



Juntos somos mais fortes!

1 – Por que o Sicoob Engecred e o Sicoob Centro-Oeste Br estão formando esta união estratégica?

Baseada em uma relação ganha-ganha, a união entre as cooperativas 3299 e 3300 é uma decisão estratégica para maximizar o potencial de negócios e de geração de valor aos cooperados. Ao aliarmos as *expertises* em operações majoritariamente Middle do Sicoob Engecred e Varejo do Sicoob Centro-Oeste Br, ampliamos oportunidades e criamos uma instituição ainda mais completa.

2 – Como será o processo de formalização da união estratégica?

Cada cooperativa realizará suas Assembleias Gerais de Núcleo (AGNs), no dia 10 de setembro, para que a pauta seja apreciada e votada pelos seus respectivos associados. Na mesma data, também serão promovidas as Assembleias Gerais Extraordinárias (AGEs), com participação exclusiva dos delegados de núcleo.

Já no dia 30 de setembro, está prevista a Assembleia Geral Extraordinária Conjunta (AGEC), que reunirá os delegados das duas instituições. Em seguida, terá início a fase de homologação junto ao Banco Central do Brasil. Com a obtenção das devidas aprovações, a expectativa é que, a partir de 1º novembro, sejamos todos Sicoob Engecred, somando experiências e novas oportunidades de crescimento.

Para saber mais sobre as assembleias, [clique aqui](#).

3 – Quais os benefícios para os cooperados?

A união vai ao encontro do propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Somar o legado do Sicoob Centro-Oeste Br ao Sicoob Engecred permitirá uma presença ainda mais consolidada da cooperativa no estado de Goiás, além de ampliar as fronteiras para os cooperados do Sicoob Centro-Oeste Br.

Com isso, ofereceremos atendimento próximo e personalizado por meio de um número maior de pontos de atendimento, ao mesmo tempo em que acompanharemos as evoluções do atendimento digital. Mais forte com a união estratégica, a instituição poderá ampliar a oferta de soluções financeiras justas e atrativas para seus associados, bem como levar os benefícios do cooperativismo a um número cada vez maior de brasileiros.

4 – Em quais municípios a cooperativa terá presença física?

No Estado de Goiás, contaremos com estrutura física em Goiânia, Aparecida de Goiânia, Senador Canedo, Trindade, Araçu, Itauçu, Goiás, Bonfinópolis e Inhumas.



Juntos somos mais fortes!

Já em Minas Gerais, nos municípios de Belo Horizonte, Uberlândia, Montes Claros, Betim e Juiz de Fora. A lista também inclui Campo Grande (MS), Campinas (SP), São Paulo (SP) e Brasília (DF).

5 – Com a união estratégica, como ficarão os números da instituição?

A integração das cooperativas Sicoob Engecred (3299) e Sicoob Centro-Oeste Br (3300) reforçará a instituição na 18ª posição* em volume de Ativos Totais no ranking que reúne mais de 300 Singulares do Sicoob no país. Veja mais detalhes sobre os números combinados abaixo:

Valores em R\$ Milhões	Ativos Totais	Carteira de Crédito¹	Depósitos Totais²	Patrimônio Líquido	Capital Social⁴	Cooperados³
Combinado	4.965	2.139	3.386	632	483	40.150
Ranking Sicoob	18ª	24ª	18ª	18ª	10ª	75ª
	365	199	298	35	43	10.468
	▲ 1.259%	▲ 976%	▲ 1.036%	▲ 1.703%	▲ 1.018%	▲ 188%
Ranking Sicoob	211ª	202ª	201ª	255ª	175ª	216ª
	4.600	1.940	3.088	597	440	29.682
	▲ 7,9%	▲ 10,2%	▲ 9,6%	▲ 5,9%	▲ 9,8%	▲ 37%
Ranking Sicoob	18ª	27ª	20ª	18ª	11ª	103ª

Fonte: Ranking Sicoob – Singulares Jul/26. ¹Carteira de Crédito + CPRF; ²Depósitos + LCI/LCA; ³Antes do JCP. ⁴Valores unitários.

*Data-base: julho/2026

6 – Essa é a primeira união estratégica feita pelo Sicoob Engecred?

Não. Em dezembro de 2019, o então Sicoob Engecred-GO se uniu estrategicamente ao homônimo Sicoob Engecred-MG, formando uma instituição mais sólida e próspera, com R\$ 815,3 milhões de Ativos e 11,8 mil associados. Desde então, a cooperativa vem ampliando sua atuação de forma sustentável.

Entre os avanços estão a inauguração e a reforma de agências físicas e escritórios de negócios, o desenvolvimento de pessoas e o aumento da eficiência operacional, proporcionando a entrega de resultados crescentes para os associados.

No Exercício de 2025, a cooperativa alcançou o marco histórico de R\$ 5 bilhões de Ativos Totais administrados e 26,4 mil cooperados em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, mais que o dobro de associados em relação a 2019.



Juntos somos mais fortes!

7 – O que acontecerá com a minha conta capital?

Se você já tiver conta capital ativa nas duas instituições, o saldo das suas cotas do Sicoob Centro-Oeste Br será transferido e somado ao saldo que você possui no Sicoob Engecred. Caso ainda não tenha conta capital ativa no Sicoob Engecred, você receberá uma nova matrícula, mantendo o saldo e o status que tinha no Sicoob Centro-Oeste Br.

8 – Haverá mudança do número da minha conta corrente junto à cooperativa?

Cooperados do Sicoob Centro-Oeste Br terão suas contas transferidas para o Sicoob Engecred. Com isso, durante o processo de integração dos sistemas, poderá ser necessária a alteração do número da conta, bem como a emissão de novos cartões e a atualização de alguns dados cadastrais.

E fique tranquilo(a): a cooperativa comunicará os associados com antecedência, fornecendo todas as orientações necessárias e sem qualquer custo adicional. Nosso objetivo é garantir uma transição segura e transparente, preservando todo o histórico da sua conta corrente e a continuidade dos serviços.

9 – Precisodei informar o novo número da minha conta para receber depósitos e transferências bancárias após a união estratégica?

Sim. Quando o novo número de conta for necessário para uma operação que utilize os dados bancários, será importante atualizar os dados junto a empresas, instituições ou pessoas que realizem depósitos e transferências para sua conta.

10 – Tenho débito automático e pagamentos agendados. Será necessário cadastrá-los novamente?

Os agendamentos existentes serão incorporados conforme as regras do processo. Caso alguma operação exija atualização ou novo cadastro, a cooperativa comunicará o(a) associado(a).

11 – Meu limite de cheque especial será mantido?

Os limites de crédito e as garantias vigentes serão incorporados no Sicoob Engecred com as mesmas condições existentes no Sicoob Centro-Oeste Br.

12 – Meus investimentos estão seguros?

Sim. Os recursos dos cooperados permanecem administrados dentro do Sistema Sicoob e continuam contando com a cobertura do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), observados os limites e condições previstos



Juntos somos mais fortes!

em regulamento. A união estratégica não altera a segurança dos investimentos e/ou depósitos mantidos pelos cooperados.

13 – As aplicações financeiras serão transferidas de forma automática?

Sim. As aplicações financeiras que estiverem ativas e com saldo no Sicoob Centro-Oeste Br serão transferidas automaticamente para o Sicoob Engecred, mantendo as condições existentes no momento que a aplicação foi realizada.

14 – Haverá alteração de taxas e tarifas?

Não há previsão de alterações imediatas em decorrência da união estratégica. Eventuais ajustes futuros seguirão as políticas comerciais vigentes do Sicoob Engecred e, caso ocorram, serão comunicados previamente aos cooperados, sempre com transparência e observância às normas regulatórias aplicáveis.

15 – Terei que solicitar um novo cartão de crédito?

Não. A emissão de novo cartão, quando necessária, será providenciada pela cooperativa, sem custos e com entrega no endereço do(a) associado(a). Ainda nesse contexto, importa ressaltar que, caso seja emitido um cartão com novos dados, será necessário atualizar o cartão cadastrado em serviços de assinatura, aplicativos, lojas e outros estabelecimentos.

16 – A união estratégica vai influenciar na oferta de produtos e serviços?

Além de manter produtos e serviços já disponibilizados, a união estratégica poderá ampliar as oportunidades de negócio, fortalecer a capacidade de atendimento e proporcionar acesso a novas soluções e benefícios decorrentes de uma instituição de maior porte e escala operacional.

Como o Sicoob Engecred foi a primeira cooperativa do Sicoob, em Goiás, a conquistar a Categoria Plena pelo Banco Central, está apto para ampliar seu portfólio e operar com fundos de investimentos, Certificados de Recebíveis Agrícolas e Imobiliários (CRA e CRI), dentre outros produtos e serviços financeiros.

17 – A partir da união estratégica, como fica o rateio de sobras?

Após a conclusão da união estratégica, os cooperados do então Sicoob Centro-Oeste Br passarão a participar do processo de distribuição de sobras do Sicoob Engecred, conforme previsto no Estatuto Social e deliberado anualmente em Assembleia Geral.



Juntos somos mais fortes!

Como em toda cooperativa, a distribuição considera os critérios aprovados pelos cooperados e a participação de cada associado nas operações da instituição. A destinação de eventuais sobras ou perdas do Sicoob Centro-Oeste Br será definida no processo de incorporação e aprovada em Assembleia Geral Extraordinária Conjunta (AGEC).

18 – Durante a integração das cooperativas, haverá interrupção no atendimento?

Não, o processo é planejado para minimizar qualquer impacto aos cooperados. As migrações e integrações de sistemas são realizadas em finais de semana para reduzir indisponibilidades e garantir a continuidade dos serviços aos cooperados.

19 – E se alguém fizer um Pix ou uma transferência para minha conta no dia da migração de sistema?

Esses valores serão creditados em sua conta corrente no primeiro dia útil subsequente à migração do sistema.

20 – Precisarei alterar as senhas do Internet Banking e do Super App Sicoob?

Não. As senhas de acesso e de efetivação utilizadas por cooperados no Sicoob Centro-Oeste Br serão transferidas para a nova conta no Sicoob Engecred, permitindo a continuidade dos acessos ao Internet Banking e Super App Sicoob.

21 – Os telefones de contato e aplicativos permanecerão os mesmos?

Durante o período de transição, os canais oficiais de atendimento continuarão funcionando normalmente. Caso haja qualquer necessidade de alteração, os cooperados serão comunicados previamente e receberão orientações para assegurar uma adaptação simples e sem prejuízos ao atendimento.

Eventuais dúvidas também poderão ser esclarecidas junto aos respectivos gerentes e, também, via Central de Relacionamento com o Associado (CRA) do Sicoob Engecred, por meio do número 0800 943 3299 (WhatsApp) e do 4000-2106 (ligação de fixo e celular).

22 – Todos os cooperados terão igual direito ao voto?

Sim. A união estratégica entre o Sicoob Engecred e o Sicoob Centro-Oeste Br não altera os princípios fundamentais do cooperativismo. Os cooperados aptos a participar das assembleias continuarão exercendo seu direito de voto em igualdade



Juntos somos mais fortes!

de condições, independentemente do volume de operações ou do capital que possuam na cooperativa.

23 – Os projetos sociais junto à comunidade serão mantidos?

Sim. O compromisso com o desenvolvimento das comunidades permanece como um dos pilares de atuação do Sicoob Engecred. A expectativa é que a união entre as cooperativas fortaleça essas iniciativas, ampliando seu alcance e potencial de impacto positivo junto aos cooperados e às comunidades atendidas.

24 – Na prática, o que muda para mim após a união?

Os cooperados continuarão utilizando os serviços da cooperativa normalmente, contando com uma instituição ainda mais forte, sólida e preparada para oferecer soluções financeiras justas e atrativas, atendimento personalizado e suporte ao crescimento dos associados. Eventuais mudanças operacionais decorrentes da união estratégica serão comunicadas previamente, garantindo uma transição transparente e organizada.