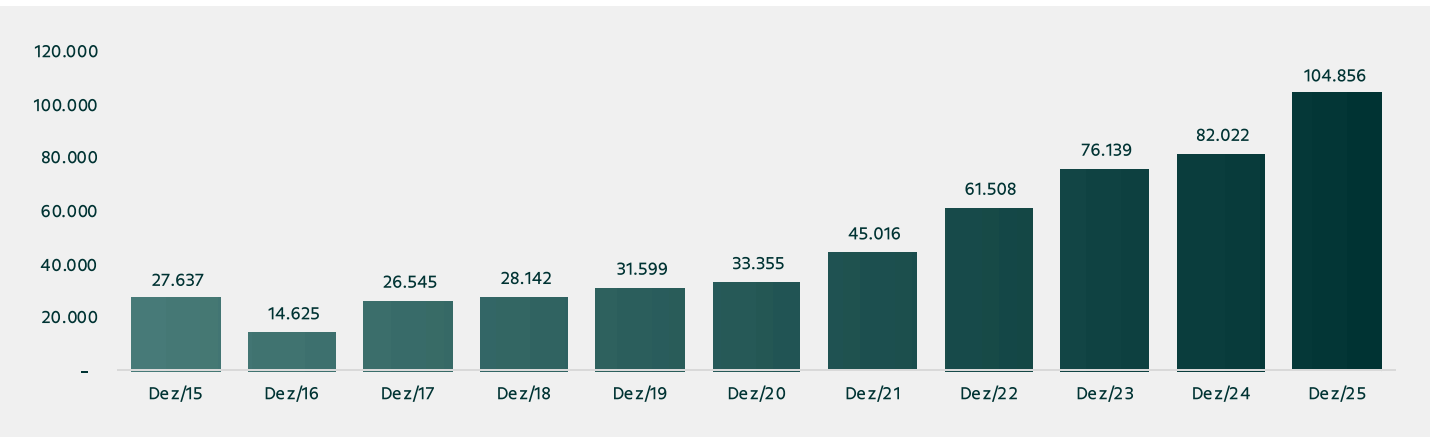
O patrimônio líquido, principal indicador de solidez econômico-financeira, apresentou crescimento de 11% em 2025, refletindo uma gestão eficiente e o fortalecimento contínuo da base financeira da cooperativa.



\*Em milhares de reais

RESULTADO OPERACIONAL

No exercício de 2025, o resultado operacional aumentou 28%, alcançando R\$ 104 milhões, com retorno sobre o patrimônio líquido de 20,46%. Após o pagamento de juros sobre o capital social (equivalente a 100% da taxa Selic) e as destinações estatutárias, R\$ 21,9 milhões em sobras líquidas serão distribuídos conforme as disposições do Estatuto Social.

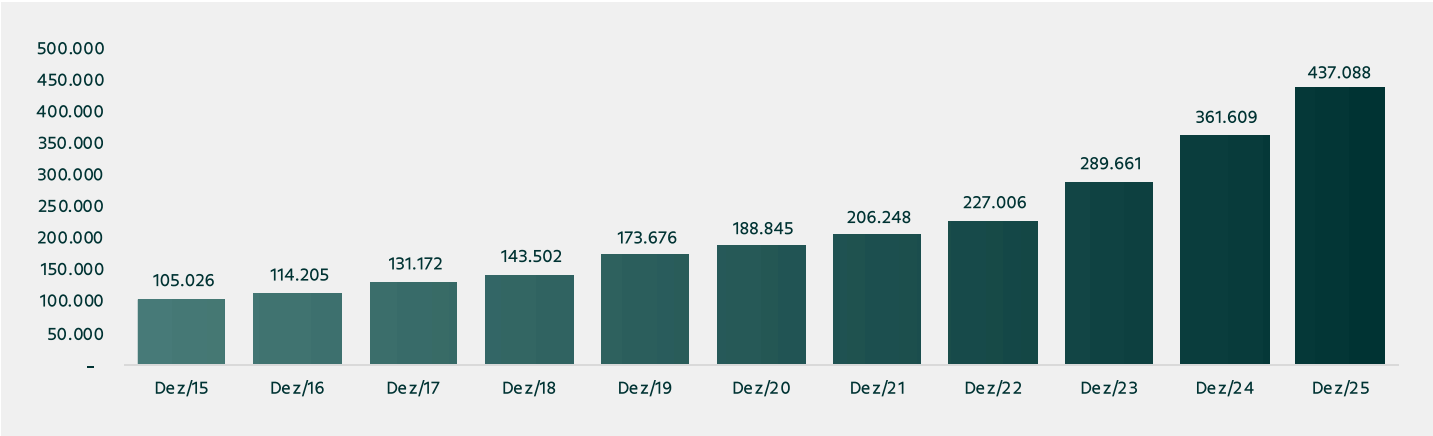


\*Em milhares de reais



CAPITAL SOCIAL

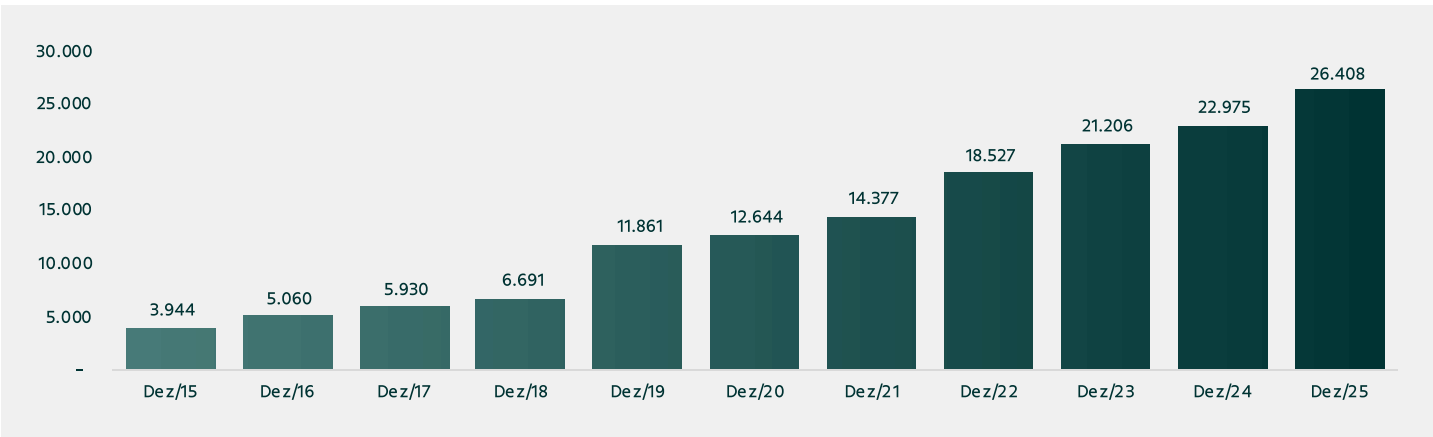
O capital social apresentou crescimento de 21% em 2025, atingindo R\$ 437,088 milhões, frente a R\$ 361,609 milhões em 2024, mantendo uma trajetória consistente de evolução ao longo dos anos.



\*Em milhares de reais

QUADRO SOCIAL

Em 2025, o número de cooperados chegou a 26.408, evidenciando a expansão contínua da base de associados.



Para acessar o Relatório de Administração, escaneie o QR Code ao lado ou [clique aqui](#).



O Sicoob Engecred é classificado como A+(bra) pela Fitch Ratings, uma das principais agências de classificação de risco de crédito do mundo. Para conferir a avaliação na íntegra, [clique aqui](#) ou acesse o QR Code ao lado.



O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., no cumprimento das disposições legais e estatutárias, relativamente à prestação de contas dos órgãos da administração referente ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, apresenta o seu parecer à Assembleia Geral, nos seguintes termos:

Examinamos o relatório da gestão, as demonstrações financeiras e contábeis pertinentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025, apresentadas pela Administração da Cooperativa de Crédito Sicoob Engecred Ltda., e, também, o relatório e opinião da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda, datado de 06 de março de 2026, sobre as mesmas demonstrações financeiras e contábeis. Consideramos, ainda, os resultados do acompanhamento sistemático; as reuniões de verificação realizadas por este Conselho no decorrer do referido exercício; os relatórios das áreas de Controles Internos e Conformidade e Gestão Integrada de Riscos; e as informações e esclarecimentos recebidos da administração no decorrer do exercício.

Neste contexto, concluímos que as evidências obtidas são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa opinião.

As demonstrações financeiras e contábeis acima referidas foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BCB, motivo por que opinamos pela sua aprovação.

**Goiânia (GO), 09 de março de 2026.**

*Fernando de Freitas Mesquita*

**Fernando de Freitas Mesquita**

*Conselheiro Fiscal Efetivo*

*Valéria Sahium de Sá Ferreira*

**Valéria Sahium de Sá Ferreira**

*Conselheira Fiscal Efetiva*

*José Tarcísio Caixeta*

**José Tarcísio Caixeta**

*Conselheiro Fiscal Efetivo*





NOSSOS CAMINHOS SE ENCONTRAM NO COOPERATIVISMO

[www.sicoobengecred.coop.br](http://www.sicoobengecred.coop.br)